

通 知

日期：97 年 4 月 1 日

聯絡人：鄭毓霖

電話：2717010

主旨：檢送本校 97 年度電話禮貌測試實施計畫乙份（附件一），請各單位協助配合辦理。

說明：

- 一、依據 97 年 1 月 31 日本校電話禮貌測試考核小組會議紀錄及 97 年 3 月 5 日教育部台秘企字第 0970033295 號書函辦理。
- 二、電話禮貌測試時間自 97 年 4 月至 12 月底止，由秘書室規劃、訓練相關測試人員電話禮貌考核須知。評分標準將依「國立嘉義大學總機電話禮貌測試量表」（附件二）、「國立嘉義大學各業務單位電話禮貌測試量表」（附件三）所列內容考核，惠請各單位詳閱，並檢附「電話禮貌注意原則」（附件四）供參。
- 三、每季測試結果提相關會議報告，並轉知測試成績列為第 3、4、5 等第單位進行改善，以提升本校整體電話禮貌服務品質。

此致

本校各單位

秘書室 敬啟