

國立嘉義大學  
97 年服務品質獎  
團體獎申請書

申請單位：

單位主管： (簽章)

聯絡人：

職稱：

電話：

傳真：

申請日期： 年 月 日

# 壹、申請單位基本資料

## 一、組織系統表

## 二、員工名冊

職稱	姓名	備註	職稱	姓名	備註
合計 教師兼行政人員 人、職員 人、工友 人、專案計畫工作人員或其他約聘僱人員 人。 共計 人。					

## 三、工作職掌表

## 四、年度工作目標

## 五、各項行政工作作業流程

(如審查需要，請將各項行政工作標準作業規範送請委員參考)

## 貳、申請單位服務品質自我評量

(請參考團體獎評審標準，自我評量單位推行全面品質管理之成效)

### (一) 初審評審標準：

1. 年度目標 (業務) 達成率 20%
2. 標準作業規範執行情形 20%
3. 創意與學習 20%
4. 跨部門合作 20%
5. 其他具體成效 20%

### (二) 複審評審標準：

1. 實地訪查 50%
2. 初審成績 30%
3. 服務品質滿意度調查 20%

