

國 立 嘉 義 大 學

大專校院就業職能平台(ucan)
職涯班級輔導分析報告~職場共通職能

資料彙整：學生職涯發展中心
資料期間：2012.07.01~2013.06.30

中 華 民 國 1 0 2 年 7 月 2 8 日

壹、前言

本校學生事務處學生職涯發展中心於101學年度，配合教學卓越計畫，針對本校大二學生，全面推動「大專校院就業職能平台(UCAN)」職涯班級輔導，共完成34個班級，參與人次達1,242人。本報告之資料來源即為UCAN平台提供職場共通職能診斷之原始資料，資料蒐集時程係自101年7月1日起至102年6月30日止。本中心以SPSS 20.0中文版進行描述性統計，另加入同儕輔導員的帶領紀錄，撰寫成全校及各院分析報告，以期作為本校及各院就業輔導、培育人才的參考。

貳、全校分析

本次參與 UCAN 職涯班級輔導的學生中，共有 1,207 位學生完成職場共通職能自我檢測，全校及各院共通職能自我評量結果詳如表 1。本校各院及系各項職場共通職能自我評量結果彙整如附件一。

表 1：全校及各院職場共通職能自我評量結果一覽

單位(人數)		師範學院 (247 人)	人文藝術學院 (147 人)	管理學院 (205 人)	農學院 (252 人)	理工學院 (194 人)	生命科學院 (162 人)	全校 (1207 人)
溝通表達	平均數	3.78	3.83	3.78	3.71	3.62	3.81	3.75
	全國 PR	63	66	63	59	52	65	61
持續學習	平均數	3.77	3.74	3.73	3.73	3.62	3.76	3.72
	全國 PR	57	55	55	55	49	56	54
人際互動	平均數	3.98	3.95	3.92	3.89	3.80	3.96	3.92
	全國 PR	56	54	52	50	44	55	52
團隊合作	平均數	4.00	3.92	3.98	3.91	3.83	3.97	3.94
	全國 PR	59	53	57	52	46	57	54
問題解決	平均數	3.71	3.69	3.81	3.72	3.71	3.80	3.74
	全國 PR	59	58	64	59	59	63	60
創新	平均數	3.65	3.68	3.70	3.71	3.56	3.75	3.67
	全國 PR	55	56	57	58	50	60	56
工作責任 及紀律	平均數	4.13	4.12	4.18	4.05	3.95	4.08	4.08
	全國 PR	63	62	66	57	49	59	59
資訊科技 應用	平均數	3.98	3.92	4.01	3.92	3.88	3.93	3.94
	全國 PR	62	58	65	58	55	59	60

如上表所示，本校各項共通職能自我評量之平均分數約介於 3.67~4.08 間，表示

學生處於「該項能力還不錯，加強深化就可以完全勝任職場工作」或「這項能力是可以發揮的優勢，建議未來在工作上要充分展現」的狀態，而各項職能所對照之全國常模 PR 值則約介於 52~61 間。在各項共同職能中，學生自評分數最高者為「工作責任及紀律」，平均分數 4.08，對照全國常模之數值為 59，顯示本校學生在「工作責任及紀律」之自評分數高於全國 59% 的學生；而自評分數最低者為「創新能力」，平均分數為 3.67，對照全國常模之數值為 56，即在「創新能力」之得分亦高於全國 56% 左右的學生。本校學生共通職能平均數之折線圖詳見圖 1，各職能平均數對照全國 PR 值之側面圖則詳見圖 2。

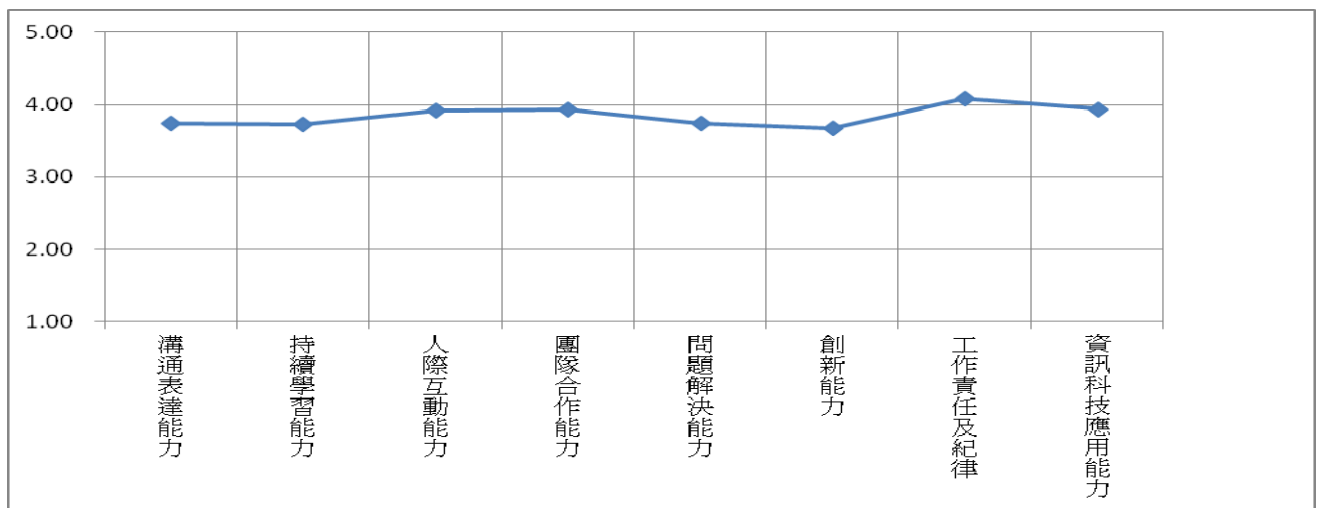


圖 1：本校學生各項共通職能自我評量平均數折線圖

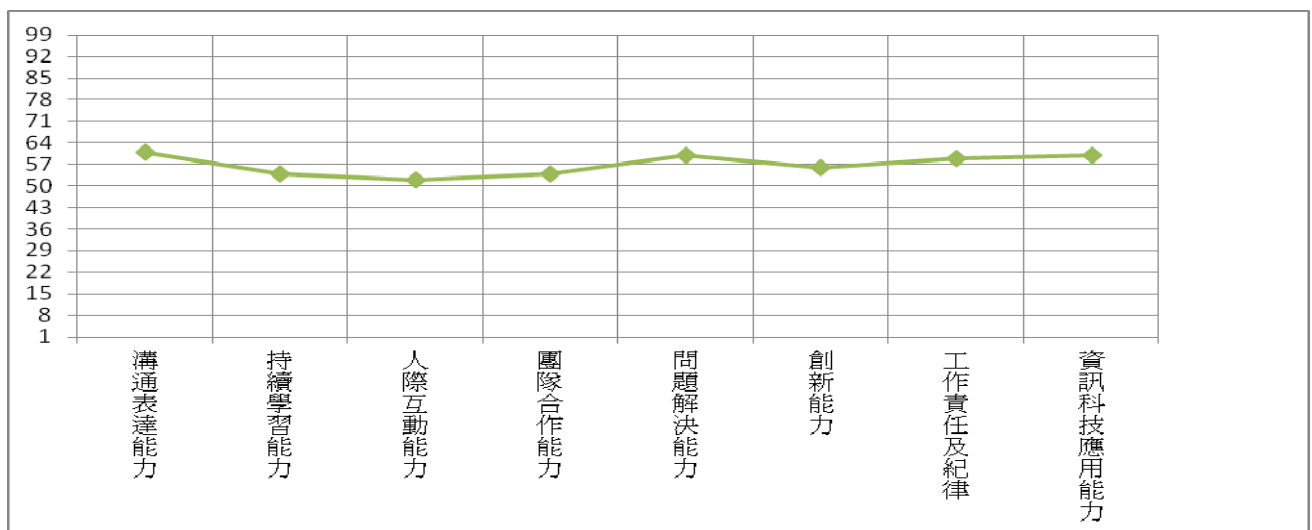


圖 2：本校學生各項共通職能自我評量平均數對應全國 PR 值側面圖

再者，從各院學生自我評量之平均數亦發現，師範學院學生在「持續學習能力」、「人際互動能力」及「團隊合作能力」此3項次之自評分數為六院最高。而管理學院則在「問題解決能力」、「工作責任及紀律」、「資訊科技應用能力」此3項次之自評分數為六院最高。另外「溝通表達能力」自評分數最高者為人文藝術學院，「創新能力」自評分數最高者為生命科學院。各院學生共通職能平均數之折線圖如圖3，各職能平均數對照全國PR值之側面圖詳見圖4。

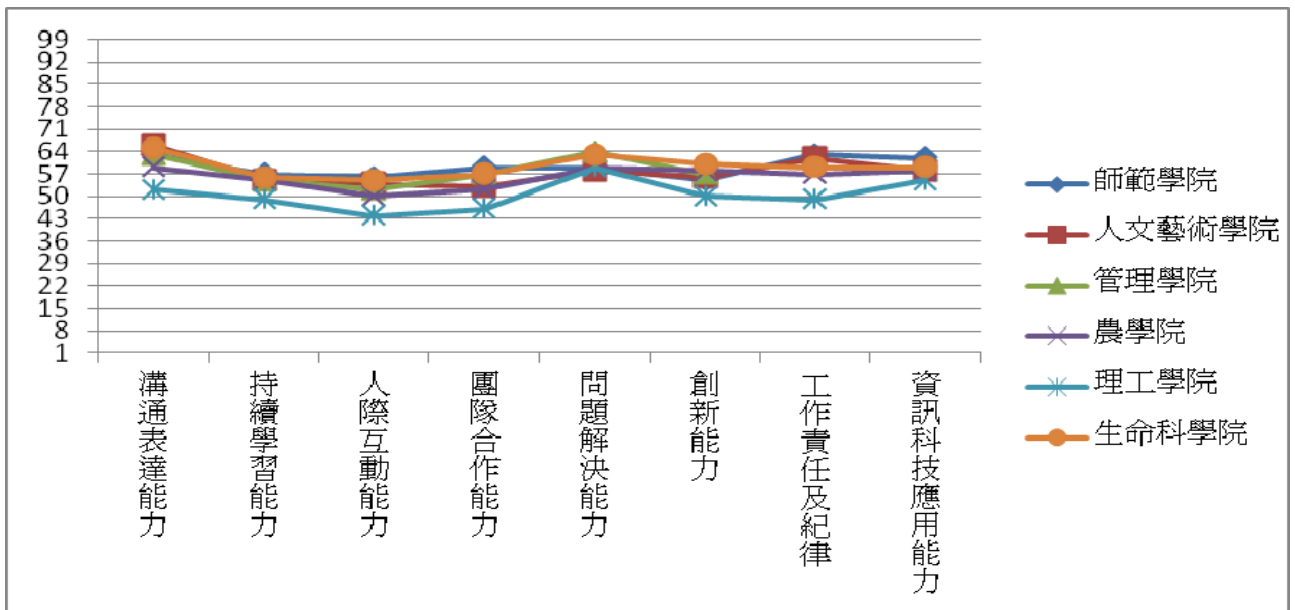


圖 3：本校各院學生各項共通職能自我評量平均數折線圖

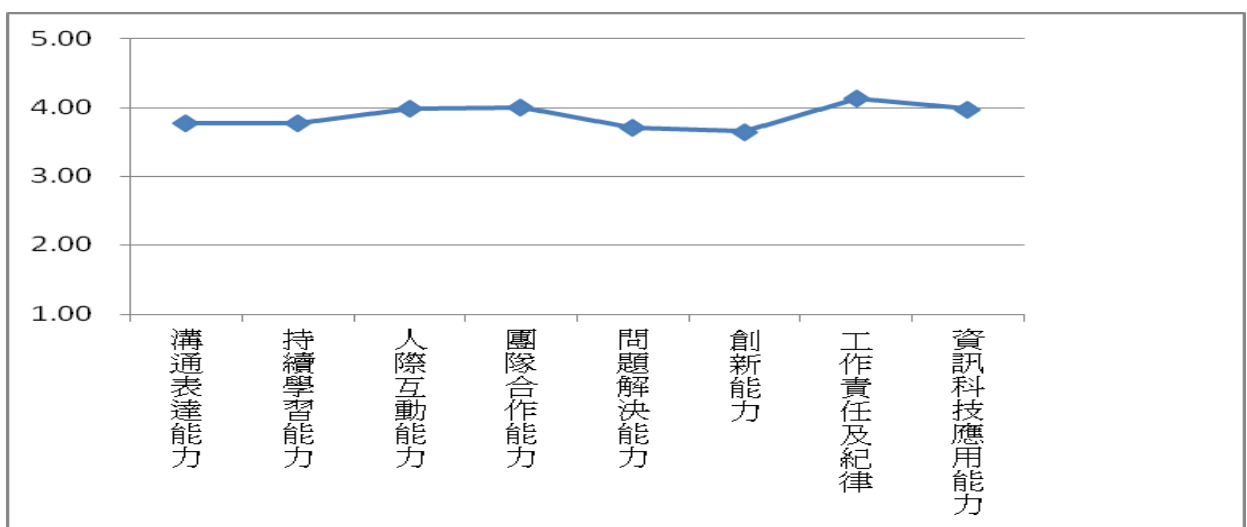


圖 4：本校各院學生各項共通職能自我評量平均數對應全國 PR 值側面圖

另外，從同儕輔導員的回饋資料中亦發現，當同學非常確定自己的發展方向、或對未來就業領域完全沒方向者，在職涯班級輔導過程，似乎施測及參與意願都較低，再者部份學生，因現有課業壓力沈重，或社團、系所活動較多，亦會覺得現在談就業還太早。而同學們對所讀系所的認同度以及班級互動和諧度，也同時影響著參與過程，以 101 學年度來說，資訊工程學系、園藝學系、水生系及森林暨自然資源學系等 4 個系，在輔導員的觀察與回饋中，皆屬於對系所專業有興趣、融入程度高、且具有自信願意互動與分享的班級。

參、各院分析

有關各院學生在各項共通職能之自評結果，則分別說明如下：

一、師範學院

本校師範學院學生各項共通職能自我評量之平均數約介於 3.65~4.13 間(如圖 5)，所處狀態為「能力還不錯，加強深化就可以完全勝任職場工作」或「這項能力是可以發揮的優勢，建議未來在工作上要充分展現」。

在各項職能中，師範學院學生對「工作責任及紀律」之表現，自我評量得分最高，平均數為 4.13，對照全國常模之數值為 63，而自評最低之職能則為「創新能力」，平均數皆為 3.65，對照全國常模之數值為 55。有關師範學院學生各項共通職能平均數對照全國 PR 值之側面圖詳如圖 6。

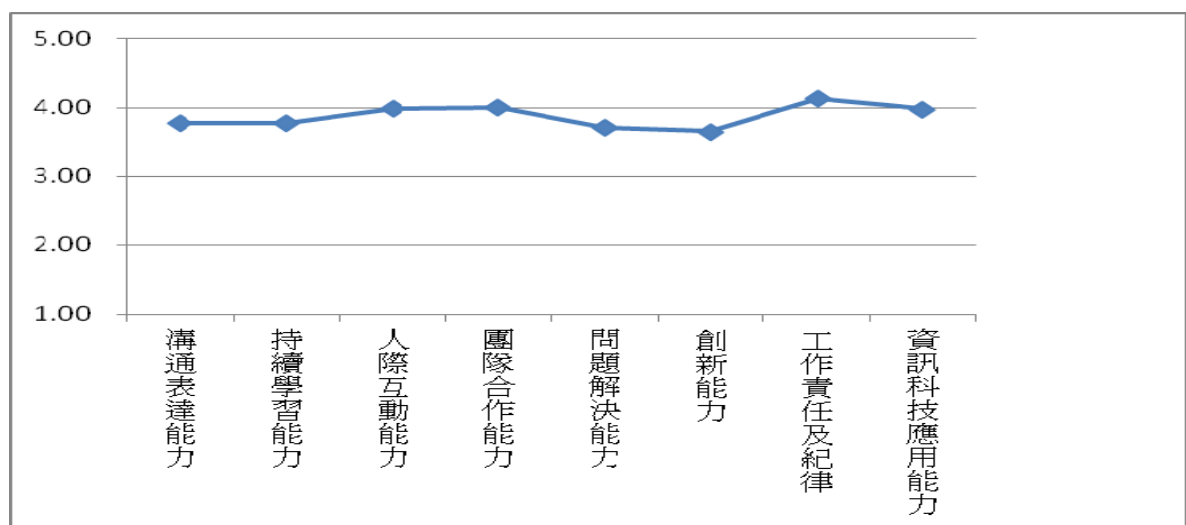


圖 5：師範學院學生各項共通職能自我評量平均數折線圖

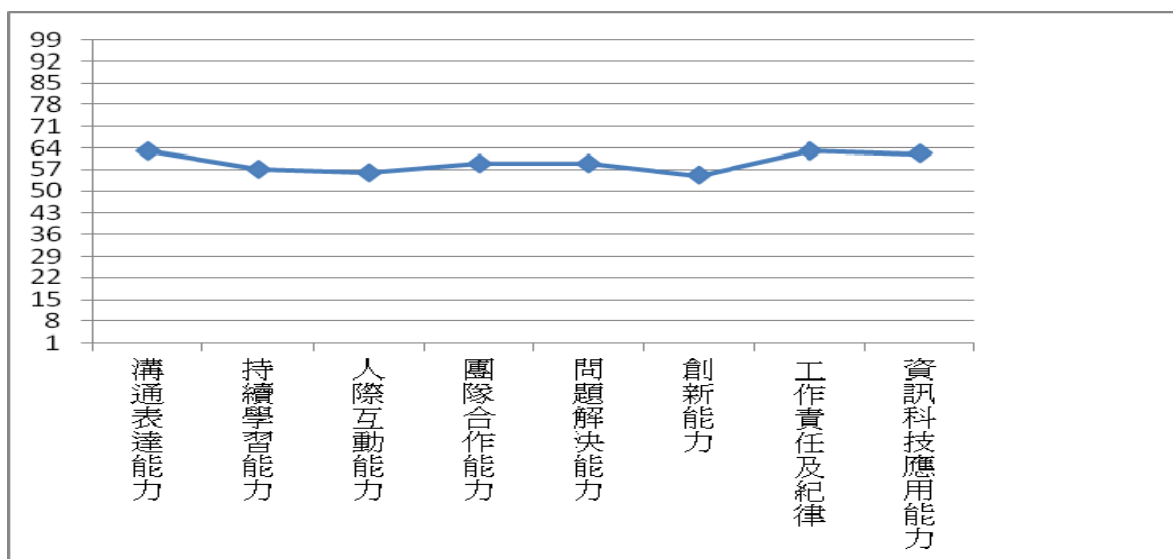


圖 6：師範學院學生各項共通職能自我評量平均數對應全國 PR 值側面圖

二、人文藝術學院

如圖 7 所示，本校人文藝術學院學生各項共通職能自我評量之平均數約介於 3.68~4.12 間，所處狀態為「能力還不錯，加強深化就可以完全勝任職場工作」或「這項能力是可以發揮的優勢，建議未來在工作上要充分展現」。

其中自評分數最高之職能為「工作責任及紀律」，平均數 4.12，對照全國常模表上之數值為 62，而自評分數最低之職能則為「創新能力」，平均數為 3.68，對照全國常模之數值為 56。有關人文藝術學院學生各項共通職能平均數對照全國 PR 值之側面圖如圖 8。

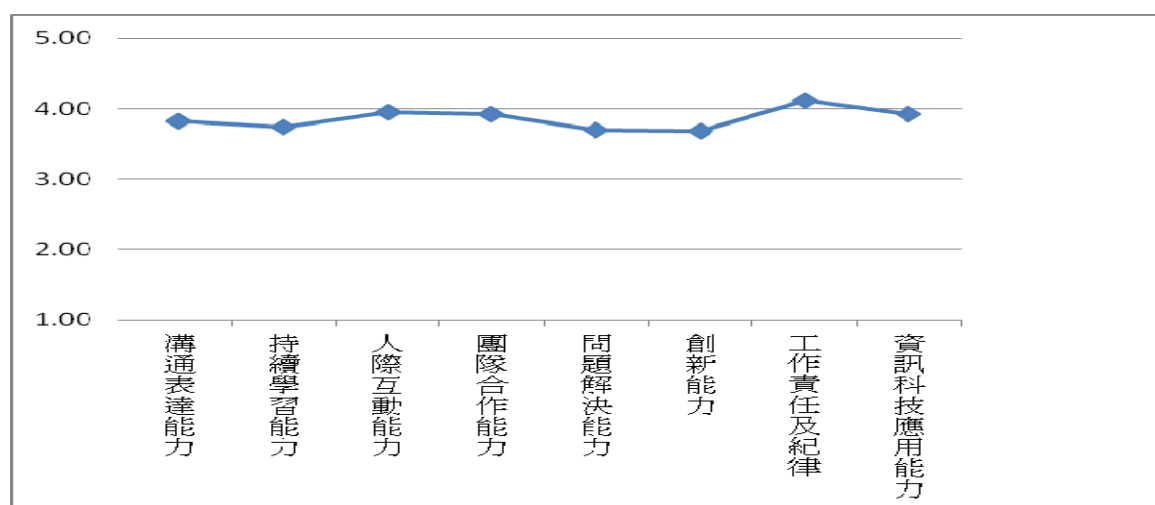


圖 7：人文藝術學院學生各項共通職能自我評量平均數折線圖

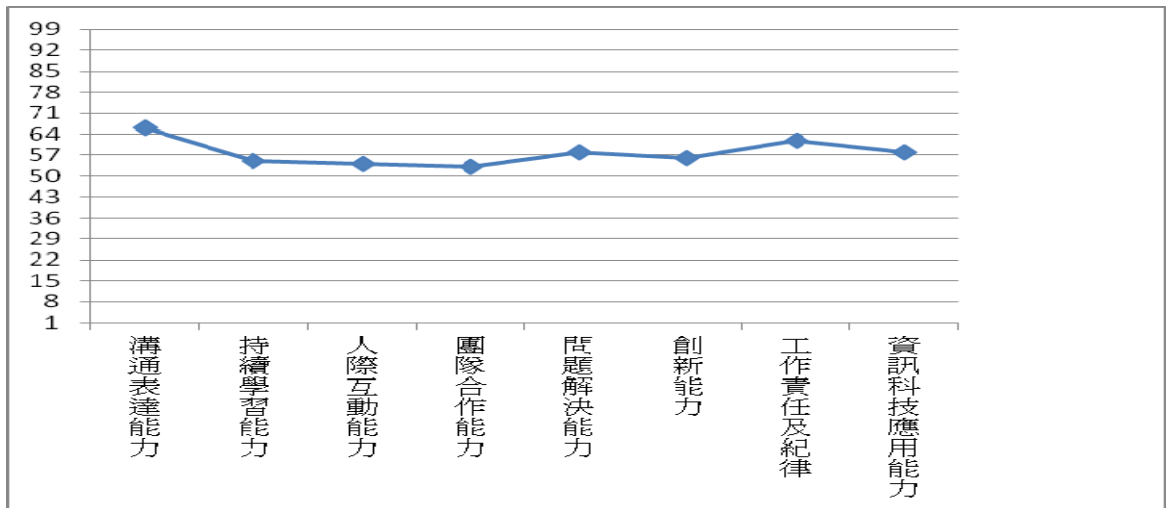


圖 8：人文藝術學院學生各項共通職能自我評量平均數對應全國 PR 值側面圖

三、農學院

本校農學院學生各項共通職能自我評量之平均數約介於 3.71~4.05 間(如圖 9)，所處狀態為「能力還不錯，加強深化就可以完全勝任職場工作」或「這項能力是可以發揮的優勢，建議未來在工作上要充分展現」。

其中自評分數最高之職能為「工作責任及紀律」，平均數 4.05，對照全國常模之數值為 57，顯示農學院學生在「工作責任及紀律」之自評分數高於全國 57% 學生。自評分數最低之職能則為「溝通表達能力」及「創新能力」，平均數為 3.71，對照全國常模之數值分別為 59 及 58。有關農學院學生各項共通職能平均數對照全國 PR 值之側面圖如圖 10。

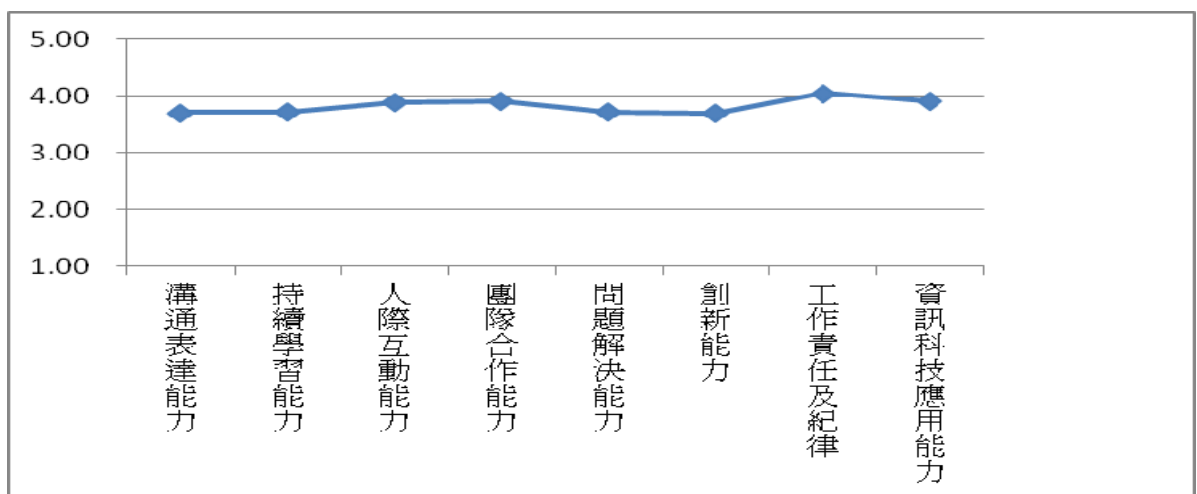


圖 9：農學院學生各項共通職能自我評量平均數折線圖

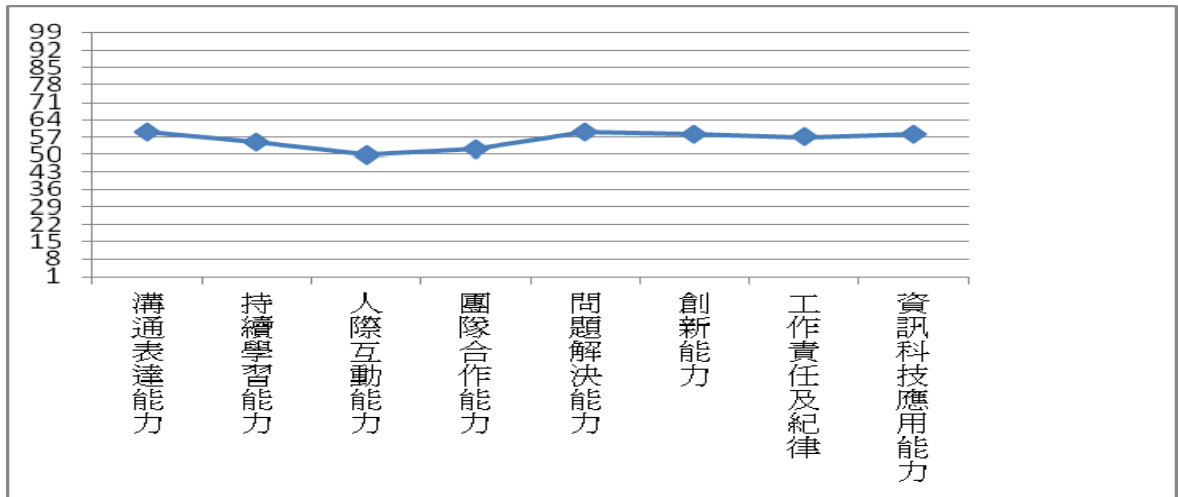


圖 10：農學院學生各項共通職能自我評量平均數對應全國 PR 值側面圖

四、理工學院

如圖 11 所示，理工學院學生的共通職能自評平均數約介於 3.56~3.95 間，所處狀態為「能力還不錯，加強深化就可以完全勝任職場工作」。其中自評分數最高之職能「工作責任及紀律」，平均數 3.95，對照全國常模之數值為 49，顯示理工學院學生在「工作責任及紀律」之自我分數高於全國 49% 的學生。自評分數最低之職能則為「創新能力」，平均數為 3.56，對照全國常模之數值為 50。有關理工學院學生各項共通職能平均數對照全國 PR 值之側面圖如圖 12。

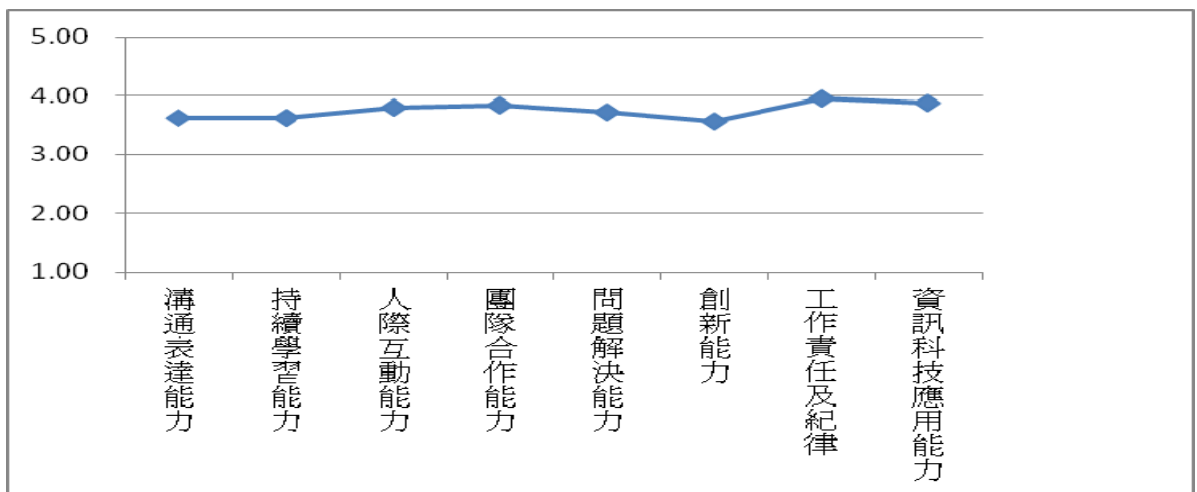


圖 11：理工學院學生各項共通職能自我評量平均數折線圖

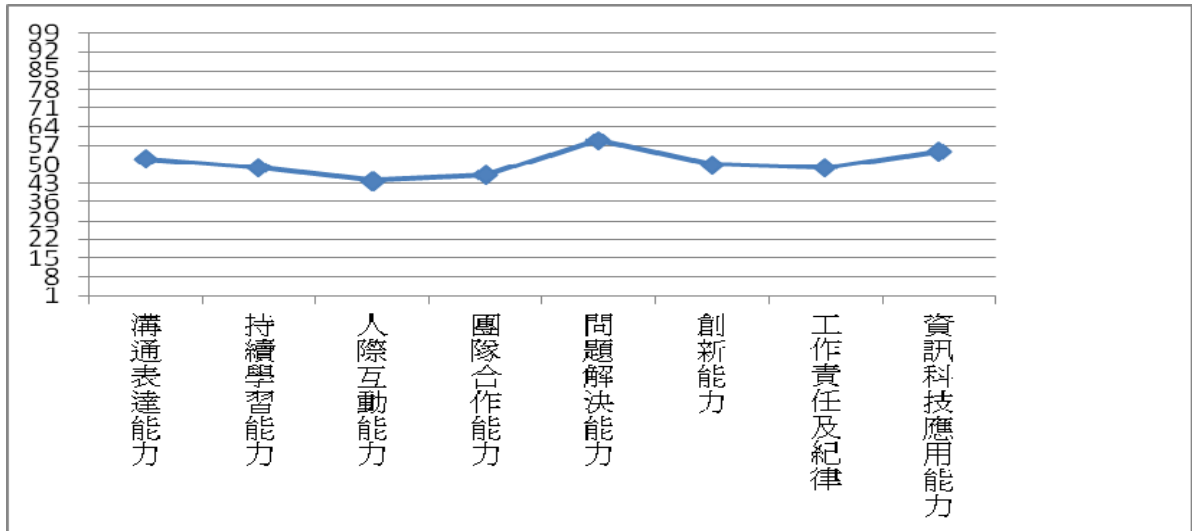


圖 12：理工學院學生各項共通職能自我評量平均數對應全國 PR 值側面圖

五、生命科學院

本校生命科學院學生各項共通職能自我評量之平均數約介於 3.75~4.08 間(如圖 13)，所處狀態為「能力還不錯，加強深化就可以完全勝任職場工作」或「這項能力是可以發揮的優勢，建議未來在工作上要充分展現」。

其中自評分數最高之職能為「工作責任及紀律」，平均數 4.08，對照全國常模之數值為 59，顯示生命科學院學生在「工作責任及紀律」之自評分數高於全國 59% 的學生。而自評分數最低之職能則為「創新能力」，平均數為 3.75，對照全國常模之數值則分別為 60。有關生命科學院學生各項共通職能平均數對照全國 PR 值之側面圖如圖 14。

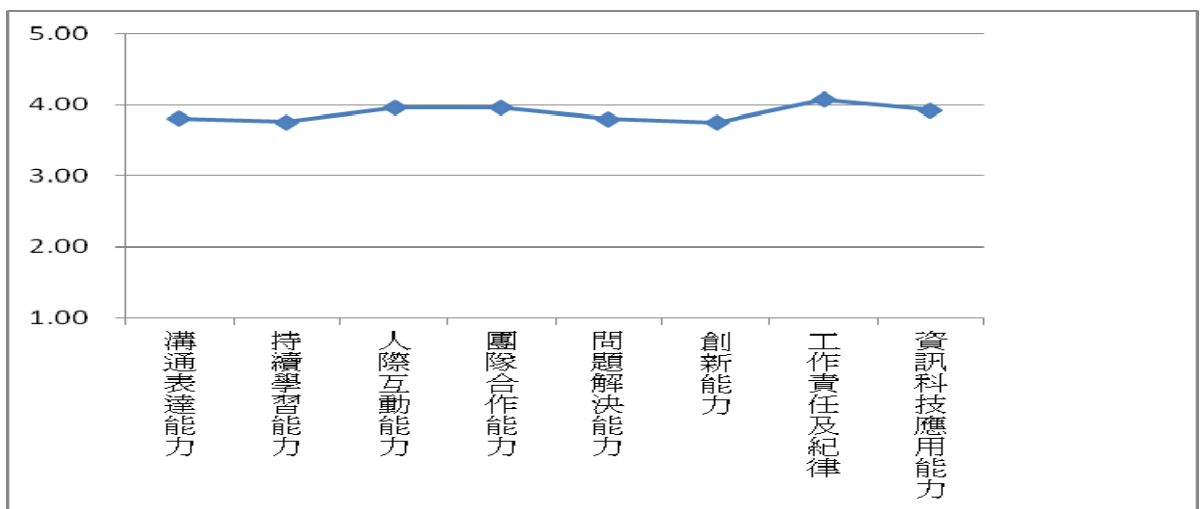


圖 13：生命科學院學生各項共通職能自我評量平均數折線圖

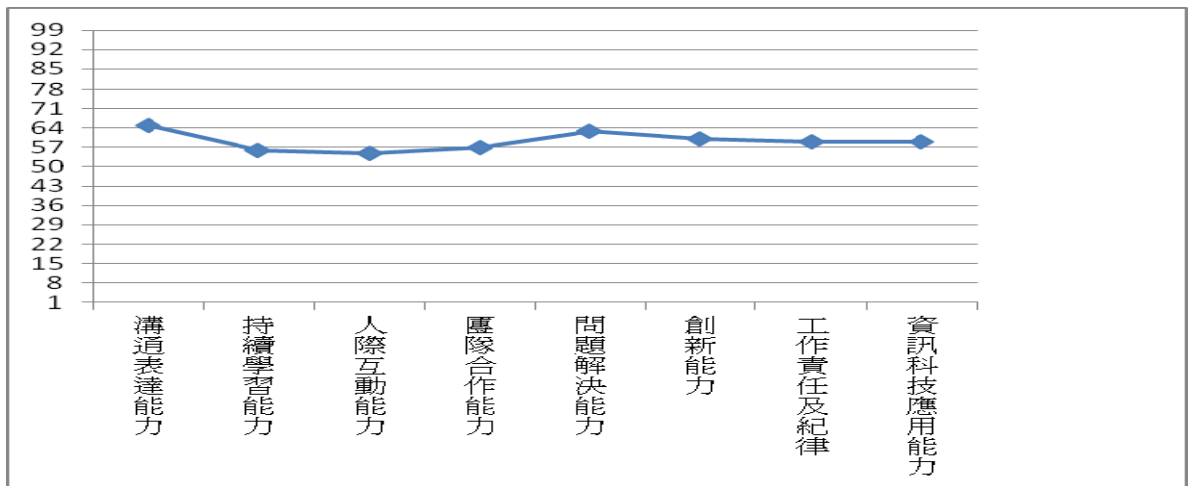


圖 14：生命科學院學生各項共通職能自我評量平均數對應全國 PR 值側面圖

六、管理學院

本校管理學院學生各項共通職能自我評量之平均數約介於 3.70~4.18 間(如圖 15)，所處狀態為「能力還不錯，加強深化就可以完全勝任職場工作」或「這項能力是可以發揮的優勢，建議未來在工作上要充分展現」。

其中自評分數最高之職能為「工作責任及紀律」，平均數 4.18，對照全國常模之數值為 66，顯示管理學院學生在「工作責任及紀律」之自評分數高於全國 66% 的學生。而自評分數最低之職能則為「創新能力」，平均數 3.70，對照全國常模之數值為 57。有關管理學院學生各項共通職能平均數對照全國 PR 值之側面圖如圖 16。

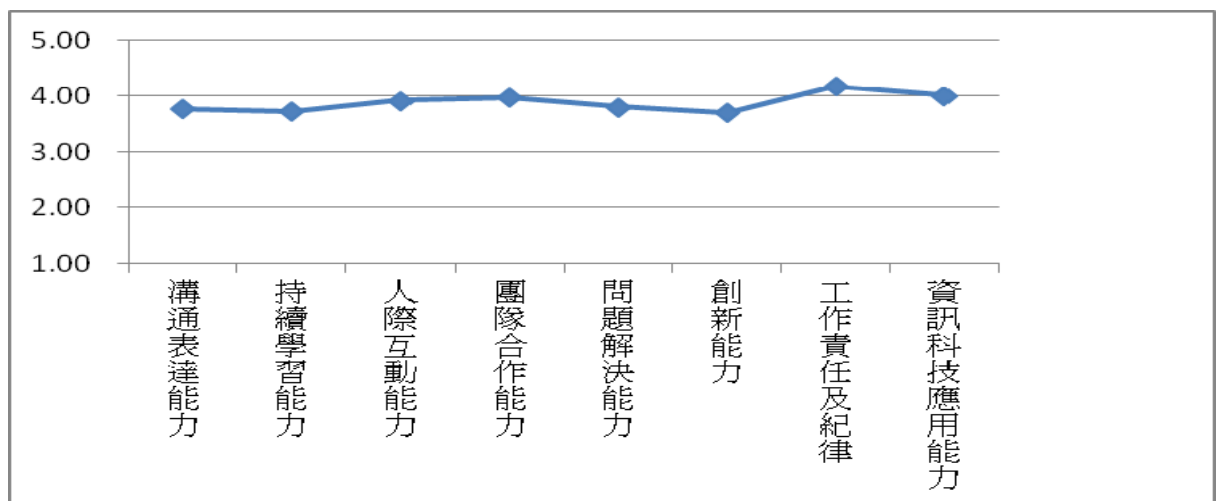


圖 15：管理學院學生各項共通職能自我評量平均數折線圖

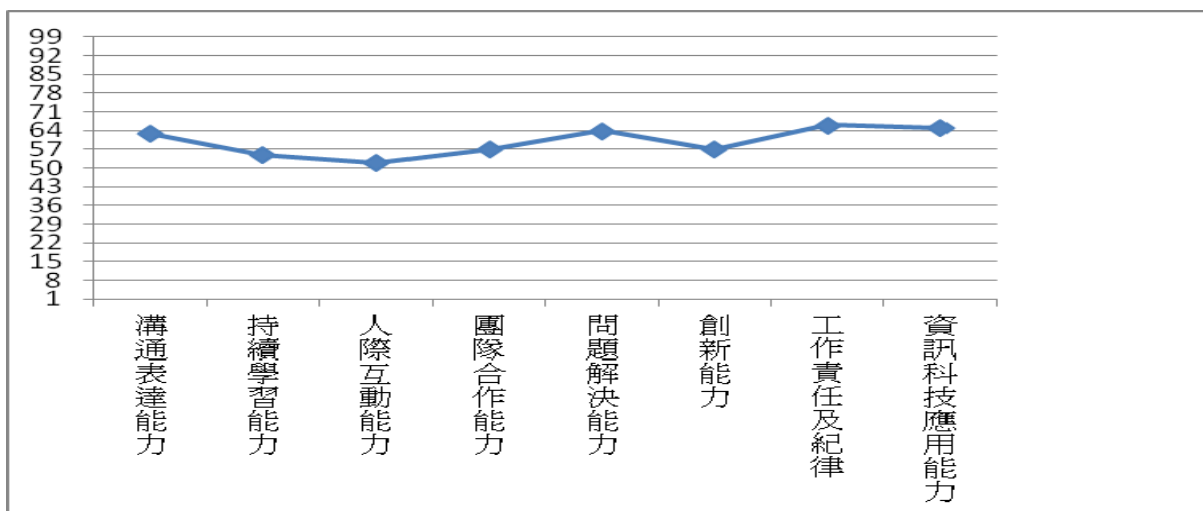


圖 16：管理學院學生各項共通職能自我評量平均數對應全國 PR 值側面圖

附件一 全校及各院系 Ucan 職涯班級輔導共通職能自我評量結果一覽表

院系	施測人數	溝通表達能力		持續學習能力		人際互動能力		團隊合作能力		問題解決能力		創新能力		工作責任及紀律		資訊科技應用能力	
		平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差
師範學院	247	3.78	0.45	3.77	0.55	3.98	0.55	4.00	0.53	3.71	0.53	3.65	0.60	4.13	0.50	3.98	0.54
輔導與諮商學系	53	3.69	0.41	3.68	0.57	3.93	0.55	3.82	0.45	3.67	0.52	3.56	0.61	4.00	0.40	3.82	0.55
體育學系	39	3.67	0.51	3.91	0.51	3.96	0.55	4.16	0.57	3.66	0.53	3.77	0.58	4.16	0.54	3.87	0.56
幼兒教育學系	42	3.77	0.46	3.77	0.51	4.11	0.44	4.20	0.51	3.68	0.58	3.65	0.61	4.29	0.57	3.99	0.49
特殊教育學系	37	3.85	0.34	3.86	0.53	4.11	0.54	4.09	0.46	3.80	0.48	3.76	0.59	4.26	0.48	4.16	0.43
教育學系	37	3.78	0.54	3.71	0.63	3.90	0.58	3.90	0.63	3.74	0.62	3.55	0.64	3.95	0.47	3.85	0.51
數位學習設計與管理學系	39	3.94	0.39	3.71	0.53	3.90	0.59	3.89	0.50	3.70	0.47	3.64	0.61	4.17	0.46	4.24	0.53
人文藝術學院	147	3.83	0.52	3.74	0.59	3.95	0.62	3.92	0.57	3.69	0.61	3.68	0.67	4.12	0.59	3.92	0.64
中國文學系	14	3.86	0.57	3.52	0.80	3.88	0.64	3.84	0.52	3.73	0.71	3.63	0.64	3.95	0.60	3.89	0.72
外國語言學系	61	3.95	0.43	3.82	0.54	4.00	0.54	4.03	0.54	3.75	0.61	3.74	0.66	4.24	0.54	4.05	0.62
史地學系	39	3.75	0.42	3.71	0.63	3.94	0.67	3.78	0.59	3.62	0.58	3.52	0.72	4.20	0.56	3.85	0.64
視覺藝術學系	33	3.68	0.68	3.74	0.53	3.89	0.70	3.91	0.62	3.67	0.61	3.78	0.65	3.88	0.62	3.78	0.60
農學院	252	3.71	0.54	3.73	0.59	3.89	0.61	3.91	0.57	3.72	0.60	3.71	0.64	4.05	0.58	3.92	0.64
農藝學系	30	3.67	0.56	3.63	0.55	3.82	0.40	3.94	0.33	3.74	0.42	3.79	0.51	4.09	0.48	3.78	0.66
園藝學系	50	3.62	0.52	3.74	0.56	3.85	0.62	3.83	0.61	3.66	0.64	3.68	0.66	3.99	0.61	3.91	0.63
森林暨自然資源學系	25	3.93	0.45	3.81	0.54	4.15	0.58	4.10	0.55	4.01	0.58	3.86	0.59	4.30	0.56	4.25	0.65
木質材料與設計學系	32	3.67	0.55	3.79	0.63	3.93	0.74	4.03	0.48	3.66	0.63	3.90	0.59	4.16	0.50	3.97	0.63
動物科學系	38	3.88	0.46	3.83	0.52	3.92	0.64	3.99	0.58	3.81	0.50	3.71	0.65	4.11	0.53	4.06	0.53
獸醫系	25	3.71	0.38	3.75	0.63	3.90	0.49	3.83	0.61	3.78	0.57	3.67	0.71	3.95	0.48	3.91	0.48
生物農業科技學系	30	3.69	0.71	3.71	0.71	3.84	0.70	3.87	0.63	3.72	0.64	3.71	0.64	4.04	0.65	3.84	0.64
景觀學系	22	3.48	0.58	3.45	0.56	3.76	0.56	3.66	0.67	3.42	0.68	3.25	0.61	3.68	0.68	3.49	0.79

系所	施測	溝通表達能力		持續學習能力		人際互動能力		團隊合作能力		問題解決能力		創新能力		工作責任及紀律		資訊科技應用能力	
	人數	平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差
理工學院	194	3.62	0.60	3.62	0.66	3.80	0.68	3.83	0.67	3.71	0.66	3.56	0.69	3.95	0.64	3.88	0.64
電子物理學系	43	3.60	0.73	3.61	0.71	3.71	0.77	3.75	0.71	3.71	0.71	3.64	0.74	3.85	0.71	3.83	0.75
應用化學系	40	3.38	0.62	3.26	0.68	3.50	0.69	3.48	0.72	3.37	0.75	3.17	0.69	3.65	0.59	3.58	0.64
土木與水資源工程學系	39	3.74	0.41	3.77	0.60	4.09	0.47	4.00	0.46	3.83	0.46	3.78	0.56	4.10	0.57	4.03	0.55
資訊工程學系	22	3.71	0.37	3.79	0.43	3.83	0.64	4.03	0.51	3.94	0.48	3.51	0.65	4.31	0.44	4.22	0.42
電機工程學系	25	3.72	0.59	3.78	0.57	3.90	0.63	3.90	0.60	3.81	0.57	3.71	0.60	3.91	0.59	3.87	0.52
應用數學系	25	3.65	0.66	3.68	0.73	3.87	0.68	4.03	0.78	3.75	0.76	3.59	0.74	4.07	0.67	3.91	0.69
生命科學院	162	3.81	0.49	3.76	0.57	3.96	0.51	3.97	0.56	3.80	0.59	3.75	0.62	4.08	0.57	3.93	0.61
食品科學系	46	3.72	0.44	3.63	0.56	3.83	0.48	3.84	0.47	3.77	0.52	3.73	0.65	4.01	0.49	3.83	0.49
水生生物科學系	43	3.84	0.53	3.96	0.60	4.05	0.54	3.97	0.60	3.77	0.64	3.86	0.59	4.16	0.58	3.96	0.66
生物資源學系	30	3.68	0.47	3.60	0.56	4.06	0.52	4.06	0.61	3.64	0.59	3.51	0.68	4.03	0.62	3.79	0.68
生化科技學系	2	3.79	0.91	3.86	1.21	4.34	0.47	4.29	0.81	3.25	1.30	3.09	0.59	3.57	1.41	3.42	1.77
微生物免疫與生物藥學系	41	3.97	0.46	3.80	0.48	3.94	0.49	4.03	0.55	4.01	0.54	3.88	0.51	4.15	0.57	4.13	0.51
管理學院	205	3.78	0.48	3.73	0.57	3.92	0.57	3.98	0.49	3.81	0.58	3.70	0.66	4.18	0.56	4.01	0.58
企業管理學系	34	3.73	0.52	3.70	0.59	3.74	0.54	3.94	0.41	3.76	0.50	3.55	0.68	4.15	0.54	3.98	0.51
財務金融學系	46	3.85	0.38	3.68	0.53	4.03	0.54	4.10	0.36	3.84	0.58	3.74	0.62	4.27	0.53	4.06	0.56
應用經濟學系	44	3.71	0.64	3.74	0.67	3.86	0.56	3.88	0.58	3.87	0.72	3.70	0.81	4.08	0.65	3.94	0.70
生物事業管理學系	45	3.84	0.42	3.80	0.55	3.99	0.58	3.98	0.55	3.79	0.55	3.81	0.54	4.18	0.50	4.10	0.56
管理學院學士學位學程	35	3.74	0.42	3.73	0.49	3.99	0.57	4.00	0.50	3.77	0.52	3.71	0.48	4.20	0.53	3.94	0.57
全校	1207	3.75	0.52	3.72	0.59	3.92	0.59	3.94	0.57	3.74	0.59	3.67	0.65	4.08	0.57	3.94	0.61

<第 2 頁，共 2 頁>