

單號：

電算中心送文日期：

電算中心收文日期：《使用者回覆日期》

## 國立嘉義大學資通安全事件處理單

### 1. 資安事件簡述(電算中心填寫)

檢附：檢舉函 網路流量紀錄 其他  
發生日期： 時間： 通報日：  
IP： NAT IP： 網路卡號：  
所屬單位： E-Mail：  
發現方式：校內偵測 校外單位檢舉 教育部通知  
事件類別：垃圾郵件 網路攻擊 設備故障 侵犯智財權 其他  
事件說明：  
影響等級：0級事件 1級事件 2級事件 3級事件 4級事件  
應變措施：停用網路 停用帳號 其他  
聯絡人：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 電算中心主任：\_\_\_\_\_

### 2. 事件調查(所屬單位處理)

使用者：\_\_\_\_\_ 學號/薪資代號：\_\_\_\_\_  
聯絡電話：\_\_\_\_\_ 使用者 E-mail：\_\_\_\_\_  
設備廠牌、機型：\_\_\_\_\_ 如：ASUS AS-D762  
作業系統(版本)：\_\_\_\_\_ 如：Windows XP SP3  
防毒軟體(版本)：\_\_\_\_\_ 如：Avira Personal 10.0.0.567

事件說明：請說明該事件發生之原因和處理情形，以及防範補強措施

※ 請查明上述 IP 之使用者，並確認是否為本人所為，若涉及侵犯智慧財產權或情節重大者請會  
會辦單位依相關規定處理。

承辦人：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_  處理完畢，不需會辦  
導師：\_\_\_\_\_ 單位主管：\_\_\_\_\_

※ 為配合教育部訂定回報資訊安全處理結果之期限，處理單位請於 前完成，以利作業

### 3. 核定(會辦單位處理)

會辦單位： 學務處  人事室  總務處  其他\_\_\_\_\_

處理意見：

承辦人：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_ 單位主管：\_\_\_\_\_

※ 為配合教育部訂定回報資訊安全處理結果之期限，會辦單位請於 前完成，以利作業

影響等級：資通安全事件依影響等級由重至輕分為下列級別

4 級事件：符合下列任一情形者

國家機密資料遭洩漏。

國家重要資訊基礎建設系統或資料遭竄改。

國家重要資訊基礎建設運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作。

3 級事件：符合下列任一情形者

密級或敏感公務資料遭洩漏。

核心業務系統或資料遭嚴重竄改。

核心業務運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作。

2 級事件：符合下列任一情形者

非屬密級或敏感之核心業務資料遭洩漏。

核心業務系統或資料遭輕微竄改。

核心業務運作遭影響或系統效率降低，於可容忍中斷時間內回復正常運作。

1 級事件：符合下列任一情形者

非核心業務資料遭洩漏。

非核心業務系統或資料遭竄改。

非核心業務運作遭影響或短暫停頓。

0 級事件：前四項以外，下列任一情形且不影響業務運作者

「教育機構資安通報平台」使用新型技術所產生之工單，經識別未確定為資安事件。

其他單位所告知，經識別未確定為資安事件。

教育部及區、縣網路中心檢舉信箱通告之未確定資安事件。

其他違反本校校園網路使用規範或其他公約。(此項無須通報教育機構資安通報平台)

聯繫資訊如下：

雲嘉區域網路中心

聯絡電話：05-272-0411

E-Mail: vchsiao@ccu.edu

教育機構資安通報應變小組

聯絡電話：07-525-0211

E-Mail: boyi@cert.org.tw