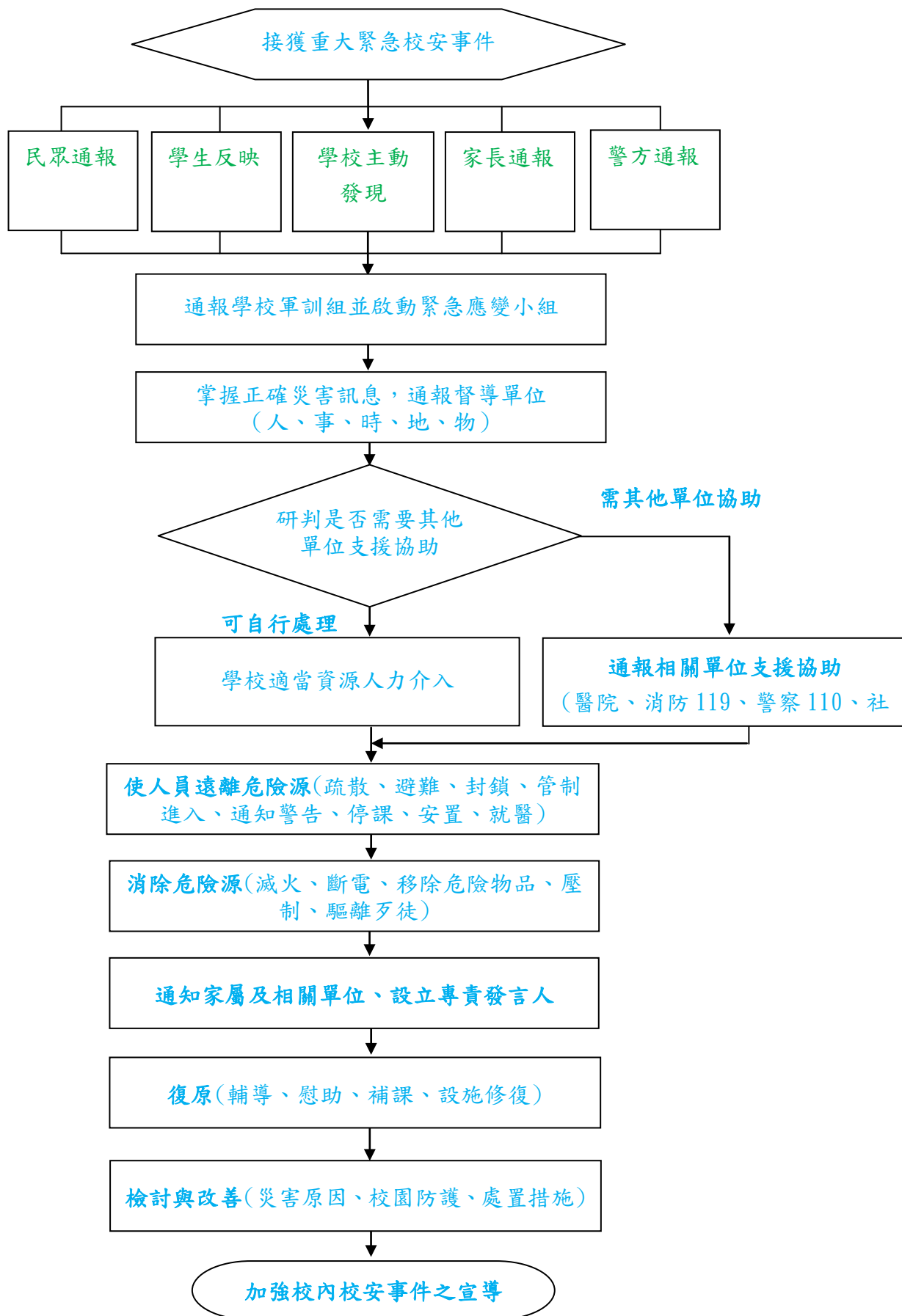


重大緊急校安事件處理標準作業流程圖

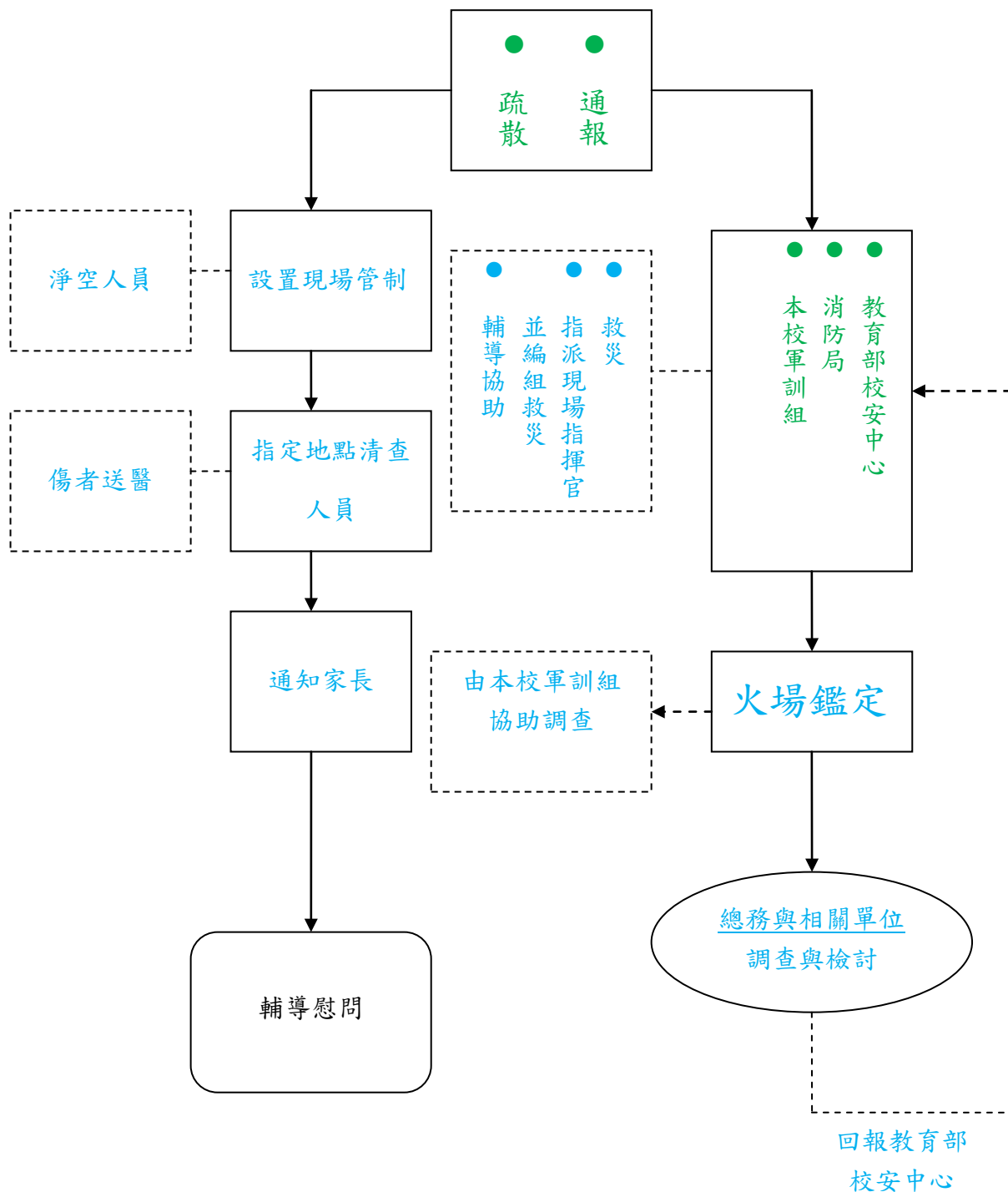


人為縱火標準作業流程圖

第一階段

第二階段

第三階段



山難事件標準作業流程圖

第一階段

學校軍訓組
教官值勤室

● ● ●
成立 展 通
緊急應變小組 開 救 援 報

第二階段

由校長召集
各相關主管
成立

蒐集學生
個人資料如
服裝顏色等

聯繫山上同
學瞭解現
況，以提供
救援單位必
要訊息

聯繫家長告
知處理情形
請其放心

● ● ●
教育部 校安中心
校內各系所及各社團
消防署

● ● ●
通報清楚及禁止颱風期間
登山活動
提通必要支援與協助
消防單位

國家搜救中心

第三階段

統一對外發
言

對獲救學生心
理輔導、協助不
幸罹難學生之
家長辦理保險
及相關法律事

對登山社團或相
關活動加強宣導
及管制工作

學生自殺、自傷事件標準作業流程圖

第一階段

學校軍訓組教官值勤室

● ●
趕赴現場應變處置
(採必要手段勸阻)
通 報

第二階段

自殺或自傷

自傷

自殺

亡

輕傷

重傷

傷

● ● ● ●
教育部校安中心
協商輔導中心
衛保及相關系所
家長或監護人親屬

急救包紮

緊急送醫

管制現場

通報其導師及主任

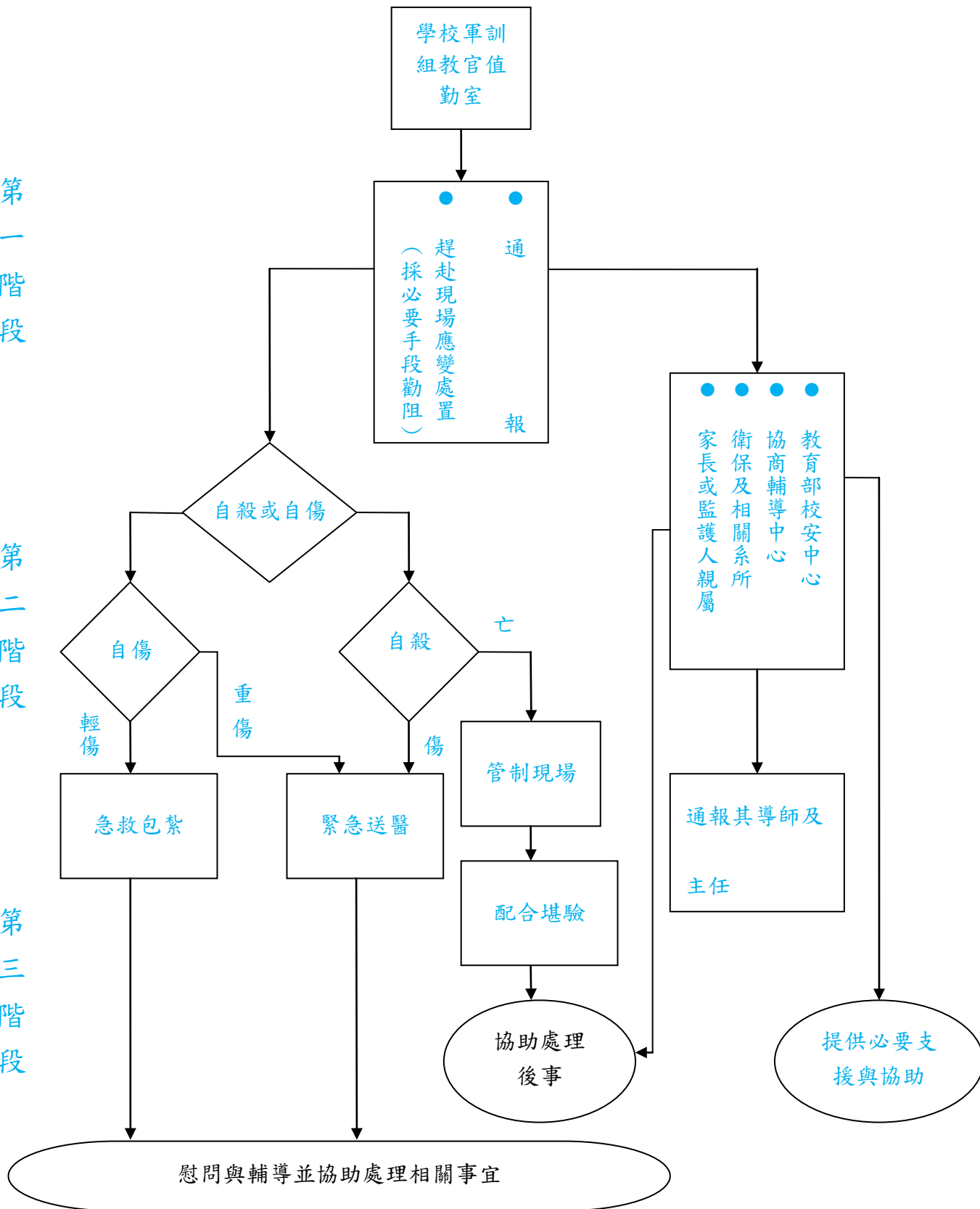
第三階段

配合堪驗

協助處理後事

提供必要支援與協助

慰問與輔導並協助處理相關事宜



炸（詐）彈恐嚇事件標準作業流程圖

第一階段

學校軍訓組教官值勤室

● ● ●
成立現場緊急應變小組
通場疏散
善報

由校長著急相關主管成立

由現場師長高階者，指揮師生，勸導靜有敘離現場

● ● ●
消防單位：消防署
教育部校安中心
警察單位：地區防爆小組

第二階段

現場易燃物及火源之移置，依現地設置警戒線

警方人員到達後將第一道封鎖線交由警察接管

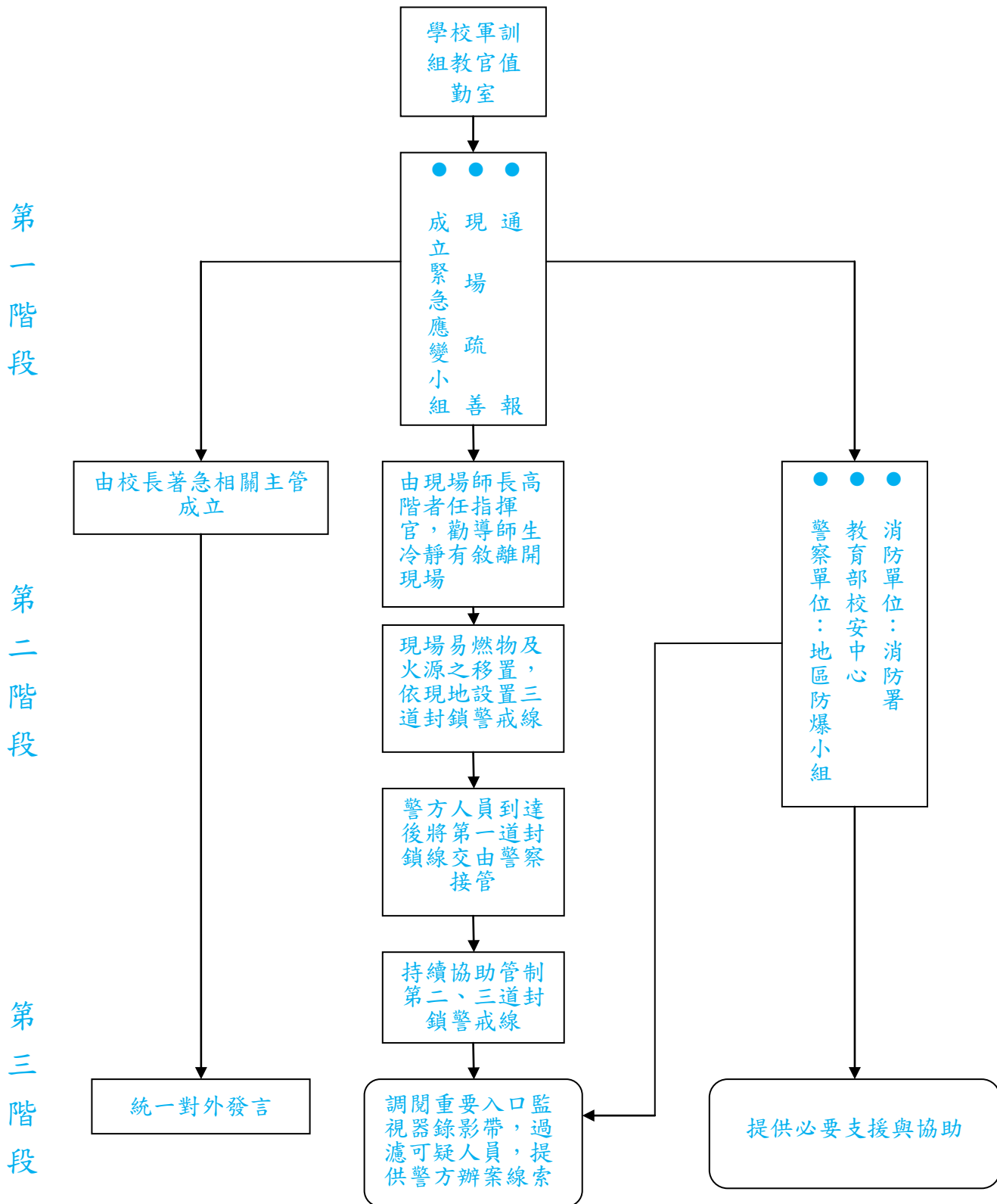
持續協助管制第二、三道封鎖警戒線

第三階段

統一對外發言

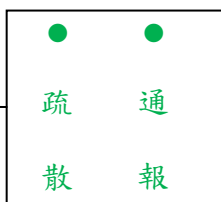
調閱重要入口監視器錄影帶，過濾可疑人員，提供警方辦案線索

提供必要支援與協助

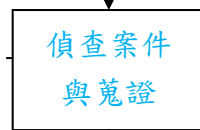
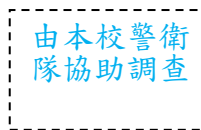
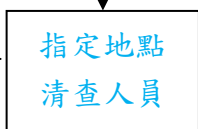
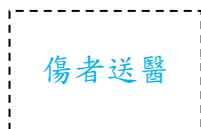
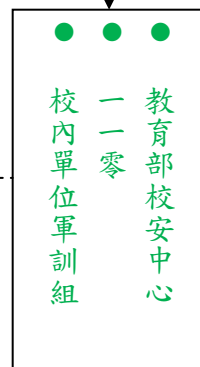
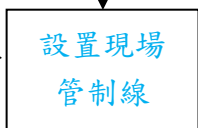


歹徒入侵校園綁架學生事件標準作業流程圖

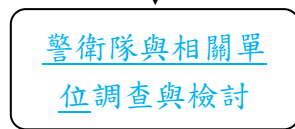
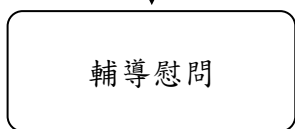
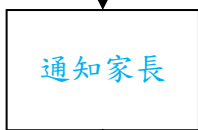
第一階段



第二階段



第三階段



回報教育部
校安中心

色狼潛入校園性騷擾（猥褻、性侵）學生事件標準作業流程圖

第一階段

學校軍訓組
官值勤室

● ● ●
成立緊急應變小組
現場處理
通報

第二階段

由校長招集相關
主管成立

將被害學生交由輔導室（中心）
人員安撫並通報社政單位

● ● ● ●
警察單位
協助處理
通知家長、導師、系主任
社政單位（一一三專線）
教育部校安中心

將嫌犯人留置現場，等待警方到達

疏散現場圍觀人員，保持現場完整，以便警察採證

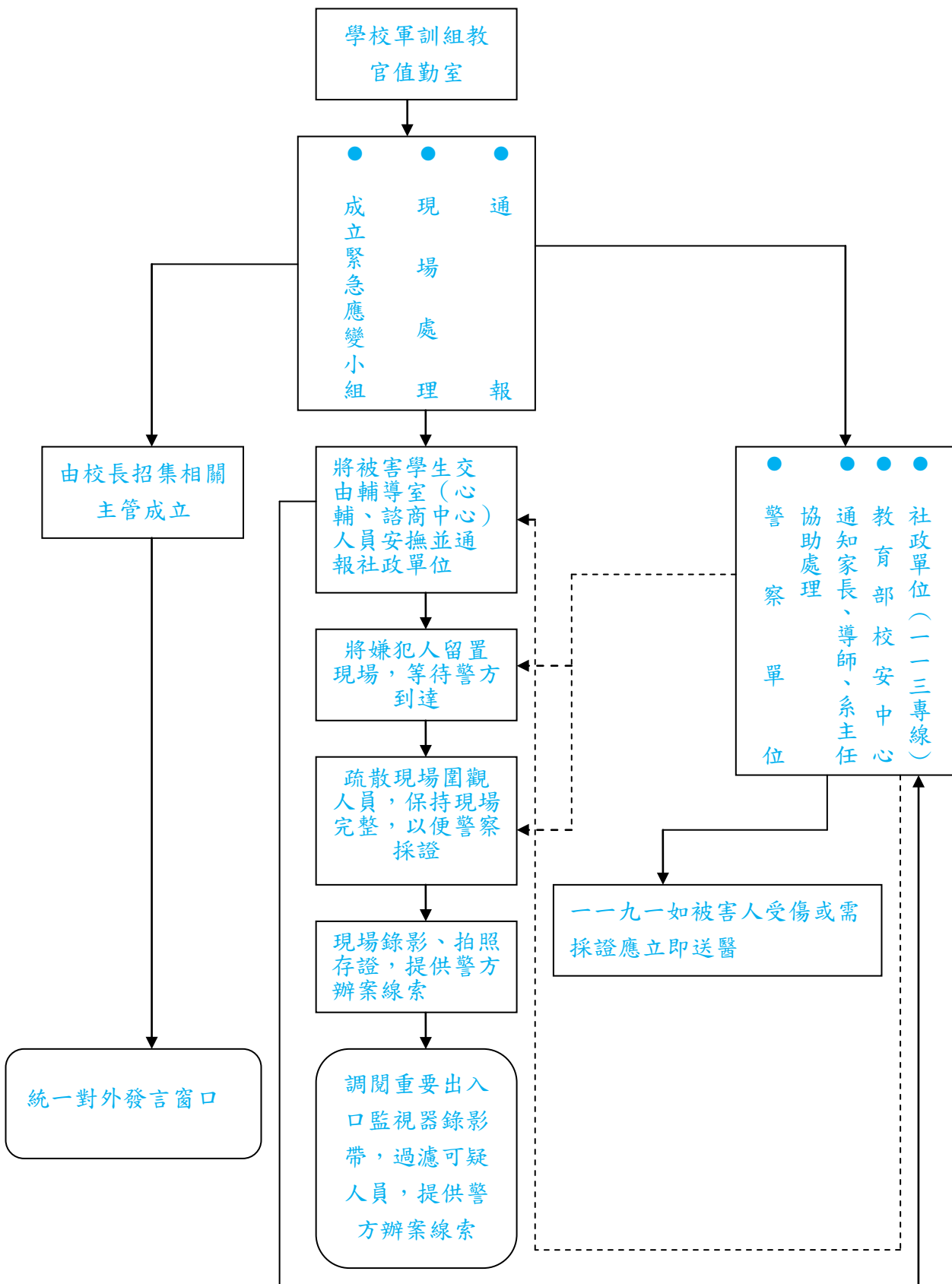
一一九一如被害人受傷或需採證應立即送醫

第三階段

統一對外發言窗口

現場錄影、拍照存證，提供警方辦案線索

調閱重要出入口監視器錄影帶，過濾可疑人員，提供警方辦案線索



精神異常人士進入校園騷擾或傷害學生事件標準作業流程圖

第一階段

學校軍訓組
官值勤室

● ● ●
成立緊急應變小組
現場處理
通報

第二階段

由校長招集相關
主管成立

若已有學生遭
受傷盡速送醫

● ● ● ●
處理
通知家長、導師、系主任協助
警察單位
教育部校安中心
社政單位（一一三專線）

第三階段

統一對外發言窗口

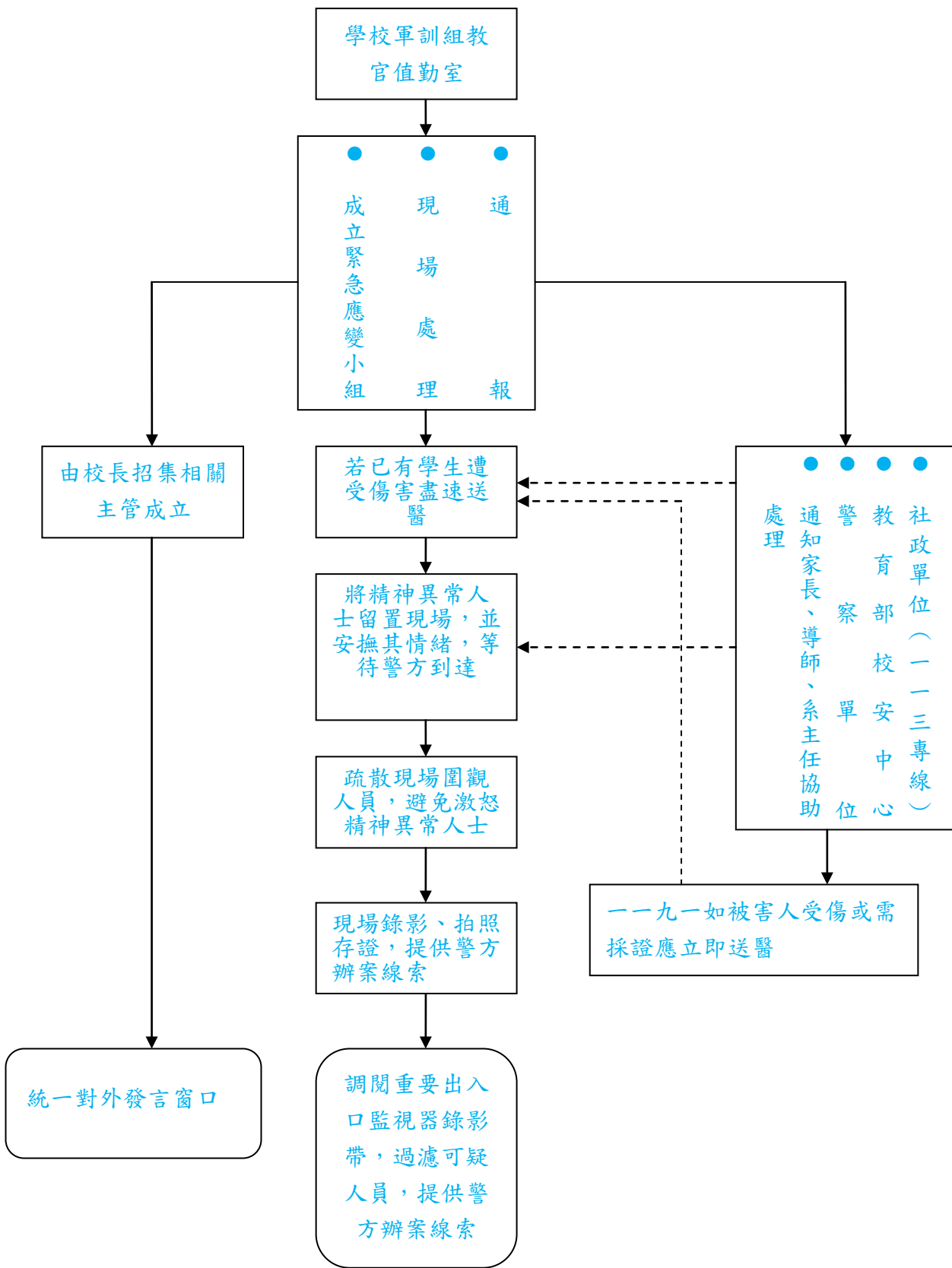
將精神異常人士
留置現場，並
安撫其情緒，
等待警方到達

疏散現場圍觀
人員，避免激怒
精神異常人士

現場錄影、拍照
存證，提供警方
辦案線索

調閱重要出入口
監視器錄影帶，
過濾可疑人員，
提供警方辦案線索

一一九一如被害人受傷或需
採證應立即送醫



師長與學生（或家長）發生管教衝突事件標準作業流程圖

第一階段

學校軍訓組教官值勤室

● ● ●
成立緊急應變小組
現場處理
通報

第二階段

由校長招集相關主管成立

若已有肢體衝突導致人員受傷迅速送醫

● ● ● ●
處理
通知家長、導師、系主任協助
警察
教育部
社政單位（一一三專線）
校安中心

將師、生（或家長）雙方隔離安撫情緒

疏散現場鼓譟圍觀學生，避免激化雙方情緒

一一九一如被害人受傷或需採證應立即送醫

分別關懷學生、慰問教師，擔任化解衝突之橋樑

第三階段

統一對外發言窗口

視情況需要，聯繫該生導師、主任，持續關懷學生化解癥結點，並向老師（學生或家長）致歉，另對班級同學安排團體輔導

學生發生集體鬥毆事件標準作業流程圖

第一階段

學校軍訓組
教官值勤室

● ● ●
成立緊急應變小組
現場處理
通報

第二階段

由校長招集相關
主管成立

若有校外人士
介入，應通報警
方協助

● ● ●
教育部校安中心
通知家長、學務長（主任）、系
（科）主任協助處理
一一零（如有必要經校長同意
後通報）

若肢體衝突已
導致人員受傷
應迅速送醫，並
將衝突雙方隔
離安撫情緒

將為首者帶離現
場並疏散現場圍
觀鼓譟學生，避
免激化雙方情緒

全程錄影、拍照
存證，保持現場
完整並留置目
擊證人

一一九一如被害人受
傷或需採證應立即送

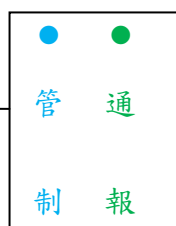
第三階段

統一對外發言窗口

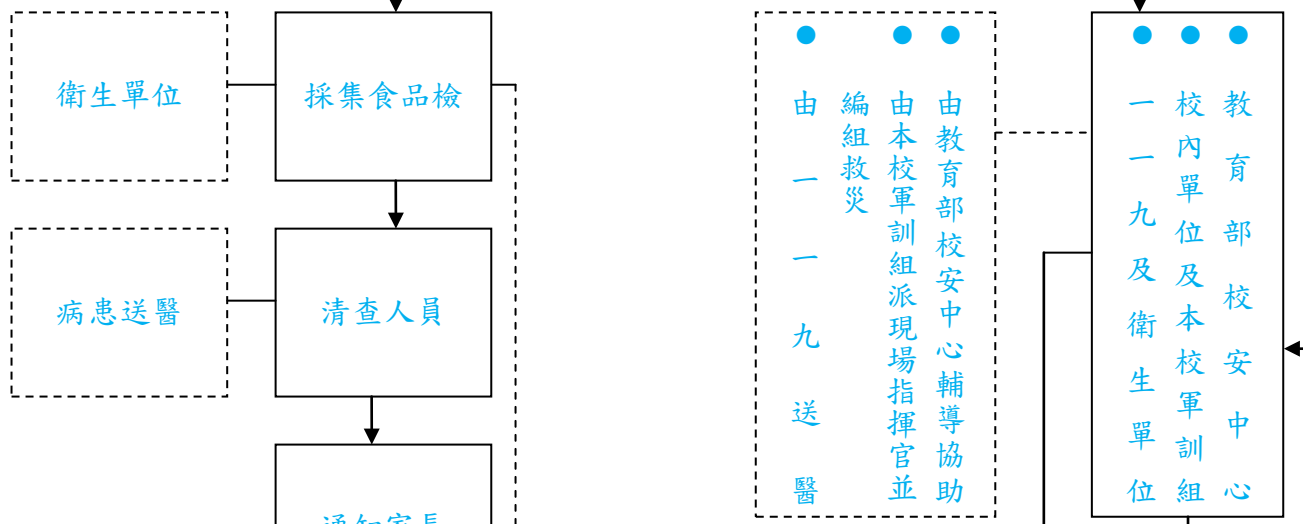
分別約談雙方學生，瞭解衝突點，
化解雙方敵意心理，另對班級同學
安排團體輔導

學生集體食物中毒事件標準作業流程圖

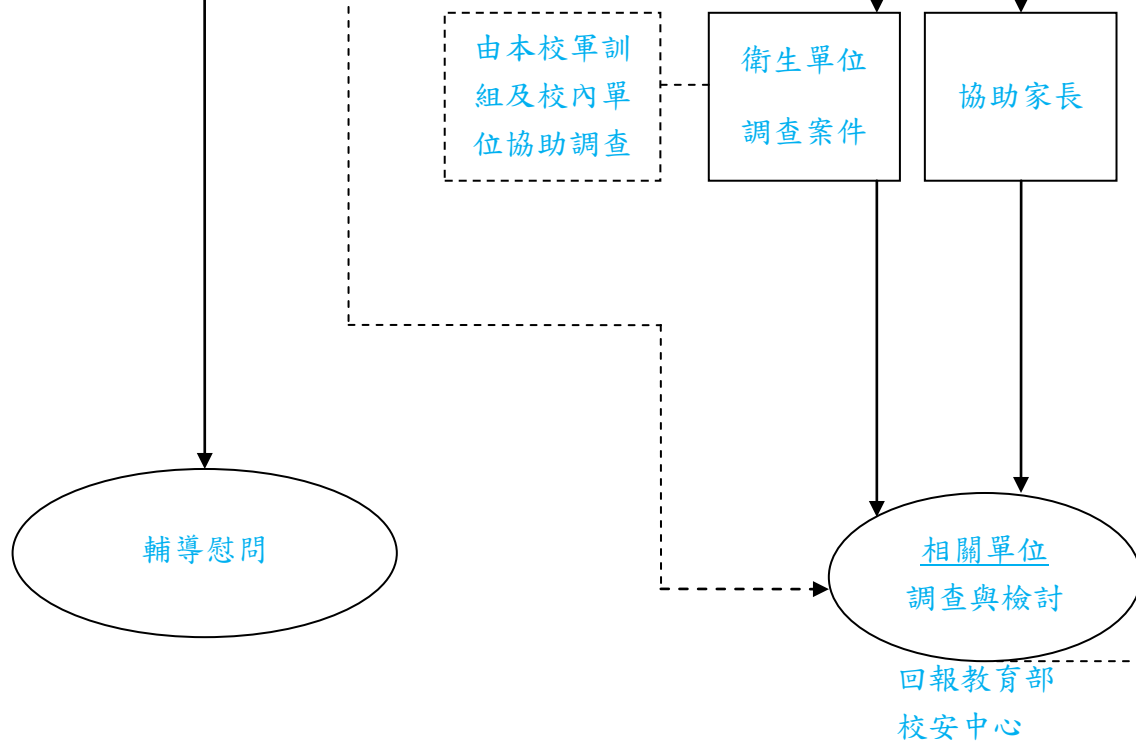
第一階段



第二階段



第三階段



學生聚眾抗議事件標準作業流程圖

第一階段

初步掌握抗爭有關訊息；

- 抗爭原因
- 抗爭方式
- 有無媒體採訪
- 參予人員資料、人數（有無效外人士）

第二階段

通報校內相關單位、人員：校長、主秘、學務長、教務長、總務長

研商對策與處置行為

召開緊急應變會議

通報教育部校安中心（首級）

相關人員至現場處理

掌握與釐清抗爭有關訊息

建立溝通協調管道

表示關懷、運用有效機制協調解散群眾

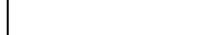
持續妥善協調處理、善意回應

訂定定時會商時間表，消除猜疑

以服務代替管教，化解危機

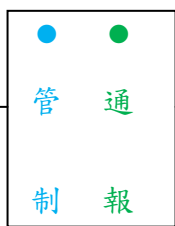
結案

第三階段

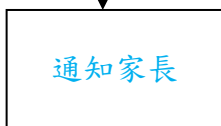
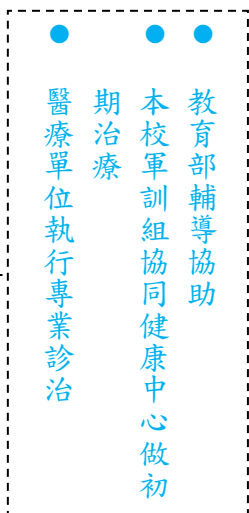


學生藥物濫用事件標準作業流程圖

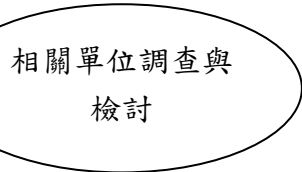
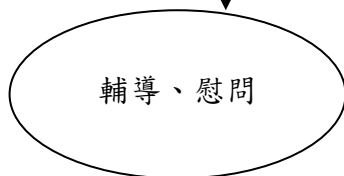
第一階段



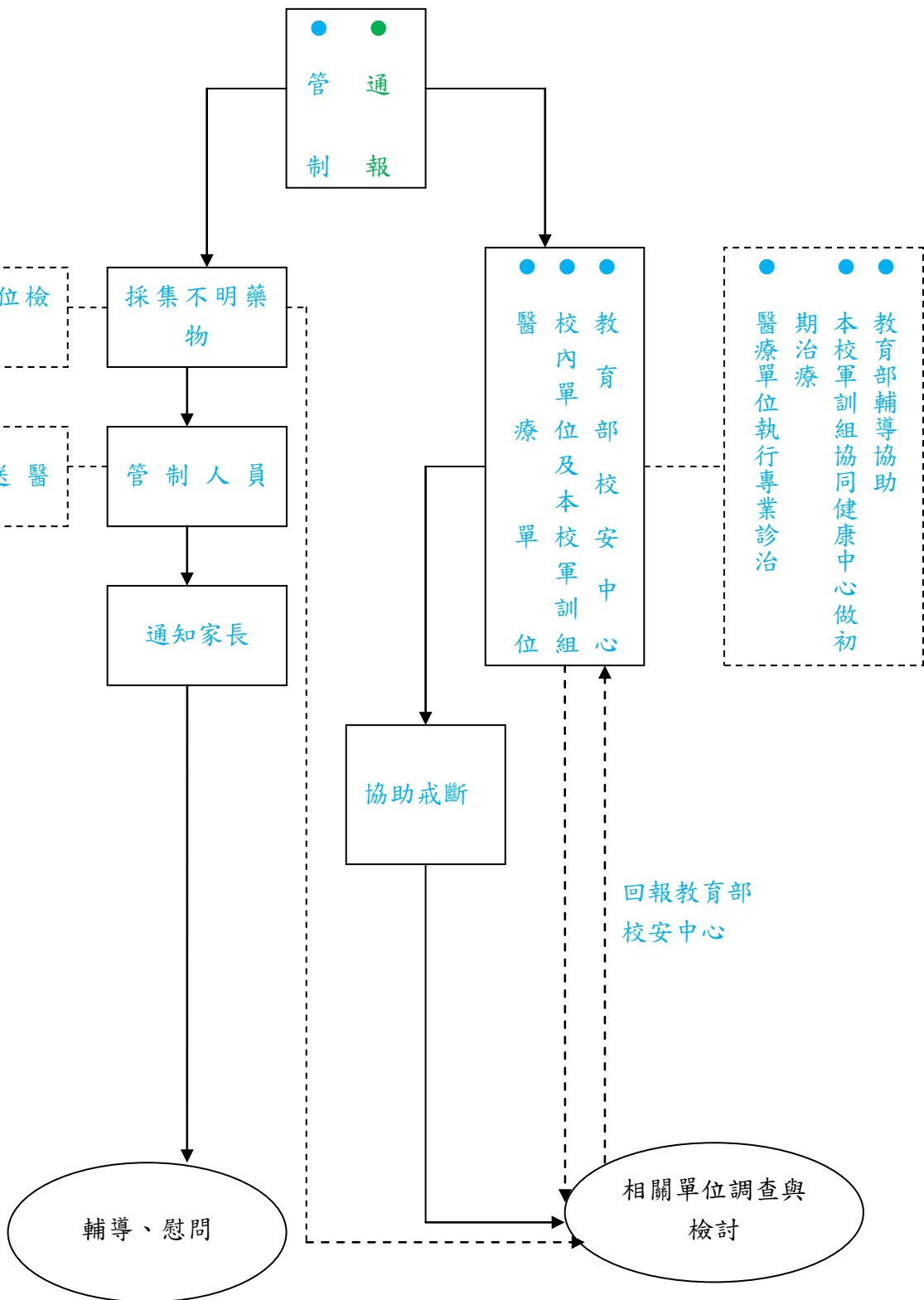
第二階段



第三階段



回報教育部校安中心



學生遭詐騙事件標準作業流程圖

第一階段

安撫情緒、詢問各案相關資料（姓名、科系、學號、手機）

掌握詐騙事件內容

研商對策與處置行為

通知家長、警方

通報教育部校安中心（首報）

第二階段

嚴禁與個案有金錢借貸、防範學生以暴力解決

給與個案協助、輔導與關懷

陪同向警方報案與說明

提供後續法律諮詢

第三階段

加強學生返詐騙教育

持續輔導、防範意外事件

結案

學生家長遭「假綁票、真詐財」事件標準作業流程圖

第一階段

學校軍訓組
執勤室

通報
現場處理
成立緊急應變小組

通知家長、學務長(主任)，
系(科)主任協助處理
教育部校安中心
一一〇一(如有必要，經校長同意後通報)

第二階段

由校長招集相關主管成立

安撫家長情緒，並以約定聯絡方式與歹徒拖延時間已確認學生目前安危

動員教官、導師、班級幹部、周遭同儕，以各種方式找到同學本人

找到學生後，由學生本人向家長報平安

一六五
提供反詐騙資訊以供
警政署專線以查證

第三階段

統一對外發言窗口

在確定學生安全顧慮情況後，通報一六五反詐騙專線

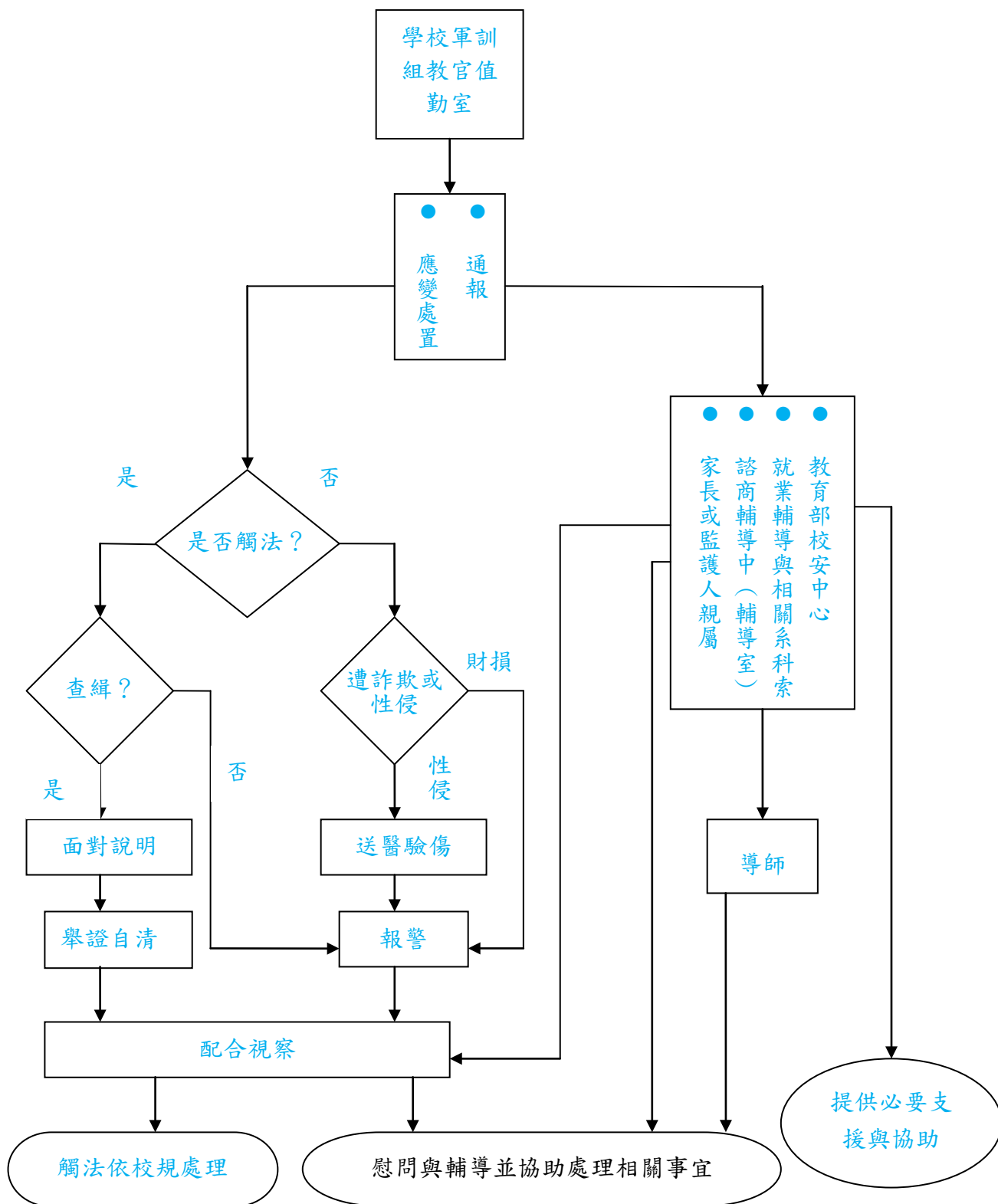
提醒學生轉知家長學校軍訓組電話，並善加利用一六五反詐騙諮詢專線，平時隨時校正同學正確資訊資料，以利聯繫工作

學生打工遭不法集團利用犯罪或詐騙事件標準作業流程圖

第一階段

第二階段

第三階段



學生車禍交通意外事件標準作業流程圖

第一階段

第二階段

第三階段

