

國立嘉義大學100學年度第2學期教學大綱

課程代碼	10022780007	上課學制	研究所碩士班
課程名稱	溝通與領導 Communication and Leadership	授課教師 (來源)	陳希宜(政策所)
學分(時數)	2.0 (2.0)	上課班級	政策所碩班1年甲班
先修科目		必選修別	選修
上課地點	行政中心 A01-312	授課語言	國語
證照關係	無	晤談時間	星期5第3節~第4節, 地點:行政大樓三樓
教師信箱		備 註	

一、系所教育目標：

本所成立宗旨主要在培養行政管理、公共政策規劃與分析等方面，無論在理論研究及行政實務上兼備的人才為目標。同時為因應全球化、區域整合與地方治理等新公共管理趨勢的來臨，在課程教學上特別著重於理論與實務的結合以期符合新時代的要求。此外本所在課程設計上，強調行政管理、政策規劃、憲政與法制、區域發展與全球化等四大類方向為發展重點；著重在公法學、政治學、政策分析、行政管理學等學術理論的介紹與實務現況分析，並以此為基礎，開展以國家永續發展為目標的研究及教學任務。本所位於雲嘉南平原中樞的地理優勢，本校則為此區域重點綜合性大學，整合六大學院的師資支援，開創嘉義大學公共政策研究所的未來發展與定位。

二、本學科與核心能力之關聯性

核心能力	關連性
1.具備公共政策規劃、分析及評估之能力	關聯性中等
2.具備公共事務與公共組織管理專業知識與技能	關聯性中等
3.具備全球性公共事務議題與資源之知能	關聯性最強
4.具備地方區域公共事務之專業知識	關聯性稍強

三、本學科內容概述：

本課程設計透過對話及討論，由學生自己發掘問題，進而養成解決問題的能力。同時並鼓勵學生主動與校外各領域專家學者深入交流，藉此培養領導與溝通能力，成為校園與社會的未來尖兵，增強學生的組織能力與表達能力。

四、本學科教學內容大綱：

(Space)

五、本學科學習目標：

本課程教學理念為培養學生的通識素養與博雅知能，訓練整理分析資訊、獨立思考與創新能力。其中加入多元文化與全球視野的元素，期盼在通識及專業能力之外，並提升學生之關懷社會、參與國際及未來之領導能力。

六、教學進度

日期	主題	教學內容	教學方法
第01週	課程介紹	課程內容介紹	講授。
第02週	傳播與溝通	訊息傳遞的管道與媒介	講授、討論。
第03週	符號的創造	verbal vs. non-verbal communication	講授、討論。
第04週	經典vs.流行意識的互動	傳播的效果及溝通的果效	講授、討論。
第05週	溝通心理學：are you listening?	溝通過程男女心理大不同、老幼心理大不同	講授、討論。
第06週	溝通事件簿	異性相處之電影案例分析	講授、討論。
第07週	情緒管理與情感教育	溝通的技巧：要愛、不要傷害	講授、討論。
第08週	期中考	案例辯論	實習、報告。
第09週	領導統御與溝通	介紹領導的意義、與溝通之間的鴻溝	講授、討論。
第10週	領導統御與溝通的操練 1	溝通與授權	講授、討論。
第11週	領導統御與溝通的操練 2	執行與管理	講授、討論。

第12週	圓桌會議 1	與業界負責人的對話	討論、報告、講座。
第13週	衝突、溝通與領導	理性決策模式	討論。
第14週	衝突事件簿	危機案例分析	案例影片探討。
第15週	圓桌會議 2	與談判專家的對話	討論、報告、講座。
第16週	多元文化的溝通與領導	介紹世界不同國家、文化的溝通與領導模式	講授、討論。
第17週	小組活動	角色扮演	實習。
第18週	期末考	考試	考試。

七、學期成績考核

- 課堂參與討論20%
- 期中考20%
- 期末考20%
- 書面報告20%
- 技術操作20%

八、參考書目

- 1.賴祥蔚、鈕則勳主編／吳奇為、鈕則勳、林萃芬、張惠蓉、莊伯仲、賴祥蔚，《人際溝通的理論與應用》，台北：五南，2009
- 2.周典芳、鄭媻媻、陳國明，《人際關係與溝通》，台北：五南，2009
- 3.高亞，《主管聖經(下)完美的領導與溝通》，台北：書泉，2001
- 4.邱珍琬，《要愛，不要傷害－家庭溝通宅急便》，台北：書泉，2006
- 5.楊千，《領導初探》，台北：商業周刊出版，1999。
- 6.席瑞爾·李維奇，《領導基因:完整揭露成功領導的基因密碼》，台北：商業周刊出版，2000。
- 7.天下文化編輯部，《掌舵:智慧領導人》，台北：天下文化編輯部，1991。
- 8.達芬波特等，《如何成爲領導者》，台北：天下文化，2003。
- 9.Steven B. Sample，《領導人的逆思考:非凡領導能力的秘密》，台北：臉譜2003。
- 10.湯瑪斯·荷頓，《最高領導藝術》，台北：卓越，1990。
- 11.杜拉克基金會，《無疆界領導:彼得杜拉克暨聖吉、柯維等23位大師談管理策略》，台北：致富館，2003。
- 12.John H. Zenger等著，《卓越領導:組織專業團隊,引爆企業變革》，台北：遠流，1995。

1. 請尊重智慧財產權觀念及不得非法影印。
2. 請重視性別平等教育之重要性，在各項學生集會場合、輔導及教學過程中，隨時向學生宣導正確的性別平等觀念，並關心班上學生感情及生活事項，隨時予以適當的輔導，建立學生正確的性別平等意識。