

103 年度上半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

追蹤評鑑與再評鑑

國立嘉義大學

管理學院外籍生全英文授課觀光暨管理碩士學

位學程（碩士學位學程）

自我改善計畫與執行成果



聯絡人：董維執行長

聯絡電話：05-2732817

電子信箱：mtm@mail.ncyu.edu.tw

受評單位主管：李鴻文院長兼全英文學程主任

中華民國 105 年 2 月 1 日

導論

一、外籍生全英文授課觀光暨管理碩士學位學程發展之歷史沿革

本學程之創設係配合國家觀光休閒產業發展趨勢以及教育部擴大招收外籍生與高等教育國際化政策。預期可以整合管理學院中各系的教學資源，培養具觀光、休閒及企業經營管理有關領域之分析規劃與經營管理人才。自民國 100 年起正式招生開課，目前每年可招收外籍生 15 名，截至目前為止已畢業的研究生共 20 人，國籍分別為土耳其、伊朗、秘魯、法國、希臘、蒙古、越南、菲律賓、印尼、泰國。

本學程目前在學學生數 17 人，外籍生分別來自泰國 5 人、印尼 3 人、蒙古 5 人、土耳其 1 人、美國 1 人、越南 1 人、約旦 1 人。就讀本學程的外籍生國別多元化，但來自東南亞國家稍具多數。

本學院位於嘉義市最精華之地段，所在之國立嘉義大學管理學院新民校區腹地廣闊，為嘉義大學四個校區中（蘭潭、新民、林森、民雄）最新之校區。整個新民校區佔地 11 公頃，備有大小國際會議廳、中小型會議廳、研討室等二十多個公共討論及學習空間，並擁有 400 公尺標準跑道一座、籃球場四座、網球場三座及游泳池一座，師生皆擁有廣大之學習、研究及休閒活動空間。由於學術環境優良，本學程自創設以來，學生背景除了為觀光與餐旅管理本科系外，亦曾吸引許多來自不同領域，如企業管理、行銷管理、新聞學系、公共關係、經濟、藝術、會計、資工系等科系之學子前來就讀。

二、支援本學程授課之管理學院專任師資

由於本學程當初獲得教育部准許設立時，即無設有師資員額，由管理學院的各系師資支援授課。自 100 學年度起共計有專任師資 12 人曾支援本學程授課，皆具有國內外大學博士學位，以職級區分則有教授 4 人、副教授 5 人、助理教授 3 人。最高學歷、專長領域等資料如表 1。

表 1. 支援授課專任教師名單

姓名	原任科系/職稱	最高學歷	主要專長
李鴻文	企業管理學系/教授兼 管理學院院長與全英文 學程主任	美國愛達荷大學 人力資源發展博士	管理理論、組織行為、 人力資源管理、消費者 行為
黃宗成	行銷與觀光管理學系/ 教授	美國普渡大學森林暨 自然資源學系博士	遊憩資源管理、休閒與 環境教育、鄉村遊憩政 策分析、遊憩活動設計 與評估
吳美連	行銷與觀光管理學系/ 教授	美國南加州大學 公共行政博士	人力資源管理、組織行 為、 組織變革與發展
凌儀玲	行銷與觀光管理學系/ 教授	國立中山大學 企業管理博士	服務業行銷、醫療行 銷、消費者訊息處理、 消費者知覺
董維	行銷與觀光管理學系/ 副教授兼全英文學程執行 長	美國密西西比州立 大學行銷博士	行銷策略、體驗行銷、 市場調查、ZMET、跨文 化研究、 服務導向
張淑雲	行銷與觀光管理學系/ 副教授	澳洲詹姆士庫克大學 觀光管理博士	遊客消費行為、觀光餐 旅經營管理、遊客東西 文化差異探討、旅遊風 險評估
李際偉	企業管理學系/副教授	美國德州農工大學 工業工程博士	供應鏈管理、演算法、 運籌管理、管理科學

林億明	應用經濟系/ 副教授	美國范德堡大學 經濟學博士	國際貿易、應用個體經濟學、計量經濟學
張耀仁	行銷與觀光管理學系/ 副教授	美國維吉尼亞理工學院暨州立大學餐旅及觀光管理博士	策略管理、行銷管理、資訊管理、財務管理、旅館管理、餐旅個案研討
林昶珊	資訊管理學系/助理教授	英國曼徹斯特大學 資訊管理科學博士	網路行銷、知識管理、電子商務
朱志樑	企業管理學系/助理教授	美國德州農工大學 工業工程博士	分散式決策、供應鏈管理、存貨管理、交通工程
蔡佳翰	企業管理學系/助理教授	美國華盛頓大學 領導與政策博士	組織行為、人力資源管理、績效評估、計量方法

三、「追蹤評鑑」之自我改善過程

本學程於 103 年 10 月接獲「財團法人高等教育評鑑中心」之「103 年度上半年大學院校通識教育暨第二週期系所評鑑」評鑑結果為「有條件通過」後，即召開自我改善會議並依照評鑑項目分為 5 個工作小組，進行相關自我改善工作之研擬與執行，分工表為如表 2。

表 2. 全英文授課觀光暨管理碩士學位學程追蹤評鑑自我改善小組分工表

評鑑項目	小組成員
一、目標、核心能力與課程	張耀仁老師、董維老師
二、教師、教學與支持系統	林億明老師
三、學生、學習與支持系統	李鴻文老師
四、研究、服務與支持系統	李際偉老師
五、自我分析、改善與發展	黃宗成老師、朱志樑老師

四、追蹤評鑑自我改善情形結果表

103 年度上半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

追蹤評鑑自我改善情形結果表

受評單位：國立嘉義大學管理學院外籍生全英文授課觀光暨管理碩士學位學程

此欄位為追蹤評鑑時由
評鑑委員進行檢核，**受
評單位毋須填寫**

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
------	-----------------	---

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p>1. 宜明確定位發展方向，做為學程發展目標及機制運作的依據。</p>	<p>[改善策略]</p> <p>召開學程事務會議及課程委員會議，重新檢視及修訂教育目標與課程規劃。分二領域進行調整：</p> <p>(1) 觀光與休閒領域</p> <p>(2) 管理領域</p> <p>[執行情形]</p> <p>1. 已於 104 年 1 月 5 日召開課程委員會議，將觀光及企業管理之選修課程比例調整為 6:5。</p> <p>2. 授課教師資源逐年增加，支援授課教師人數 103 年為 6 人、104 年為 8 位。</p> <p>3. 於 104 年 12 月 9 日召開之學程課程委員會議，再次討論專業選修課程之調整。經由課程委員會議逐年調整本學程所開設的課程，有關自 103 學年度至 105 學年度的專業選修課程調整表請見附件 1。</p>	<p><input type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p>

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p>2.宜重新檢視學程教育目標，並依據教育目標規劃課程內容，增觀光休閒相關選修課程，以發展學程專業特色。</p>	<p>[改善策略]</p> <p>召開學程課程會議，重新釐清五項核心能力指標。並確認課程與核心能力的連結。</p> <p>[執行情形]</p> <p>已於 104 年 1 月 5 日及 104 年 12 月 9 日召開學程課程委員會會議修訂教育目標、核心能力、及衡量指標。詳請見本學程 104、105 學年度的必選修科目冊(附件 2.1 、附件 2.)與課程規劃與核心能力對照表(附件 3)</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p>

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p>3.宜明確定義核心能力與基本能力指標，規劃並落實課程內容及績效衡量機制，確保學生「核心能力」的養成。</p>	<p>[改善策略]</p> <p>召開學程課程會議，訂定核心基本能力指標。並確認課程與核心能力的連結。</p> <p>[執行情形]</p> <p>1.於 103 學年度本學程訂定的核心能力之一:「國際觀與外語能力」，已調整修正為「國際觀與語言能力」。由於外籍生於申請入學與獎學金審查時，皆已達到本校的英文門檻。但本校對於外籍學生華語溝通能力，並提升其專業深造與未來就業競爭知識基礎與涵養，本校特訂定外籍學生華語能力畢業資格檢定實施辦法(請見附件 4)。全校之外籍生除了完成碩士論文，也必須達到華語門檻方得以畢業。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p>

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
	<p>2. 「國際觀」的確較難量化，但國際觀是可經由學習、培養和互動而成的。且此項指標為呼應本院之核心能力，並為目前高等教育之世界潮流。外籍生既已離鄉背井在這中文的環境以英文上課，更與來自世界各國的同學共同生活，學習尊重不同文化的差異，並有機會向外籍師資學習世界潮流新知，加上課程中的跨文化領域的元素，於學習中培養了國際觀，視野與全球接軌。</p>	

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p>4.依據課程委員會設置要點，宜確實邀請產業界代表、校友與學生參與會議，強化課程規劃與設計。</p>	<p>[改善策略]</p> <p>訂定有關(各)委員會組織及委員職掌之條例及相關規定，並給予委員聘書。</p> <p>[執行情形]</p> <p>1.已聘請產業界代表、校外學者與在校學生各一名為課程委員。</p> <p>2.於 103 學年度、104 學年度的課程委員會議皆有詳實簽到表與會議紀錄。(附件 5)</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p>

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p>5.宜依據該學程之專業人才培育目標，檢勢必、選修課程設計內容及所需之畢業學分數，確保學程專業與特色發展。</p>	<p>[改善策略]</p> <p>召開課程委員會會議，修正 103 學年度的課程規劃。</p> <p>[執行情形]</p> <p>1.已於 104 年 1 月 5 日召開的課程委員會議，於 104 學年度之必選修科目冊的課程內的觀光及企業管理之選修課程比例調整為 6:5。並修改畢業學分為 39 學分(必修課 9 學分、選修課 24 學分、論文 6 學分)。</p> <p>2.於 104.12.9 召開課程委員會議中，經各委員的審慎討論，105 學年度的必選修科目冊調整為畢業學分仍為 39 學分(但必修學分為 6 學分、選修課 27 學分、論文 6 學分)。觀光及企業管理之選修課程比例調整為 8:7。有關 105 學年度的課程地圖與修課流程地圖請見附件 6.1、6.2。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p>

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>項目二：教師、教學與支持系統</p> <p>1.宜依據學程發展目標及課程設計，檢視專業教師需求，提升院內教師開課意願，並爭取專任教師員額編制，以使教師有歸屬感，亦能專心於教學及學生輔導工作。</p>	<p>[改善策略]</p> <p>本校仍決定維持全英文學程既有的運作模式，亦即無教師員額編制，以管理學院內的專院教師支援授課。本學程自104學年度之課程規畫起，重新修正課程設計，增加觀光相關課程之比重，以塑造學程專業特色。</p> <p>[執行情形]</p> <p>1.自103學年度起，擴大邀請管理學院內各系教師支援英文授課，並依照必選修科目冊內排定的課程開課，以維持本學程之專業特色。迄今(104學年度)共計曾有12位院內師資支援授課，師資來源為企業管理學系、行銷與觀光管理學系、應用經濟學系與資訊管理學系。(支援授課教師名單與教授科目，請詳見附件7)</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p>

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>項目二：教師、教學與支持系統</p> <p>2.宜設置專任之學程主任，以掌理學程教務、學務及總務等其他相關業務。</p>	<p>[改善策略]</p> <p>1.自 103 學年度起，本校各院之全英文學程皆設置執行長一職，協助學程主任綜理教學、服務與學生輔導等行政業務。並給予執行長一職得以減授 4 小時鐘點時數。以專任執行長一職，可專注於學程之行政事務。</p> <p>2.並請授課教師擔任外籍生之導師，協助輔導學生日常生活中的問題。</p> <p>[執行情形]</p> <p>1.自 103 學年度起，設置學程執行長一職，由休閒所張耀仁副教授擔任，任期自 103.8.1~104.7.31。</p> <p>2.104 學年度，由行銷與觀光學系董維副教授擔任學程執行長一職，任期自 104.8.1-105.7.31。</p> <p>3.為強化對學生服務與行政效率，重新規劃本學程辦公室設施，執行長及行政人員能更有效率服務學生與授課教師。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p>

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
	4. 本學程之認輔師生名單詳如附件 8。學生若有日常生活或課業上的問題，可經由導師的 office hour 與導師晤談，增進學務上的輔導效能。	
<p>項目二：教師、教學與支持系統</p> <p>3. 聘任外籍教師協助教學部分，宜尋求經常性經費補助，俾能永續經營。</p>	<p>[改善策略]</p> <p>有關外籍教師支援教學方面已經慢慢減少，自 103 學年度起，幾乎是以本院專任教師支援。開課方面，皆依照必選修科目冊內的課程開設，不致影響學生上課權益。</p> <p>[執行情形]</p> <p>1. 將安排外籍學者以專題演講的模式至校授課。</p> <p>2. 並請管院各系老師多支援本學程開課。目前共計有 4 個學系、12 位教師曾參與支援本學程授課。支援本學程之授課教師多自國外取得博士學位(如美國、澳洲、英國等)，具有雙重文化經驗。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p>

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>項目三：學生、學習與支持系統</p> <p>1.宜利用問卷調查統計外籍學生對數位學習 (e-learning) 平台的利用率及學習成效，並針對學生需求回應。</p>	<p>[改善策略] 鼓勵授課教師利用 e-learning 平台，在平台上學生的參與率可列入平時課堂參與的成績計分，並可在平台上增加作業與討論區，增加教師了解學生的學習成效。</p> <p>[執行情形] 設計問卷對學生使用數位學習平台的學習成效滿意度做評估。於 104.6 月發放問卷做調查，滿意度為 4.49(滿分為 5)(請見附件 9)。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p>

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>項目三：學生、學習與支持系統</p> <p>2. 宜透過問卷調查分析本國學生在「D 主軸計畫」擔任外籍學生「學伴」之成效，並據以檢討改進。</p>	<p>[改善策略]</p> <p>1.102 學年度的教學卓越計畫中的「學伴」配對率達 100%，這裡的學伴計劃是針對全校的外籍生，執行單位為國際處的國際學生事務組。</p> <p>2.另透過與管院其他系所共同開課或校外參訪的模式，增加本國生與外籍生互動學習與分享生活經驗。</p> <p>[執行情形]</p> <p>1.由於當時評鑑佐證資料未附上評鑑報告書中活動的成效評估，當年度的整體滿意度為 4.1(滿分為 5)。(請見附件 10)。</p> <p>2.自 100 年學年度起迄今，共計有 9 門課與管院其他系所共開。學程辦公室亦辦理校外參訪活動，與行銷運籌學系</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p>

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
	<p>及觀光休閒管理所碩士班的同學一起參與，藉由活動、課程，外籍生可認識與了解在台文化、風土人情，本國生亦可藉由與外籍生互動，增加活用英文能力信心。104 年辦理校外參訪及國際節慶文化交流，校外參訪的整體滿意度為 4.40(滿分為 5)(請見附件 11)，可做為日後的其他活動的參考與改進。</p>	
<p>項目三：學生、學習與支持系統</p> <p>3.宜提供外籍學生宿舍內之食宿設備，以滿足其基本需求。</p>	<p>[改善策略]</p> <p>將與隸屬於學務處的宿舍辦公室溝通，是否可調整安排某些設施以盡量滿足外籍生的食宿設備。</p> <p>[執行情形]</p> <p>宿舍辦公室已將宿舍區規劃出 2 個交誼廳區域，在此區域內各設置 2 個冰箱、電鍋、小烤箱、微波爐、電磁爐。外籍學生可在此料理食物。(環境照片請見附件 12)。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p>

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>項目三：學生、學習與支持系統</p> <p>4.針對非本科系畢業之學生，宜先要求補修相關基礎科目，並不列入畢業學分計算。</p>	<p>[改善策略]</p> <p>1.經考量管理學院大學部的課程並無全英文授課，無法提供補修課程。已於 104.1.5 的學程事務委員會議中決議，對於非本科系的入學新生，以提供修課的方式，補齊學生的專業知識程度。</p> <p>2.建議是否可在入學申請時，考慮背景為觀光休閒或企業管理的本科系學生為主要優先條件。</p> <p>[執行情形]</p> <p>1.於 2015 年度秋季班入學之學生，適用 104 學年度的必選修科目冊，內將「管理學」與「觀光管理」列入開課科目內，讓新生選讀。提供非管理或觀光背景之學生具備專業知識的機制。</p> <p>2.自 104 年起，於外籍生申請入學許可時，對於申請者的</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p>

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
	大學專業背景審查，皆以具有觀光或管理相關科系者為優先入學審查條件。	
<p>項目四：研究、服務與支持系統</p> <p>1.宜檢討並提升學生英文書寫能力，使之符合撰寫學術論文的水準，以確保畢業論文之品質。</p>	<p>[改善策略]</p> <p>本學程將要求論文指導教師強化學生論文撰寫能力，提升論文品質。</p> <p>[執行情形]</p> <p>1.學程辦公室持續督導學生繳交指導教授之論文指導會議紀錄表(詳見附件 13)並請指導教授要求學生依 APA 寫作方式撰寫論文。</p> <p>2. 104 學年度起專題討論課程中：課程內容將強化邏輯思考及溝通表達能力:如 Business ethics:以倫理思辨強化學生 critical thinking & logic 的能力，強化英文寫作與批判能力。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p>

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>項目四：研究、服務與支持系統</p> <p>2.宜制定學生參與國際研討會或其他學術活動之獎助辦法，以提供合理、充分之協助與支持。</p>	<p>[改善策略]</p> <p>1.本學程將訂定學生參與學術活動補助辦法，並鼓勵學生積極參與國際研討會。</p> <p>2.本學程將積極爭取學校增加學生參與國際研討會之補助名額。</p> <p>[執行情形]</p> <p>1.已於 104.7.30 之學程事務會議通過訂定「鼓勵研究生參加國外學術會議發表論文補助辦法」。(詳見附件 14)</p> <p>2. 就讀於本學程的 Nichakamon Ruangdech(泰國學生)於 104.12.28-29 在雅加達參加國際研討會並發表論文，並獲得最佳論文發表獎(詳見附件 15)，本學程補助經費\$6000.</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p>

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>項目四：研究、服務與支持系統</p> <p>統</p> <p>3.宜對支援授課之教師主動提供額外的研究、服務與學生輔導之獎勵與協助</p>	<p>[改善策略]</p> <p>1.本學程係由相關科系教師支援授課，故教師所有獎勵申請及行政協助仍以所隸屬學系為主要辦理窗口，惟本學程仍須配合提供協助。</p> <p>2.支援本學程授課教師之鐘點數可納入該教師在校全學期授課鐘點，並以 1.5 倍計算，以減輕教師教學負擔。</p> <p>[執行情形]</p> <p>1.本學程均邀請支援授課教師擔任各項委員會委員，並致上委員聘書，感謝教師支援行政服務。此類行政服務資歷可列入計算教師升等服務獎勵評分內。</p> <p>2.本校對於支援全英文學程授課之教師皆可給予超鐘點費 4 小時/每學期。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p>

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>項目五：</p> <p>自我分析、改善與發展</p> <p>1.宜針對自評委員建議事項，提出具體可行之自我改善策略與作法。</p>	<p>[改善策略]</p> <p>1.參考其他學校的學程做法，附上評鑑委員的意見，向校方反映是否爭取一位專任師資員額。</p> <p>2.本學程目前不招收本國學生，但鼓勵本國生修習全英文課程並於所屬系所申請抵免學分。</p> <p>3.本學程於 104.1.5 召開學程事務委員會會議中曾決議，待 104 學年度教學卓越計畫核准通過後會於教學卓越計畫中的某個主軸計畫中辦理全英語授課教師教學研討會。但本校今年未獲通過，適逢本校獲得教育部 104 年度教學增能計畫，亦配合「教學成長與輔導分項計畫」辦理。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p>

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
	<p>[執行情形]</p> <p>1. 校方仍決定維持本學程目前運作的模式，因目前學生人數尚未具一定的規模，另因學校對全校所有的全英文學程的總體考量，故設置執行長一職，協助協程主任綜理學程事務。目前此一運作模尚具成效。</p> <p>2. 校方經討論後決定維持原狀，不招收本國籍學生，維持原有的外籍生外加的 15 名員額。</p> <p>3. 於 104.11.12 辦理教師專業成長講座--增進全英語授課教師之教學技巧與經驗分享，邀請的演講者為國立高雄餐旅大學游明鳳博士。(演講海報檔、對此次辦理教師教學成長講座活動的滿意度問卷結果與簽到表(請詳見附件 16、17、18)。</p>	

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
	<p>4.學生宿舍辦公室已完成增設宿舍內交誼廳之烹調設備，並同意配合外籍生需求，於安排住宿申請時優先配予單人房、2人房房型。為減少抵台入住的新生對於宿舍規定的不瞭解或語言上的誤會，與學程辦公室合作翻譯學生住宿公約(英文版)(請詳見附件 19)，希望讓外籍學生可以及早適應台灣學生生活。</p> <p>5.學程辦公室向院方爭取空間，自 104.10.1 起，設置全英文程研究生研究室，位於管院 D02-315，並配置一人一台桌上型電腦(現場實際照片圖請見附件 20)，可提供外籍學生更好的研究讀書環境。為維護研究室的環境與使用，並訂定研究生室管理辦法(中英文對照版，請詳見附件 21)</p>	

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>項目五：</p> <p>自我分析、改善與發展</p> <p>1.宜針對自評委員建議事項，提出具體可行之自我改善策略與作法</p> <p>2.該學程宜於本評鑑項目說明其根據內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之自我分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形。此外，建議學程針對內部互動關係人(在校生)意見，如學生反映學程應開設較多觀光相關課程以符合學習需求等，擬定「課程規劃與設計」之自我分析與檢討機制，並落實之。</p>	<p>[改善策略]</p> <p>1.已於課程委員會中邀請在校學生代表一名共同與會，可適時的表達對課程規劃的看法。</p> <p>2.每學期固定舉辦師生座談會，會針對學生的意見加以說明及溝通討論。如有必要，可提送至學程事務委員會以議案方式討論。</p> <p>3.依照委員之建議將對在校生實施課程滿意度測試，待分析結果後提供給課程委員會與學程事務委員會參考與檢討。</p> <p>4.建立本學程的行政管理機制與自我檢討機制。</p> <p>[執行情形]</p> <p>1.依照本學程課程委員會設置要點，開會時邀請各位委員(含校外委員、業界代表與在校學生代表)共同出席。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p>

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
	<p>2.師生座談會，歡迎學生提問有關課程安排及學位口試相關時程與注意事項。已製作「完成碩士論文流程圖」(請見附件 22)，提醒學生注意時程規劃。</p> <p>3.在校生對於課程的滿意度問卷已於 104 年 6 月初施測完畢，分析滿意度結果為 4.39(滿分為 5)。(詳細問卷分析表與圖請見附件 23.1)。104 年 12 月再度施測，在校生對於課程的滿意度為 4.33(滿分為 5)(詳細問卷分析表與圖請見附件 23.2)。</p> <p>4.本學程的行政管理機制，於學生事務方面，於每學期固定召開師生座談會，學生的意見都能得到及時的表達與回應。在課程及學程事務方面，每學期皆召開學程事務委員會或課程委員會議，邀請學生代表出席或以書面提出建議/看法，做為未來本學程自我改進的依據。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p>

建議事項	自我改善情形 (受評單位回應)	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>項目五：</p> <p>自我分析、改善與發展</p> <p>3.宜針對問卷調查結果反映之學生英文程度及專業背景落差現象，擬定具體可行之自我改善策略與作法。</p>	<p>[改善策略]</p> <p>擬由學程辦公室提供經費，安排 English workshop，提供外籍生強化聽說讀寫的機會與能力。</p> <p>[執行情形]</p> <p>1.自 103-2 學期起，請外籍生中俱英文教學經驗者，安排 English workshop，提供其他的外籍生強化聽說讀寫的練習機會，並特別加強 academic writing，(此 workshop 的主題列表請詳見附件 24)。</p> <p>2.經由課程內容，逐漸提升學生英文能力。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p>