

---

## 探思知識經濟時代提升教保服務人員專業知能的內涵

---

施宜煌

經國管理暨健康學院

### 摘要

隨著知識經濟社會來臨，教保服務人員需思考在此知識經濟時代如何提升自身的專業知能，以迎接知識經濟時代可能的衝擊。準此，本文試圖藉由閱讀與分析相關文獻，首探提升教保服務人員專業知能的重要性，以促發教保服務人員身此知識經濟時代可以關注如何提升自身的專業知能；其次，探析知識經濟的意涵；最後，則從知識經濟意涵探思提升教保服務人員專業知能的內涵。本文提出教保服務人員提升專業知能的內涵分別為：(1)增進知識管理的知能；(2)發展知識分享的能力；(3)增能行動研究的能力；(4)培養教學創新的能力；(5)提升運用教學科技的能力；(6)發展創造的能力；(7)培養終身學習的能力。

**關鍵詞：**教保服務人員、知識經濟、教師專業知能

## 壹、前言

隨著二十一世紀全球化的儼然成形，全球化帶來了經濟、政治及文化上的跨界衝擊，而知識經濟時代的全球化、貿易自由化、人口流動頻繁、市場競爭愈演愈烈、貧富差距擴大等趨勢（教育部，2013：6），也導致知識經濟時代萌生諸多問題。觀諸實際，知識經濟對於當前人們的生活影響深遠。由於知識經濟的重要，所以臺灣教育需要思考在此知識經時代該如何發展？進而提升國家在知識經濟時代的全球競爭力，全面迎接知識經濟時代所帶來的衝擊與挑戰。無庸置疑，教育的發展與提升俾利國家經濟的成長，並且可以影響個體的經濟生活（Shor & Freire, 1987：35）。若臺灣的教育在此知識經時代好好思考如何發展？相信將有益於國家的經濟成長，進而提升國家在全球的競爭力。基上原因，學者遂對知識經濟與教育的關係進行探討，這些探討如王仁癸（2000）探討教育在知識經濟時代的因應與挑戰；陳伯璋（2001）探討知識經濟與教育改革；王如哲（2002）探討迎向知識經濟之教育改革方向；秦夢群（2002）探析知識經濟在教育發展上的角色與策略；姜得勝（2005）為文探討知識經濟對於高等教育的衝擊與因應之道；廖淑貞、張文忠（2011）從知識經濟談護理創新之成果應用；李黛華（2014）從知識經濟觀點探討教育行政領導推動英語村實施之再脈絡化。而上述的探討呈顯國內學者對於知識經濟影響教育發展的關注，促發筆者探思知識經濟對幼兒教育可能的衝擊，此本文探究動機之一。

其次，就專業發展（professional development）來說，是指專業人員在其工作生涯中，主動或被動地從事提升個人專業知識與技能養成訓練、職前講習、在職進修等各類活動的持續歷程（林佩蓉、陳淑琦，2004：391），進而提升自己的「專業能力」。林春妙、楊淑朱（2005）指出「專業能力」是指一個人扮演某一種社會角色，能夠充分發揮其角色功能所需具備的能力。「教師專業知能」泛指教師能充分發揮其角色功能所需具備的專業知識與專業能力。「幼兒教師專業知能」是指幼兒教師為勝任其工作所必須擁有的專業知識與專業能力，包括幼教專業知識、教學能力、保育能力、班級經營能力、溝通能力和專業成長能力等。盧綉珠、黃儒傑、陳雪芳（2005）指出幼教專業領域係指幼教專門化的知識、技術與能力，可區分為幼教專業知識與幼教專業能力二部分。幼教專業知識包含幼兒發展與學習、幼兒行為觀察與評量、幼教課程與教學、幼兒保育與輔導、幼教行政與管理、學前特殊教育等相關專門知識。幼教專業

能力則包括幼教教學、幼兒行為觀察與評量、幼兒保育、幼兒輔導、園務行政管理等能力；而幼教教學能力又可細分為教室管理能力、教學設計能力、教學評量能力、教學實施能力、教學環境佈置能力和教具製作能力等。倘若幼兒教師專業知能有所提升，方能實踐有意義的幼兒教育活動。再者，面對二十一世紀的來臨，為培養新世紀的人才，世界各國無不努力為厚實國力，以提升國家在全球的競爭力。國力之提升雖然有賴於政治、經濟、社會、文化等方面整體建設之實施，教育是經濟與社會發展過程中最有效的投資，故優質的教育為厚實國力最重要的根基與動力。而隨著科技的進步，知識的發達，人類社會越來越講求專業化，人們對社會上各行各業的人皆期待有專業的表現，追求專業成為一股趨勢，而幼兒教師發展自己的專業也成為一股趨勢（林春妙、楊淑朱，2005）。於是，本文聚焦探討教保服務人員的專業知能，此為本文探究動機之一。

最後，幼兒期是一個人發展的重要時期，無論身、心、社會、人格的發展都在此階段奠定。幼兒可謂民族幼苗，是國家發展未來的棟樑。而幼兒教育便是培植幼苗、培育國家未來棟樑之有效途徑。就人類發展來說，人類愈早階段的發展與教育益顯重要，而學齡前的幼兒可謂一生中可塑性最大的時期，幼兒在此時期中最需要適當的文化刺激、最合適的教育，以導引其充分而健全的發展，所以幼兒教育實在是一切教育的根本，依此也間接觀知幼兒教育在整體教育開展上的重要性。然而幼兒教育的成功與否，和教師的素質有很直接的關係。師資之良窳，除了由教師的氣質、精神、品格等評定外，亦包括教師之專業知識、技能及態度。此外，幼兒教育的成功與否，也繫於幼兒教師教學的良窳，教師教學的良窳決定了幼兒教育的品質，唯有幼兒教師專業品質的提高，幼兒教育才會有所進步。然而一位優秀的專家教師，非一朝一夕所能形成，其專業的成長是逐漸蛻變的。換言之，幼兒教師欲提升專業水準與專業表現，則必須實行專業發展，經自我抉擇進行各項活動與學習歷程，教師專業知能形成的歷程，即是教師經驗與環境持續互動與學習的過程（周梅雀，2010；林清章，2012；高熏芳、陳美娟，2002）。環視幼兒教育革新的場域，教保服務人員應正視知識經濟時代可能對幼兒教育發展所帶來的衝擊，進而思索自己在與知識經濟環境互動與學習的過程，如何提升個人專業知識與技能養成，使自己的專業知能與時俱進。上述思維為本文探究動機之一。

綜上探究動機，本文試圖閱讀與分析相關文獻，首探提升教保服務人員專業知能的重要性，以使教保服務人員在知識經濟時代可以關注如何提升自身專業知能；其次，則從知識經濟意涵探思提升教保服務人員專業知能的策略，希冀增能教保服務人員的專業知能。

## 貳、提升教保服務人員專業知能的重要性

分析提升教保服務人員專業知能的重要性如下：

### 一、教保服務人員專業發展是我國現行幼兒師資培育的重要面向

全球資訊發達的時代下，縮短各國之間的距離而形成地球村，各國莫不積極培育符合新世紀需求的人才，以提升國家在全球的競爭力。然而人才的培育則有賴於教育的成效，因此優質的教育品質便成為培育人才的基礎，厚實國力的動力。世界先進國家為提升教育品質，於近年來紛紛致力於教育改革。改革者們發現關鍵因素出於教師素質，因此改革方向便朝向師資教育與教學專業。1991年，美國總統布希發表「美國公元兩千年的教育策略」，呼籲美國建造更新且具績效的新學校，其中特別提到分化不同層級教師薪級，尊重教師的專業地位，以提升美國整體教育水準。在歐美各國，教師專業發展常是蓬勃的研究領域，並已成為歐美教育界的新焦點（盧綉珠、黃儒傑、陳雪芳，2009）。在我國，教育部（2012）透過分析國內社會變遷、國際趨勢及現行相關政策，析釐師資培育所面臨的十大挑戰課題，結合黃金十年國家發展藍圖，以「培育新時代良師以發展全球高品質的教育」為願景，以「師道、責任、精緻、永續」為核心價值，以「形塑師道文化校園，強化教學實務知能」為主軸，整全規劃「師資職前培育」、「師資導入輔導」、「教師專業發展」及「師資培育支持體系」四大面向。從上可探知，「教師專業發展」是我國現行師資培育的重要面向。同理，「教保服務人員專業發展」理所當然也是我國現行幼兒師資培育的重要面向。

### 二、提升教保服務人員的專業發展俾益實踐有意義的幼兒教育活動

隨著全球化知識經濟的擴張和網際網路日愈發達的發展趨勢下，成功的教育體系須能回應

時代變遷，並負起帶動社會發展的未來人才培育之責任。在教育改革脈絡下，雖然學校強調權力下放，鼓勵教師參與多元專業領導，以促進組織學習和課程與教學之革新（陳佩英、林子斌，2015：133）。然而，教師的專業發展乃是學校改進的關鍵，提升教師的專業發展俾益實踐有意義的教育活動，讓學生的學習受益。幼兒是國家最重要的人力資源，身為基層教保服務人員擔負的教育責任非常大，有諸多的研究均強調幼兒在班級中被照顧的經驗以及與幼兒教師的互動，對其日後的學習能力與社會情緒發展影響甚鉅；而提升教保服務人員的專業發展，有助於幼兒教師結合理論知識應用於班級實務中，進而實踐有意義的幼兒教育活動，讓幼兒的學習受益（吳珍梅、程小蘋，2013）。

### 三、提升教保服務人員的專業知能才能提升本身職業的專業度

人類進入21世紀以來，經濟全球化趨勢推動下，伴隨國際之間交流與合作日益增多，各行業和領域都進入了全球一體化的進程，教育在此宏觀背景下也發展成了全球化的教育。1996年，聯合國教科文組織出版發行了《教育—財富蘊藏其中》，此後，“終身學習、學會學習、全人發展”，“學會認知、學會生存、學會做事、學會與人共同生活”成了世界各國的教育目標，進而推行了各自的教育改革以迎合全球化發展的需要。由世界學前教育組織（OMEP）和國際兒童教育協會（ACEI）組織召開的21世紀國際幼兒教育研討會，討論確立了《全球幼兒教育大綱》。大綱將21世紀的幼兒教育的改進和發展焦點放在了以下方面：尊重兒童的平等權利和差異性，提供幼兒發展的良好環境和空間，促進各方面的合作以提供高品質的服務，建立穩定的制度和資金來源，尊重幼教工作者的價值，設置適合兒童的課程內容和教學方法，對教育計畫的督導、評價和管理。而大部分OECD國家正在經歷的幼教改革主要體現在以下五個方面：提高質素保證的方式；協調幼稚園及幼兒中心的職業培訓操作；提高學前服務機構同小學教育的連接；鼓勵家長教育和家園合作；提高幼兒教育從業人員的素質。在幼兒教育不斷發展的過程中，各國都看到了幼兒教育對個人和社會的長遠影響，對學前教育機構及從業人員的素質要求和改革成爲了新環境下的新趨勢（趙麒，2009：140）。所以，教保服務人員實有必要提升自身的專業知能，以因應新環境下的新趨勢。

其次，在一般社會大眾的眼中，教保服務人員的專業地位與受尊敬的程度確實不如醫師、

律師或建築師，而在整個教育體系中，教師受尊重程度亦隨著施教對象年齡而降低，以施教年齡最低的學前幼兒為對象的幼兒教師不受尊重的情形有其嚴重。幼兒教師雖需具備各式各樣的專業知識與能力，以設計符合幼兒發展與學習的課程活動，然而因其教育對象為身心尚未發展成熟的幼兒，為配合幼兒的發展與學習需要，常需藉由歌唱、律動、說故事、遊戲等方式實施教學，但這些方式卻形成外界人士誤以為幼兒教師的工作只是陪幼兒玩耍、唱歌、哄小孩的刻板印象，他們認為這些工作與保母照顧幼兒並無不同，將教保服務人員視為是照顧幼兒的另一位保母，其職業的專業度更受質疑（林春妙、楊淑朱，2005）。所以幼教保服務人員更需提升自身專業知能，才能提升職業的專業度，改善外界人士錯誤刻板印象。

### 參、知識經濟的意涵

關於知識經濟的意涵，筆者將從知識經濟的意義及特性來闡述：

#### 一、知識經濟的意義

「知識經濟」一詞是由經濟合作發展組織(OECD)首創，一般也以其定義為主，該定義是「以知識資源的擁有、配置、產生和使用，為最重要生產因素的經濟型態。」亞太經濟合作(APEC)也認為知識經濟是未來的發展趨勢，正在極力推廣，二〇〇〇年在汶萊召開的非正式領袖會議中，知識經濟儼然成爲一個重要的議題，官方對其所下的定義是，「在一經濟體系中，知識的創造、傳播與運用是促進所有產業成長、財富累積與創造就業的主要動力。」不管是OECD或者APEC的定義都顯示，知識已經可以單獨作爲一個投資要素，而且其重要性已超過土地與資本。因此一個國家的經濟實力，幾乎可以用其擁有知識存量來代表（賴景昌、林國仕，2004）。

進一步析述，關於「知識經濟」的意義，OECD在1996年發表的《以知識為基礎的經濟》報告指出「知識經濟」是以「知識」為基礎的經濟，這種經濟直接依賴於「知識」和「信息」的生產、擴散及應用(OECD, 1996: 7)。是以，知識為基礎的新經濟運作模式(邱子恒, 2015)。

再者世界銀行在一份2001年的報告中指出所謂「知識經濟」是指一個創造、學習並傳播知識的經濟，是一個企業、機關、個人與社區都把「知識」作更有效的運用，以促成經濟與

社會做更進一步發展的經濟（李誠，2001：3）。而詹棟樑（2001：4）指出知識經濟是以知識資本為主要生產要素（勞力、土地重要性漸低），透過持續不斷的創新，提升產品（或服務）的附加價值，並善用資訊科技產業或企業活動。

綜上所述，所謂「知識經濟」是指一個創造、學習並傳播知識的經濟，「知識經濟」是「以知識資源的擁有、配置、產生和使用，為最重要生產因素的經濟型態。」「在一經濟體系中，知識的創造、傳播與運用是促進所有產業成長、財富累積與創造就業的主要動力。」「知識經濟」是以「知識」為基礎的經濟，這種經濟直接依賴於「知識」和「信息」的生產、創造、擴散及應用。

## 二、知識經濟的特性

賴景昌、林國仕（2004：61）指出知識經濟時代的特色是知識遽增、資訊爆炸：人類的科技知識，十九世紀是每五十年增加一倍，二十世紀中期是每十年增加一倍，二十世紀末則是三到五年增加一倍。科技由發明到用於生產的周期也愈來愈短，雷達從發明到應用耗時十五年，電視十二年，而積體電路從無到有僅用了二年。生產要素結構發生根本變化：根據統計，生產要素投入中，科技知識的投入占生產成本的 90%，而勞工成本只占 10%。產品製造模式和生產方式發生根本變化：產品製造模式轉向知識密集。

吳清山（2002a：3-4）指出知識經濟特質：（一）知識經濟是以「知識」為核心，所以一切知識經濟的發展都必須以源源不絕和創新的「知識」為基礎。不管這些知識是屬於一些文字或圖表的「顯性知識」（explicit knowledge）或難以描述和言傳，卻能體會的「隱性知識」（tacit knowledge），它們都是知識經濟不可或缺的元素；（二）知識經濟以「科技」為手段，亦即知識經濟要讓「知識」展現其功效，必須運用現代的科技，方可收到事半功倍之效。因此在一個知識經濟時代，運用資訊通訊科技（Information, Communication and Technology, ICT）網路系統，加速知識創新和技術革新，提升經濟競爭力，乃成為重要手段之一；（三）知識經濟是以「成長」為目的，知識經濟鼓勵學習與創新，建構新的知識網路，擴展知識的流通，其目的亦在於促進組織的成長，展現競爭優勢，確保居於領先地位。基本上，知識經濟的發展與成長，需要以創新為動力，這些「創新」作為，必須結合個人學習、團隊學習和組織學習，才能讓組織不斷的成長。因此，各國發展知識經濟，乃是透過「學習」和「創新」的方式，提升人力

素質，確保經濟成長，促進國家永續發展。

其次，王如哲（2002：77-78）指出知識經濟的屬性：（一）知識工作者時代的來臨，知識工作者（knowledge workers）被視為是「符號的分析師」（symbolic analyst），亦即是操控符號甚過於機器之工作人員。他們包括建築師、銀行從業人員、流行設計師、藥學研究人員、教師等等；（二）資訊與通訊科技之快速成長，資訊與通訊科技提供了企業與個人史無前例的資訊和市場通路，知識經濟的很多特徵均與資訊和通訊科技之大幅使用有關；（三）經濟的全球化，降低交通與通訊成本，以及因商貿投資及資本市場自由化，助長了更大範圍的全球競爭；（四）愈趨瞭解組織過程中包含的專門知識之價值；（五）回應科學與技術變遷而快速之組織革新，因科學和科技進展及其快速傳播已對公司造成壓力，組織必需更快速地回應科學與技術變遷的挑戰。秦夢群（2002：68）指出知識經濟之社會型態至少有以下四大重要特色：（一）創造性：由於創新才能掌握新知識資本，因此知識經濟要求個人與組織能具備快速應變能力，求新求變，富有創造性，才能維持優勢；（二）多元性：知識經濟強調多元的選擇與完全自由的競爭機制；（三）國際性：知識經濟追求的即是一種全球經濟，除了將知識化為利潤外，也必須開拓全球市場，才能透過規模經濟的擴大降低成本；（四）變遷性：知識經濟時空的環境與商品特質為變遷快速。

再者，關於知識經濟的特徵，OECD 認為知識經濟的主要特徵如下（引自王仁癸，2000：213；林菁，2008：233；Davis & Botkin, 1998：160）：（一）科學和技術的研究開發日益成為知識經濟的重要基礎；（二）資訊和通訊技術在知識經濟的發展過程中處於中心地位；（三）服務業在知識經濟中扮演主要的角色，而要以知識為基礎的服務業才能適應瞬息萬變的外在環境；（四）人力素質和技能成為知識經濟實現的先決條件；（五）強調終身學習。

綜上所述得知，在知識經濟時代裡，科學、資訊及通訊等科技成為知識經濟發展的重要基礎。並且，關注於將智慧、知識運用於知識經濟的創新，將網路運用於經濟的管理，強調所謂知識的管理、知識的分享、知識的創造。再者，人力素質和技能成為知識經濟實現的先決條件，強調人力資本的重要性，並強調終身學習的理念。進而，以此人力資本為基礎，使得產品知識化、經濟創新化。另者，關於知識經濟對整體社會所造成的蛻變，將使知識社會來臨、新型態的知識工作者出現及資訊科技數位化等等，使我們的社會強調知識的創新及資訊科技不斷地改良。幼兒教育是社會結構的一環，不可避免地，也將受到此知識經濟時代趨勢的影響。



## 肆、從知識經濟意涵分析提升教保服務人員專業知能的內涵

教育受到知識經濟影響過程，教保服務人員不應忽視此潮流可能對幼兒教育所造成的衝擊，實應隨時關注，進而不斷自我進修，提升自我專業知能以因應，實現幼兒教育的理想。在以探討知識經濟意涵為基礎，筆者分析知識經濟時代提升教保服務人員專業知能策略如下：

### 一、增進知識管理的知能

考諸半個世紀以降，在社會結構方面，由傳統農業社會型態朝向現代工業社會型態，乃至於後現代資訊服務業的社會型態；在政治體制方面，亦從威權封閉的制度走向民主開放的制度，人類的價值觀念也從單一面向思維轉向多元面向思維；經濟層面的發展，則從勞力密集為主的產業經濟走向以資本或技術密集為主的工業經濟，甚而演進到今日以「腦力」為主的知識經濟。因此，下一波的經濟成長，將是來自於以「知識」為基礎的經濟（廖春文，2000b：71；Davis & Botkin, 1998：157）。而「以知識為基礎的經濟」一辭的出現，正說明了人們對知識和技術在經濟成長中的作用有了更充分的認識（OECD, 1996：9）。

「知識經濟」是以「知識」為未來主要核心能力，是以「人力資本」和「知識累積」為主要生產要素的經濟型態。OECD《1996年科學、技術和產業展望》報告中，也指出人力資本的累積和技術蘊藏的「知識」促成生產力不斷提升，進而繼續維持經濟成長的關鍵因素，為國家提升競爭力，為個人創造財富。因此，在此知識經濟時代，資本/勞力（capital/labor）的比率已不再是深具意義的變項。今日，技術（skills）和知識等人力資本成為經濟發展較具優勢的資源。於是，「知識的管理」成為重要的課題，不斷追求新知識，使用知識，轉化知識與創造知識是提高個人與組織競爭力的主要來源，且隨著知識的快速自由流動與更新，將造成未來的社會是以「知識」為主的社會（王仁癸，2000：212；Miller & Wurzburg, 1998：191-192）。而「知識經濟」常常是透過知識的管理，使其系統化、效率化，以推動整個的變革和革新，所以知識經濟和知識管理有著密切的關係（陳伯璋，2001：186）。知識管理乃是有關於知識的蒐集、評估、監督、規劃、取得、學習、流通、整合、保護、創新活動的知識，進行有系統的管理。這種知識可將之視為資產進行管理，凡是能有效增進知識資產價值的活動，均屬於知識管理的內容（王瑞堦，2006：131）。

教保服務人員為避免自身淪為被淘汰的典型「傳統產業者」，有必要以知識管理的方法系統化與創新個人知識，累積自己的專業知識，將自己的專業知識視為資產進行管理，如此方能提升自身的教學與園務行政管理的專業能力，才能及時趕上知識進步的脈動，以便自身成為知識人，進而成為我國幼兒教育發展的人力資本。

## 二、發展知識分享的能力

回溯歷史發展，人們可說人類歷史從進入二十世紀九十年代以來，知識、技術和信息對經濟和社會發展產生了越來越大的影響，如技術被視為在高度發展及開放的經濟中決定就業或失業的重要因素。美國微軟公司 Bill Gates 的驚人崛起，更讓世人真正感受到一位知識巨人的威力。依靠知識資本迅速壯大並把公司業務蔓延到世界每個角落的微軟公司，以跳躍式的發展模式，成為未來社會經濟發展的典型代表。Bill Gates 本人憑藉「知識」這種無形的資產，在極短時間內發展為世界富有人士之一，這是人類經濟發展史上的一個奇蹟，而這也向世界宣告知識經濟時代的來臨，今日的人們更以 Bill Gates 作為當今知識經濟時代開始形成的重要標誌（曲紹衛、杜長明，2000；Soete, 2000）。

知識管理的程序包含知識創造、知識蓄積、知識分享等階段，而知識管理成敗與否乃取決於企業是否擁有健全的知識分享文化（林秀芬、李國光、褚麗絹，2006）。所以知識經濟時代的組織，強調知識的分享。倘若學校要成為一個成功的學習型組織，則組織成員的知識必須是共享的（吳清山、黃旭鈞，2002b）。因為讓組織成員的知識共享，彼此互動體驗並成長，才能讓幼兒教育組織不斷地成長。但持平而論，誠如林秀芬、李國光、褚麗絹（2006：4）所述組織員工會視本身所擁有的知識為自我地位與權力的來源，並習慣將知識佔為己有，但面對現階段知識經濟與網際網路時代的來臨，知識的創造與凝聚必須來自於企業知識的分享與活用，因此如何提倡知識分享文化、建立知識分享的價值觀與規範、鼓勵員工能彼此分享知識與經驗，進而檢視企業內部知識分享現況與瞭解其影響因素，已成為知識管理領域重要的研究課題。其實知識與幼兒教育組織發展兩者間密不可分，幼兒教育組織的發展，都依賴於知識的生產、聚集、更新及創新。然而教保服務人員在知識的生產、聚集、更新及創新的過程中，扮演著重要的角色。是故如何讓教保服務人員願意於幼兒教育組織中進行知識的分享，並具有知識分享的能力，

讓知識活用，是當前幼兒教育重要的課題。

其實，每個人都有自我實現的需求，同理教保服務人員亦期望自己能持續學習，在成長中獲得成就感，因此專業成長團隊首要任務即是提供教師學習知識分享的機會，除了吸取新知外，藉由討論、回饋、分享等互動方式，促使教師自我檢視，透過知識分享以增進團體成員的共同成長（詹郁萱，2009）。

以「學校為本位」的專業成長模式，是近幾年國內、外學者所強調的。此教師專業成長模式，有賴於學校發展成一「合作的專業社群」，社群成員積極的相互關懷、互相支持，經常藉由經驗分享或其他方式，以促進教師彼此的專業成長（林育瑋，2016）。對此，林育瑋（2008）指出幼兒教師有共同學習意願，學會運用系統思考，凝聚幼兒園共同願景，提升自我成長的意願與增強或修正基本心智模式，如此才能真正使幼兒園走向獨立自主，以永續發展。以學校為中心的教師專業成長模式，有賴於學校發展成一「合作的專業社群」，而社群成員積極的相互關懷、互相支持，經常藉由經驗分享或其他方式，協助個人發現自我問題並做修正。張弘勳、蔡淑苓、沈縉洵（2012）便指出透過幼兒園同儕觀摩、討論與分享，提升幼兒教師的專業能力。幼兒園教師會互相學習、討論與觀摩班級經營方式、教學方式、教學上的相關問題；此外，還可透過具有專長的老師分享其教學方式和內容，例如美語和電腦，以資應用在教學和班級經營中。以上所述便是知識分享的例子，可以讓幼兒教師彼此知識累積，累積自己的專業知識。

### 三、增能行動研究的能力

專業成長是教師在工作生涯中，參與有關增進個人專業知識技能的自我改善活動，進而在行為、知識、意象、信念或知覺的持續改變，最終促進個人的自我實現；教師需要不斷的求得專業成長，而這可以通過一些途徑來達成，像是透過反省思考、進修更高學位，研究新課程或實施行動研究等（谷瑞勉、翁素雅，2008：292）。就行動研究來說，其實，理論因研究而產生，研究由行動而落實。教師參與行動研究，是一種對內在價值的喚起。過去教師兢兢業業於教學工作，只襲於成為決策的執行者，而非主導教學工作的決策者。其目的在使教師發現自我，透過科學化的研究方法，明瞭所處角色以及開發自我潛能，並能不斷反省教學現場相關問題，

最終展現教學行動力，將每個孩子都能帶上來。行動研究由研究產生行動、行動產生研究，既解決別人也解決自己的問題，並能重視內在深層與反省，與社會產生良好連結，以促成教師專業實踐，展現改造社會的行動力，期使行動研究名實相符。行動研究是近年國內教育界新興的一個場域，不少教師或在職進修人員都以行動研究作為解決教學實際問題的途徑及依據，特別是在九年一貫課程改革的催化下，教師為了提升課程發展能力，促進教學專業發展，紛紛從事行動研究，而成爲一股無法抗拒的風潮（徐明珠，2004：39）。Zeichner（1995：154）指出研究者時常忽視教學現場教師所從事的教育研究，而教學現場教師也是忽視研究者教育研究的成果。因此教室裡的教師與大學研究者二者間的鴻溝極深（Coulter & Wines, 2002: 15）。在此知識經濟時代，任何一個組織的發展都將與知識的生產密不可分，包括幼兒組織的發展亦是如此。再者，知識經濟非常強調組織與人員所擁有的專門知識之價值，在知識經濟時代中，教學現場的知識與大學或研究機構創造出的科學知識，具有同等的重要性，因爲二者均是創造社會財富的基石（王如哲，2001：85）。循上觀點，倘若幼兒教育組織要提升自身的發展，則有賴於幼教現場教保服務人員不斷地生產知識，而此種來自於幼教教學現場的知識將有利於幼教組織的發展，是提升幼兒教育組織發展的基石。然而教保服務人員若要不斷地生產知識，以提升幼兒教育組織的發展，則自身應具備行動研究的能力，進而達至「教師即研究者」的理想。而此種由教保服務人員所建構適合情境的教學理論，不僅可以提升教保服務人員的教學能力，當然也俾益幼兒教育組織效能的提升，進而增益幼兒教育的發展。係故，幼兒教師實應具備行動研究的能力，進而生產立基於幼教現場的知識，並且使自身成爲知識的創造者，以增益自身的專業發展，進而俾利幼兒教育組織的發展。

#### 四、培養教學創新的能力

根據 ERIC Thesaurus（1966）的定義，「教學創新」乃是「引進新的教學觀念、方法或工具」（introduction of new teaching idea, methods, or devices）（吳采蓉、楊淑晴，2009：386）。所以，教保服務人員在其教學實踐中需要引進新的教學觀念、方法或工具，創新自己的教學，實踐教學創新。

基本上，「知識經濟」是以「知識」爲基礎的經濟，知識經濟鼓勵學習與創新，而知識經濟

的發展與成長，需要以「創新」為動力，包括技術創新、市場創新和組織創新（吳清山，2002a：3-4；OECD，1996：7）。其次，知識經濟時代的新教育，不論是創新、問題解決、判斷思考及運用資訊科技等皆是未來國民重要基礎能力。面對全球化競爭日趨激烈的當下，創新儼然是提升競爭力的保證。創新必須透過教育進行創造力的培養使教師與學生富有創造力，而讓學生有創造力的關鍵要素即是使教師教學創新且有創意。教師的教學行為已不再視黑板、粉筆和講述教學為唯一教學法，現今教師的教學無論在教材設計、教學活動及教學評量等都需時時創新（吳采蓉、楊淑晴，2009：385）。所以，教保服務人員的教學無論在教材設計、教學活動及教學評量等都需時時創新。換言之，教保服務人員需培養自身教學創新的能力，方能因應知識經濟所要求的「創新」。

## 五、提升運用教學科技的能力

教學科技（Instructional Technology）一詞已沿用了一個世紀，因為時代背景的不同，教學科技在每一個時期也代表不一樣的意涵。最初在1900年至1950年間，教學科技指的是教學媒體（instructional media），如幻燈片、照相術、以及圖像等。到了1960、1970年代，教學科技被視為研究如何在整個課程設計、實施、和評量的教學行為中提升教學效果的一整個系統化的過程。1977年美國教育傳播與科技學會（Association for Educational Communications and Technology, AECT）將教學科技定義為一個複雜、整合的過程，其中包括了協調人、程序、意見、設備和組織等來研究教學問題、設計、實施、評量和管理解決的辦法，以處理教學及學習上所有層面的問題。進一步來說，「教學科技」是一個運用系統方法，來界定、組織、設計、發展、評估與利用各類學習資源，並管理整體過程，以協助提升人類學習的應用科學學術領域，其重點應在於全面、整體的學習及教學設計（林弘昌，2009）。而OECD在1996年年度報告中指出科技設備對於經濟體系中的知識轉移及普及，扮演著一個重要的角色（OECD，1996：3），知識經濟要讓「知識」展現其功效，必須運用現代的科技，方可收到事半功倍之效（吳清山，2002a）。而知識經濟不僅是創新型、學習型的經濟，也可說是網路型的經濟。由此可知，在此知識經濟時代裡，資訊科技的重要性。林稍稍（2013）指出許多研究已支持科技對幼兒各方面的發展有正面的幫助，並發現幼兒教師通常未能有效地將科技整合於教學實務中，

有些幼兒教師只著重在訓練幼兒如何使用電腦設備（如滑鼠、鍵盤、的操作），而忽略了運用科技作為教學與學習的工具。所以教保服務人員在教學上能發展合宜的使用科技（Developmentally Appropriate Technology Use）是非常重要的，如此方能提升自身教學設計能力、教學評量能力、教學實施能力、教學環境佈置能力和教具製作能力等。再者，教保服務人員提升運用教學科技的能力，如此方能符應知識經濟對於科技的重視。

## 六、發展創造的能力

二十世紀末，以知識經濟為主的社會型態，導致教育上也必須因應快速的知識累積和更替，於是「能力」本位的教育論述佔據主流位置，例如澳洲在1990年代的「關鍵能力教育」、美國的workplace know-how、英國所謂core skills、歐盟的關鍵能力、以及OECD所進行的DeSeCo計畫和一連串的PISA國際測驗等等。這種以能力為主的教育論述其假設為知識形式的轉變導致教育的內容必須改變。知識形式的轉變主要是：從以科學社群界定知識、發展理論為目標、區分不同學科等傳統知識典範，轉向以社會需求為焦點、解決社會問題、以行動成效作為檢證標準的新知識典範。其思維模式的差異在於，前者屬於邏輯思維、後者則傾向於技術思維。前者較強調理論建構與思維運作，後者則重視問題解決與行動能力。在眾多強調能力的教育論述中，創造力（creativity）是其中一項焦點。我國近年來亦將提升創造力作為主要的國家發展策略，2002年教育部公布《創造力教育白皮書》，以實現「創造力國度」為願景。教育部《創造力教育白皮書》的前言開宗明義即表示：「創新可視為一系列知識生產、知識利用以及知識擴散的歷程，而創造力就是創新的火苗。」上述所言，不僅強調創造力教育的重要性，也將創造力和創新（innovation）兩個概念加以連結。「創造力就是創新的火苗」，創新的基礎必須先培養創造力，而知識經濟要求個人富有創造性（黃柏勸，2014；秦夢群，2002；教育部，2003）。所以，為因應知識經濟可能對幼兒教育發展所產生的衝擊，教保服務人員應發展自身的創造能力，才能創新幼兒教育知識，生產、利用、並擴散幼兒教育知識，進而提升自己的專業知能。

## 七、培養教保服務人員終身學習的能力

當今社會正歷經一場全面的蛻變：邁向知識經濟、全球化、新型態的工作、人口的老化、

移民、家庭轉型、多媒體的革命以及消費主義等等。面對這些改變時需要一些更切合需求、更均衡的教育和終身學習方能妥善因應。另一方面，受到世界發展的潮流之一：知識優先教育之影響，知識工作者將成為未來社會的主流；可以預期的是「知識工作」將在就業市場中扮演舉足輕重的角色，預計將會有近四分之三的工作者從事知識工作。為了妥善因應知識經濟的發展潮流，每一個工作者都需要積極掌握學習機會以便隨時更新自己的專業知能(林麗惠,2006)。而林菁(2008)指出終身學習是推廣知識經濟的重要理念，知識經濟時代強調終身學習的重要性。所以教保服務人員需要培養終身學習的能力，以便隨時更新自己的專業知能。而要如何幫助教保服務人員隨時更新自己的專業知能，林育瑋(2008)採行動研究，以自身任職之幼兒園為場域，深入瞭解以幼兒園教學發展方向與園內教師專業知能發展之需求後，規劃教師專業成長活動之歷程；並探討影響教師成長活動的因素，期望能提供其他幼兒園進行其教師專業成長活動規劃之參考。該研究進行 2 年，幼兒園 18 位老師皆參與研究。資料收集包括觀察、訪談、教學紀錄、省思日誌、會議紀錄、研究日誌等資料。研究發現，以幼兒園為本位規劃之教師專業成長活動，不僅兼顧組織的發展方向，也符應教師個人的專業成長需求。多樣化的成長進修活動皆由園長及教師互動溝通過程中發展出來。

## 伍、結論

幼兒教育發展無法與其所處社會割裂，故欲發展教保服務人員專業知能亦不能閉門造車，而應跟上時代脈動，方能成為與時俱進的幼教工作者。無庸置疑，知識經濟時代已成形，而臺灣教育發展亦受影響。是以，教保服務人員應意識覺醒知識經濟正深刻影響幼兒教育發展，並使自身能自我進修，提升自身專業知能，進而迎接知識經濟可能對幼兒教育的衝擊。基上理念，本文分析知識經濟意涵，進而探思知識經濟時代提升教保服務人員專業知能的內涵？以使教保服務人員能在知識經濟時代提升自身專業知能，實現幼兒教育理想。而這些內涵分別為增進知識管理的知能、發展知識分享的能力、增能行動研究的能力、培養教學創新的能力、提升運用教學科技的能力、發展創造的能力與培養終身學習的能力。希冀教保服務人員能從以上所言之面向持續自我進修，進而在此知識經濟時代提升自己的專業知能，可以進行知識管理、知識分享、活用知識、創新知識，使自己成為知識人、專業人，進而成為我國幼兒教育發展的

人力資本，厚實我國幼兒教育發展的動能，提升國家在全球的競爭力。

### 參考文獻

- 王仁癸（2000）。教育在知識經濟時代的因應與挑戰。載於中國教育學會（主編），**新世紀的教育願景**（頁 209-224）。台北：臺灣書店。
- 王如哲（2002）。迎向知識經濟之教育改革方向。**中等教育**，**52**（6），70-87。
- 王瑞堦（2006）。學校知識管理指標建構之研究。**教育政策論壇**，**9**（3），129-160。
- 曲紹衛、杜長明（2000）。**知識經濟與現代教育**。北京：中國社會科學。
- 谷瑞勉、翁素雅（2008）。實習輔導—幼稚園教師專業成長之路。**幼兒教育**，**292**，10-24。
- 李誠（2001）。什麼是知識經濟。載於李誠（主編），**知識經濟的迷思與省思**（頁 1-18）。台北：天下文化。
- 李黛華（2014）。從知識經濟觀點探討教育行政領導推動英語村實施之再脈絡化。**創新研發學刊**，**10**（1），67-74。
- 吳采蓉、楊淑晴（2009）。影響國小教師資訊融入教學創新行為結構模式之建構暨結構模式性別恆等性之檢定。**教育心理學報**，**43**（3），385-418。
- 吳珍梅、程小蘋（2011）。幼教師的專業發展：一個到園輔導的在職進修方案之探究。**新竹教育大學教育學報**，**28**（2），1-28。
- 吳清山（2002a）。知識經濟與教育發展。**初等教育學刊**，**12**，1-18。
- 吳清山、黃旭鈞（2002b）。學校推動知識管理方案之建構。**教育研究集刊**，**48**（2），37-38。
- 邱子恒（2015）。**知識經濟與知識管理**。未出版資料。
- 林弘昌（2009）。教學科技的發展與趨勢。**生活科技教育月刊**，**42**（5），1-5。
- 林育璋（2008）。以幼稚園為本位的教師專業成長歷程之行動研究。**教育研究集刊**，**54**（1），15-48。
- 林育璋（2016）。園本位之專業學習社群——一位園長規劃幼稚園教師成長活動經驗分享。**幼兒教育**，**320**，18-25。



- 林秀芬、李國光、褚麗絹 (2006)。知識分享影響因素評估模式建構之研究。**管理與資訊學報**，**11**，195-224。
- 林佩蓉、陳淑琦 (2004)。**幼兒教育**。台北：國立空中大學。
- 林春妙、楊淑朱 (2005)。幼兒教師專業知能之研究。**兒童與教育研究**，**1**，55-84。
- 林清章 (2012)。幼兒園教師專業能力指標之建構。**幼兒教保研究期刊**，**8**，53-79。
- 林菁 (2008)。資訊素養融入大學生主題探究之研究。**教育資料與圖書館學**，**46** (2)，233-266。
- 林蒞蒞 (2013)。當科技與人文相遇：科技融入幼兒園教學之再思。**幼兒教保研究期刊**，**10**，39-68。
- 林麗惠 (2006)。知識經濟與終身學習之探討。**T&D 飛訊**，**43**，1-10。
- 姜得勝 (2005)。知識經濟對於高等教育之衝擊與因應之道。**國民教育研究學報**，**14**，27-56。
- 周梅雀 (2010)。幼兒師資培育機構之「多元文化教育課程」探究。**崑山科技大學學報**，**7**，77-97。
- 高熏芳、陳美娟 (2002)。國小專家教師專業知能形成歷程要件之研究。**國立臺北師範學院學報**，**15**，527-556。
- 秦夢群 (2002)。知識經濟在教育發展上的角色與策略。**中等教育**，**53** (3)，64-82。
- 徐明珠 (2004)。行動研究在教育改革中的問題與價值。**國家政策論壇**，**90** (春)，39-49。
- 教育部 (2003)。**創造力教育白皮書：打造創造力國度**。台北：教育部。
- 教育部 (2013)。**中華民國師資培育白皮書**。台北：教育部。
- 教育部 (2013)。**教育部人才培育白皮書**。台北：教育部。
- 陳伯璋 (2001)。知識經濟與教育改革。**中等教育**，**52** (3)，180-197。
- 陳佩英、林子斌 (2015)。以異業合作的行動研究發展校長專業增能課程。**教育實踐與研究**，**28** (1)，131-166。
- 張弘勳、蔡淑苓、沈繻洵 (2012)。幼托園所運用創新理念在行政管理、課程和教學和教師專業發展之研究。**學校行政**，**79**，116-154。
- 黃柏叡 (2014)。知識經濟的社會意義—《創意新貴：啟動新新經濟的菁英勢力》。**通識在線**，**54**，37-39。
- 詹郁萱 (2009)。學習型組織在教師專業發展評鑑上的應用。**研習資訊**，**26**(3)，95-102。
- 詹棟樑 (2001)。**知識經濟與教育**。臺北市：師大書苑。

- 廖春文 (2000)。新世紀學校行政領導發展趨勢探索。載於中國教育學會 (主編), **新世紀的教育願景** (頁71-96)。台北: 臺灣書店。
- 廖淑貞、張文忠 (2011)。從知識經濟談護理創新之成果應用。 **護理雜誌**, **58** (4), 93-98。
- 趙麒 (2009)。美國和香港幼兒教育改革的比較。 **香港教師中心學報**, **8**, 139-145。
- 盧綉珠、黃儒傑、陳雪芳 (2009)。幼稚園教師專業成長與教學評量之研究。 **大同幼保研究集刊**, **1**, 165-186。
- 賴景昌、林國仕 (2004)。知識經濟。 **科學發展**, **377**, 59-63。
- Coulter, D. & Wines, J. R. (2002). Educational judgment: Linking the actor and the spectator. *Educational Researcher*, *31* (4), 15-25.
- Davis, S., & Botkin, J. (1998). The coming of knowledge-based economy. In D. Neef (Ed.), *The knowledge economy* (pp.157-164). Boston: Butterworth-Heinemann.
- Freire, P. (1993). *Pedagogy of the city*. NY: The Continuum Publishing Company.
- Miller, R., & Wurzburg, G. (1998). Investing in human capital. In D. Neef (Ed.), *The knowledge economy* (pp.191-196). Boston: Butterworth-Heinemann.
- OECD (1996). *The knowledge-based economy*. Paris: OECD.
- Shor, I., & Freire, P. (1987). *A pedagogy for liberation: Dialogues on transforming education*. South Hadley, MA: Bergin & Garvey.
- Soete, L. (2000). Technology, globalisation and employment: Analytical and policy challenges. In H. Heijke & J. Muysken (Eds.), *Education and training in a knowledge-based economy* (pp.279-299).
- New York, NY : St. Martin's Press Zeichner (1995). Beyond the divide of teacher research and academic research. *Teachers and Teaching: Theory and Practice*, *1* (2), 153-172.

# A Study on the Contents for Developing Professional Competencies for Preschool Teachers in the Era of Knowledge Economy

Yi-Huang Shih

Ching Kuo Institute of Management and Health

## Abstract

While the society of the 21<sup>st</sup> century is increasingly becoming a society of knowledge economy, education in Taiwan must rethink itself. As for early childhood education, preschool teachers should pay attention to the impact of the knowledge economy may be generated for early childhood education, and think in this era of knowledge economy how to enhance their professional knowledge and ability, and meet the possible impact of the knowledge economy era. For this reason, by reading and analyzing related studies, this study, firstly, explores the importance for promoting professional competencies of preschool teachers, and they can pay attention to how to promote their own professional competencies. Secondly, this study mainly explores the meaning of knowledge economy, and analyzes the contents for developing professional competencies for preschool teachers in this era of knowledge economy, so that teachers' professional competencies will be improved. The contents are as follows: (1) the ability of knowledge management; (2) the ability to share knowledge; (3) the ability of action research; (4) the ability of teaching innovation; (5) the ability to use instructional technology; (6) the ability of creativity, and (7) the ability of lifelong learning.

**Keywords:** Preschool Teachers, Knowledge Economy, Teachers' Professional Competencies

