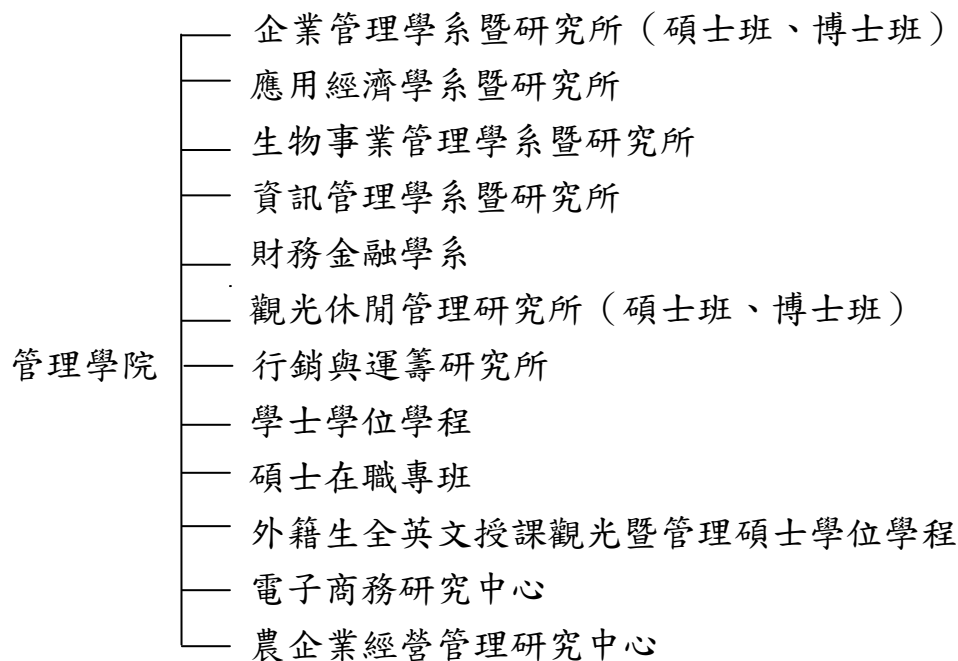


參、管理學院

一、組織系統



二、編制與員額

管理學院教師人數為65人；在職級別方面，教授有18位（比率為27.7%）、副教授有25位（比率為38.5%）、助理教授有18位（比率為27.7%）、講師有4位（比率為6.1%）。本學院職員、專案組員、工友合計為12人；其中，職員1人、專案人員9人、工友2人。本學院教職員工（含專案人員）人數總計為77人。

三、年度工作目標

(一)教學

- 1.延聘優秀專業師資，鼓勵教師進修深造。
- 2.定期辦理教學評量與教學研討會，提高教學滿意度。
- 3.改善教學相關網站，強化課程內容，以促進師生互動機會，增進教學成效。

4. 持續辦理圖書採購作業，添購管理相關領域中英文書籍、期刊與資料庫。
5. 依據教學需求，添購軟硬體教學設備，以提升教學效果。
6. 鼓勵更多之教師使用簡報軟體、視聽設備等教學輔助工具。
7. 教師每週安排四個小時以上之辦公室時間，提供學生在課業、生活、感情或生涯規劃之諮詢。
8. 配合課程需要舉辦專題演講及校外企業參訪活動。
9. 加強學生外語訓練，並開設就業接軌課程（學程）。
10. 鼓勵教師自我成長與進修：積極參與國內外各項研討會及學術會議；加入各項學術團體，建立觀研所之學術聲譽。
11. 教學空間配置與設備管理妥善性：建置觀休閒市場資料庫，調查及統整國內各項消費者之基本資料，為未來的教學及研究奠定良好的基石。
12. 定期辦理教學評量：配合學校於期末舉辦一次教師教學評量。
13. 積極建立課程綱要之檔案。
14. 學習預警及改正措施：建立學生學習預警制度，讓授課教師及導師更清楚掌握學生學習意願及動向。
15. 學生反應與教學滿意度：針對教學評量表之調查結果與學生之建議進行教學改進。
16. 社會評價：積極與業界互動，了解業界對於人才的需求。
17. 配合課程需要舉辦專題演講及校外參訪活動。
18. 積極發展國內外相關院所之交流計畫。
19. 全面檢討博士班與碩士班課程之適切性。

(二) 研究

1. 提供教師研究空間及所需基本軟、硬體研究設備與資源。
2. 積極鼓勵並補助教師進行研究工作。
3. 獎勵教師於國際或國內知名期刊發表論文。
4. 積極鼓勵教師申請國科會補助研究計畫。
5. 積極鼓勵教師發表期刊論文或研討會論文。
6. 鼓勵教師間之學術資源共享、共同參與研究及跨領域合作研究。

(三)輔導

- 1.針對各系（所）新生辦理入學前座談會及持續相關輔導工作，俾使新生儘快融入本院之生活。
- 2.加強院導師、系（所）導師、班導師及課程教師之輔導作業，期能兼顧每位同學之需要，俾對於同學未來的發展有更正向之幫助。
- 3.輔導學生辦理選課相關事宜。
- 4.積極輔導學生會及系（所）學會之運作。
- 5.舉辦系（所）家長日，強化親師生三者間之緊密度和配合度，適時發現學生問題，並增進對系（所）的向心力，及促進家長關心學生在校表現，以及增進家長與教師之間的親師關係，達到三贏局面。
- 6.積極安排各系（所）學生與他校相關系（所）學生之聯繫與交流。
- 7.舉辦參訪活動以增加師生之互動並加強學生對業界了解。
- 8.積極輔導學生通過英文能力檢定。
- 9.提供學生畢業後對於職場規劃所需之資訊。
- 10.觀研所設立所論壇，提供學生針對教學及各項所提出看法與建議。

(四)服務與推廣

- 1.辦理各項座談會、專題演講及培訓計畫。
- 2.辦理推廣教育碩士在職專班暨碩士學分班。
- 3.積極參與各公、民營機構之委託研究計畫。
- 4.結合師、生（EMBA、研究生）資源，建構「產學合作」之互動機制。
- 5.積極投入各項業界輔導計畫，期望能將實務與理論結合，不與業界脫軌。
- 6.積極擔任各公、民營機構之各項顧問工作，提高管理學院及各系所之學術聲譽及知名度。

(五)行政

- 1.邀集院（系、所）務會議暨各項委員會議，俾規劃中長程發展計

- 畫及師資進用計畫，並研訂教學、研究、輔導、服務等各項作業規定，以茲遵循。
- 2.辦理各系（所）專、兼任教師聘任作業；辦理各系（所）專任教師升等作業。
 - 3.辦理EMBA暨各系（所）招生考試業務。
 - 4.制訂標準化作業程序，使行政能充分支援教學、研究及服務工作。
 - 5.配合本校各單位及管理學院各系（所）相關行政業務之推動。

四、年度工作成果

(一)教學

- 1.教師新聘：新聘管理類師資副教授3名、助理教授3名，皆具備博士學位及相關教學經驗。
- 2.教師升等：升等教授2名，升等副教授1名。
- 3.定期辦理教學觀摩會：配合教務處「教與學」研討會辦理，並鼓勵教師參與各項教學研討會活動，以達提升教師教學方法與技巧之目的。
- 4.教師均將課程教學大綱上網，並按教學大綱進度教學，且均編寫課程輔助教材。
- 5.定期辦理教學評量：配合教務處網路選課辦理教學評量，並針對教學評量之調查結果與學生建議事項，提供各系（所）及授課教師作為教學改進之參考依據。
- 6.鼓勵教師使用簡報軟體、視聽設備等教學輔助工具，提升學習效果。
- 7.配合本校教學卓越計畫，管理學院與人文藝術學院、師範學院共同規劃「文化創意產業學程」，推動跨領域學習，以滿足企業需求，提升學生職場競爭力。
- 8.建立網頁並隨時更新教學大綱。
- 9.支援本校其系大學部及通識教育中心課程。
- 10.各系（所）教師合計指導219位研究生撰寫碩士論文或專題技術報告。

- 11.邀請學術或實務界學者專家蒞校進行專題演講，邀請連勝文博士主講「從悠遊卡看連勝文，再從連勝文看悠遊卡」、臺大醫院黃建勳醫師主講「新世紀健康飲食密碼講座」及行政院青輔會主委陳以真主講「真心相交真實相助」
- 12.實施「學習預警制度」：在期中考後一週內，請各科任課教師將學習狀況較差的學生（期中考及平常考成績不佳、出席率不好）傳達給該生及系主任知悉，以了解前半個學期之學習成效並儘早修正學習方式，系所主任及導師再從旁協助改善。
- 13.積極與業界接觸，了解業界對於人才之需求及對於高等教育之期許。
- 14.輔導及檢討學生修習學程、輔系與雙主修相關辦法與執行狀況。
- 15.輔導博、碩士班研究生赴海外出席國際學術會議發表論文。
- 16.由研究生擔任經濟學、會計學及統計學或相關專業課程實習課之教學助理(TA)，協助教師教學與學生課業輔導，以加強學習成效。
- 17.企管系配合課程需要，落實理論與實務之配合，邀請學術或實務界學者專家蒞校進行專題演講及舉辦校外企業參訪活動。本學年專題演講部分，邀請國立高師大科管所林文寶教授主講「管理與經營案例分析」、國立聯合大學經營管理學系吳志正教授主講「經營管理之典範實務案例分析」、Department of Decision Sciences College of Business and Economics Western Washington University Washington, USA 張喆教授主講「Dynamic Pooling of Make-to-Stock and Make-to-Order Operations」、龍盛投資股份有限公司郭元慶董事主講「激勵的實務應用」、映泰集團許迪翔協理主講「連鎖流通業之教育訓練實務分享」及「大陸臺商之人力資源管理實務」、仁寶集團劉家齊協理主講「績效管理與晉升決策實務分享」、好好國際物流股份有限公司（陽明海運集團）白崑榮總經理主講「商業概念在現代企業機構日常營運之應用—以Carrier-based 3PL 為例」、李奧貝納廣告公司黃麗燕董事長主講「未來的廣告，未來的人才」、頤德國際（股）公司林

瑞怡專案企劃主講「職涯經驗分享」、嘉義市政府曾郁琇科員主講「職涯經驗分享」，共舉辦了11場演講活動，以期落實理論與實務之配合。

18. 企管系為增進師生對企業實務運作之了解，提升學習成效，舉辦班級校外企業參訪，參訪企業分別為南投水里蛇窯陶藝文化園區、福隆玻璃纖維（股）公司、博喬實業、穀盛企業、愛之味食品（股）公司、臺灣創意設計中心、白人牙膏觀光工廠、東陽實業（股）公司，參訪內容有簡報（含廠區規劃、人員配置、行銷策略、危機處理、未來規劃）及廠區導覽分組解說。
19. 企管系開設「管理實務專題研討」課程，以分組專題討論、撰寫、報告方式，深入探討具國際競爭力的臺灣產業之背景、過程，以及對該產業中能永續經營成功的個案企業之經營策略與競爭優勢分析，有系統地瞭解產業發展及企業經營、競爭行動的運作方式培養其對經營管理的敏銳觀察及研究能力。
20. 應經系因應產業科技化、經貿自由化、理財多元化之經濟社會發展趨勢，將課程重新規劃，除核心課程外、並將選修課程分成三個領域，分別為經濟分析領域、應用產業管理領域以及應用財務金融領域，供學生依其需要自由選擇。
21. 應經系為落實理論與實務之配合，邀請學術或實務界國內外學者專家蒞校進行專題演講28場次。
22. 應經系應屆畢業班學生考取研究所正取16人次；備取18人次。
23. 應經系聘請資深兼任師資，強化系教學品質及完整性。
24. 生管系配合課程及學生學習需要，邀請學術或實務界專家蒞校進行專題演講。100學年度邀請之演講者包括：志祥科技股份有限公司楊聰仁執行長、中央大學產業經濟學博士揚志海教授兼主任、臺灣科技大學企業管理系張順教副教授、雙昱企業有限公司張總欽總經理、國立彰化師範大學工業教育與技術學系羅志成教授、元智大學客座教授李中興教授、中華酪農協會黃燕良理事長、高雄大學亞太工商管理學系李亭林副教授、財團法人全國認證基金會張文蒂小姐、高雄市政府參議梁東波先生、

- 蘭陽能源科技股份有限公司張偉禮先生、富達證券研究部協理王紹宇先生、佛光大學管理學系副教授兼任系主任陳谷荔先生、中正大學企業管理學系鍾憲瑞教授，使本系師生受益良多。
25. 生管系規劃舉辦師生企業參訪活動，共計參訪善化啤酒廠、奇美博物館、臺江國家海濱生態公園、嘉義酒廠、水上番茄農園、三興鳳梨農場、布袋港觀光漁市、水上番茄農園、秀林茶庄等公民營企業，以期將實務與理論有效結合，增進學生之學習效果。
 26. 生管系為增進教師教學方法與策略，提升教師教學品質，舉辦教學法研習-回歸的回歸：多層次模式的發展與延伸，會中邀請國立臺灣師範大學管理學院邱皓政教授以自身的教學經歷，在課程上與學生的互動、相處，鼓勵教師除了課程的教授外，可以有多元的相處模式。
 27. 生管系辦理專題研究競賽，藉由專題研究來進行與學生雙向互動的學習活動。並培訓及提升同學「資料蒐集」、「獨立思考」、「團隊合作」、「創新」及「語文」的能力。
 28. 生管系黃翠瑛老師榮獲100學年度教學績優特優獎。
 29. 資管系為增進教師教學方法與策略，提升教師教學品質，配合教學卓越計畫辦理1場教學法研習課程。
 30. 資管系配合本校教學卓越計畫，辦理「資訊管理國際證照人才培育計畫」，總計辦理40小時「Linux國際證照研習課程」、20小時「SAP TERP 系統操作教育訓練研習會」及24小時「HTML 5研習會」，輔導學生考取證照。
 31. 資管系榮獲100學年度服務學習優等獎。
 32. 資管系100學年度配合本校教學卓越計畫開設混成教學課程，分別由徐淑如老師開設「作業管理」、林宸堂老師開設「資料結構」、李彥賢老師開設「視窗程式設計」、張宏義老師開設「路由器及網路整合技術」。
 33. 資管系課程網頁提供教學講義線上下載，並將各項教學及活動訊息公布於網頁上，此外並提供即時通課程問題回覆及親自面

- 談，增加小考次數，每週課程結束前帶學生複習單元之重點，增加問學生問題的頻率，以強化教學成效及品質，提高互動式教學比例。
34. 資管系辦理各項重要學科競賽，以提升學生資訊專業能力，並培養撰寫程式能力，專業課程均有研究生擔任助教，協助教師及同學進行課程之實作，以加強學習成效。
 35. 資管系為落實理論與實務之配合，邀請學術界、實務界國內外學者專家蒞校進行專題演講。100學年度邀請之演講者包括：國立中正大學財經法律學系姚信安教授、輔仁大學資訊管理系吳怡瑾副教授、李奧貝納廣告公司黃麗燕執行長、皮托科技軟體部門張明裕經理、臺北市職訓中心多媒體簡報訓練師林稚蓉講師、美商千祐媒體顧問有限公司臺灣分公司史百誠總經理、雅虎亞太地區產品工程部陳鴻嘉經理、臺灣微軟公共業務事業群王禎輝經理、中研院資創中心博士後研究員廖峻鋒博士等。
 36. 資管系為與畢業系友建立長期聯繫關係，並瞭解系友的實際工作情況，以及工作對於專業的需求，每學期邀請1~2系友返校分享工作狀況與業界需求。透過此方式不但能讓本系教師及在校生與系友建立聯繫，同時能讓在校生瞭解業界需求以在未來培養相關能力，100學年度邀請林子瑋（威知科技股份有限公司）、申宜弘（趨勢科技股份有限公司）、莊惟堯（倚天資訊產品開發處軟體部）等3位系友返校分享工作經驗。
 37. 資管系於100學年度正式成立資訊管理學系系友會，並設立組織章程。
 38. 資管系為使學生提前認識業界現場的生態環境，並能將理論與實務相互印證，特安排學生至弘普自動化科技有限公司、工研院臺南六甲院區、方圓美術館及永齡杉林有機農場進行業界見習。
 39. 財金系教師配合本校教學卓越計畫，每學期推出1-2門作為混程教學課程。
 40. 財金系為增進師生對企業實務運作之了解，提升學習成效，舉

辦校外企業見習，參訪企業為金融研訓院、愛之味、頑皮世界參訪內容有簡報（含場地規劃、人員配置、行銷策略、危機處理、未來規劃）分區導覽及分組解說。

- 41.財金系沈品成同學參加由經濟日報主辦之2012第二屆全國大專財富管理競賽比賽，參加隊伍名稱為「不贏財怪」指導教師余曉靜老師，自100多隊脫穎而出並擊敗各大名校，晉及前20強榮獲優等獎。
- 42.財金系運用所建置完成之財金實驗室，提供系上教學、研究及專題研討使用。另建置教材內容E化上網，提供師生討論及分享園地。
- 43.財金系為增進教師教學方法與策略，提升教師教學品質，促進學生學習，特舉辦「提升教學品質座談會」，邀請國立交通大學資訊與財金管理學系陳安斌教授講述「高頻投資股市行為分析之教學分享」，並與本系教師進行交流分享教學經驗。
- 44.財金系專業課程之實習課程均有研究生擔任助教，協助教師及同學進行課程之實作，以加強學習成效。
- 45.財金系配合課程需要，落實理論與實務之配合，邀請學術界、實務界國內外學者專家及畢業校友蒞校進行專題演講。100學年度邀請之演講者包括：國立交通大學資訊與財金管理學系陳安斌教授、寶來投信高雄分公司詹副總經理美琴、寶來投信江副理權峻、魏研究副總監伯宇（投信投顧公會「2011得獎基金校園巡迴說明會-『獎』聲響起Fund愛成就未來」理財宣導活動暨3場演講報告）、胡處長光宇、夏專員萬春（公平交易法訓練營活動）、陳璨璋先生（理財周刊－理財向下紮根--全臺走透透演講活動）、上海商業儲蓄銀行楊副理期荔（行政院金融監督管理委員會銀行局）、王處長榮瑞（TFPA臺灣理財規劃產業發展促進會）、謝宏緯（中華民國內部稽核協會）等人蒞校進行專題演講。
- 46.觀研所配合課程需要，落實理論與實務之配合，100學年度邀請學術或實務界學者專家辦理專題演講共11場及舉辦校外參觀活動共9次。

- 47.觀研所持續發展優質品保課程社群「觀光休閒管理技術專題」提升教學效能，增進學生管理知識與研究能力，並於100學年度第二學期辦理「觀光休閒管理技術專題成果發表會」1場次。
- 48.行銷運籌所邀請宏基集團人資長游英基副總經理、統一星巴克學習發展處張志毅主管經理、Professor Robert McGowan,University of Denver、Professor Sylvester R. Houston、交大交通運輸研究所馮正民教授、成功大學工業資訊學系李昇暉教授、交通大學許鉅秉教授及大葉大學姚惠忠副教授進行專題演講及實務經驗分享，學生反應熱烈，獲益良多。
- 49.管院學位學程配合課程規劃，安排學生至「白木屋品牌文化館與臺創設計中心-松山文創園區」進行企業參訪，增進師生實務經驗，學生獲益良多。
- 50.行銷運籌所運籌組全體師生參加中華民國運輸學會及交通部主辦之「2011中華民國運輸年會」，學生由研討會中吸取很多寶貴經驗。
- 51.管院學位學程舉辦全系合唱比賽，藉由比賽以提升學生熱愛學校，增進團隊精神，並培養學生愛好音樂、人文藝術之風氣。
- 52.碩士在職專班為落實理論與實務之配合，邀請學術或實務界學者專家蒞校進行專題演講計21場及舉辦校外企業參訪活動計19次。
- 53.碩士在職專班為提升技術報告品質，舉辦期末技術報告暨論文發表研討會，會中邀請學界與實務界人士擔任口試委員，針對學生之技術報告或論文提供精闢意見，以補理論與實務間之落差。
- 54.碩士在職專班於101年3月17日~18日及5月5日~6日舉辦「高階經理人領導力研習營」，激發學生潛能及團隊合作精神透過特定主題專題演講、個案競賽或體驗式活動，讓參與同學在活動過程中體驗領導與被領導的內涵，並激發潛能及團隊合作精神，群策群力來達成各項任務。
- 55.全英文授課觀光暨管理碩士學位學程配合本校教學卓越計畫，

聘請外籍兼任教授至校授課，100學年度共邀請Dr. Joseph S. Chen (美國籍)、Dr. Hui Tak-Kee (新加坡籍)、Dr. Josephine Zhou-Brock(德國籍)、Dr. Alfonso VARGAS SÁNCHEZ (西班牙籍)、Dr. Miguela M.Mena(菲律賓籍)、Dr. Metin Kozak (土耳其籍)、Dr. Weerapon Thongma (泰國籍)等共7位。

56.全英文授課觀光暨管理碩士學位學程配合課程需要，落實理論與實務之配合，邀請學術或實務界專家蒞校進行專題演講及舉辦校外參訪活動。本學年專題演講部分，邀請希臘University of Macedonia，Dr. Christos Vasileidis主講「行銷管理與文化差異」、Dr. Anestis Fotiadis主講「人力資源管理」與菲律賓大學觀光學院院長--Dr. Miguela M. Mena s主講「文化觀光、發展與管理」。

57.全英文授課觀光暨管理碩士學位學程為落實所學理論與實務之結合，本學程安排了一系列的校外參訪行程，於100學年度共參觀了福隆玻璃纖維工廠、天恩素食公司、名都大飯店、兆品酒店、耐斯王子大飯店、高雄義聯集團、白人牙膏觀光工廠。

(二)研究

- 1.發表期刊論文計125篇，平均每位教師發表期刊論文1.92篇。
- 2.發表研討會論文計115篇，平均每位教師發表1.76篇。
- 3.參與國科會補助研究計畫28件。
- 4.應經系教師參加學術研討會30餘次
- 5.財金系與中部大學財金聯盟合辦「2012中部財金學術聯盟研討會」，提供系所師生學術交流的機會與場合，有助於提升研究生及大學生的研究及分析能力。
- 6.行銷運籌所蕭至惠老師之論文，榮獲「TIMS行銷科學學會舉辦的2012商學與管理學術研討會」行銷學領域最佳論文獎。
- 7.行銷運籌所董維老師榮獲信義文化基金會「第六屆企業倫理教育紮根計畫」教學卓越獎教師。
- 8.資管系李彥賢老師榮獲本校100學年度績優教師教學肯定獎。

(三)輔導

- 1.針對入學新生舉辦新生入學前座談會，讓新生更快融入本校生活；舉辦新生座談，讓新生了解系所發展方向及自己未來的研究學習方向，讓學生對於自己有正確的期待。
- 2.定期辦理週會、師生座談會及各項師生聯誼活動，包括：院週會、系週會、院長座談、系所主任座談、導師時間、專題演講及各項師生聯誼活動等。
- 3.舉辦師生座談會，了解學生反應之問題及加強學生溝通輔導。
- 4.辦理學生辦理選課及抵免學分、參加校際各項比賽及活動、申請校內外各項獎助學金、及輔導學會舉辦系內各項競賽、送舊及座談會。
- 5.加強導生制度，透過系所導師、班導師之輔導作業，期能兼顧每位同學的需要，對於同學未來的發展有更正向的支持。
- 6.由各課程授課教師於課程中瞭解學生之學習及生活狀況，並適時給予必要之輔導，以協助學生適應課業及生活環境。
- 7.設立系所論壇，提供學生針對教學及系所業務提出看法與建議；另透過個別約談學生等正式管道，或透過MSN、BBS及網頁上留言板等非正式管道，瞭解學生在學業及生活上所面臨之各項問題，俾期協助解決相關問題。
- 8.輔導管理學院及各系所學會、學生社團之運作：輔導系所學會之運作，協助修訂學會組織章程、學會會長改選暨幹部組成；協助系所籃球隊、桌球隊、壘球隊之運作，並輔導學生成立社團。
- 9.成立各系（所）之系（所）友會，期能透過系（所）友會之成立與運作，達成傳承創新與資源之整合。
- 10.設立「管理學院陳崑龍先生獎助學金」、「管理學院學生急難救助金」、「管理學院陳立祥先生獎助學金」、「管理學院鄭名真女士獎助學金」，提供管理學院學生獎助學金與急難救助管道。
- 11.隨時更新網站資料並及時公布校內外各項資訊。
- 12.輔導學生建立正確的求知態度及人生觀。
- 13.輔導學生依個人志向進行生涯規劃，提供應屆畢業生就業或升學相關訊息；舉辦專題演講，輔導學生準備公職及碩、博士班

考試；配合學校舉辦企業校園徵才說明會。

- 14.企管系實施「學習預警制度」：在期中考後一週內，請各科目任課教師將學習狀況較差的學生（如期中考及平常考成績不佳、出席率不好等）傳達給該生及系主任知悉，讓其了解前半個學期之學習成效，並儘早修正自己之學習方式，系主任及導師再從旁協助改善。
- 15.企管系為激發學生之創意思考能力，增進其同儕之間的情誼並強化團隊合作精神，特由系學會以『熱血企管、創意無限』為宗旨，希望藉由拍攝原創性質之創意短片的方式，敘述對時間的珍惜與利用，以及面對時間的態度。
- 16.企管系系學會舉辦「企管週系列活動」，活動內容包含以系內班級為單位報名各項體育競賽、以家族為單位，透過競賽方式取得加菜金額的夜鍋活動、美聲趣味卡拉OK歌唱大賽等，學生運用理論基礎與實務相結合，發揮創意及巧思。
- 17.企管系為歡送畢業生，舉辦畢業歡送會，會中安排餐會、表演節目、時空膠囊、回顧影片及校園巡禮等活動，讓畢業生大學生涯有個美好的句點。
- 18.企管系舉辦「創新創意創業競賽」，以規劃創業構想或設計產品的方式讓學生組隊參加，使學生能應用企管系所學的專業知識，包括基本的管理學概論以及進階的五管（生產.行銷.人力.研發.財務），讓學生達到學以致用的境界。
- 19.企管系大學部學生陳俊宇、沈佩穎、陳柔鈴、鄭芬蘭、高瑄、林筑瑩、范淑婷、蘇于姍、陳柏宇、林冠毅、潘宜亭、蕭緯喆、姜信宇、徐光鴻、徐震寰、陳慶煌、巫瑞虔、陳炯榮、李俞萱等19名通過“策略管理師”證照考試。
- 20.企管系大學部學生葉宣妤、沈佩穎、陳英君、陳柏宇、蕭緯喆、姜信宇、徐光鴻、徐震寰、陳慶煌、巫瑞虔、陳炯榮、李俞萱、黃俞升、潘玉芬等14名通過"領導管理師"證照考試。
- 21.企管系大學部學生陳柏宇、陳韻雯、陳雅琪、周孟穎、李昀翰、李俞萱、姜信宇、王宏倫、蘇于姍、林筑瑩等10名通過“行銷

- 規劃師”證照考試。
- 22.企管系大學部學生林采明、王怡雯、張永澤、楊媛喬、黃蔚芷、賴柏諺、張雅涵、陳又歆、盧虹廷、蔡佳縈、張雅翔、黃詩雅、蔡杰霖、張芳綺、王祉喬、蔡丞暉、柯昭全、廖翊媚、葉育廷、李書萍、王偉名、林瑞欣、張廷羽等23名通過“Office Word 2007”證照考試。
 - 23.企管系碩士班學生羅玉皓通過“全民財經檢定”合格
 - 24.由吳美連老師指導之企三甲陳靖邦同學榮獲國科會大專學生參與專題研究計畫：調節焦點、社會認同及網路社群忠誠度關係之探討-以Facebook會員為例補助。
 - 25.企管系企三甲學生陳彥百、黃珠意及呂逸庭等三人參加麥當勞行銷競賽，榮獲全國前10名。
 - 26.企管系大學部學生徐光鴻參加2011中華大學管理學院跨校虛擬投資競賽表現優異。
 - 27.企三甲陳靖邦同學榮獲財團法人黃啟瑞先生獎學金。
 - 28.企管系於新生報到日舉辦家長日活動，希望藉此活動能使家長更瞭解企管系運作情形，及與學校進行雙向意見交流。
 - 29.應經教師每週均安排4個小時以上之輔導時間(Office Hours)，協助學生解決課業上所遭遇的問題。
 - 30.應經系為儘早體察學生學習之不適，及預防學生面臨二分之一重修之機制，於期中考後一週內，請擔任必修科目之教師將學生期中成績傳送至系上彙整後，將其學習成效通知家長，以儘早讓導師、系主任及家長從旁協助改善。
 - 31.應經系為輔導大學部畢業生參與各項研究所考試，進一步強化及提升學生應考科目能力，一星期利用五天晚上(PM19:00~21:00)商請部分老師及研究生提供計量經濟學、個體經濟學、總體經濟學、統計學、微積分等課程輔導。
 - 32.生管系大一同學參與服務學習競賽獲得優等獎，指導教師為班級導師張景行老師及盧永祥主任。
 - 33.生管系教師指導全體大四學生進行專題研討，提供學生學習及

- 研究方向，並打造未來就業或進修學習力，深化研究或發問能力。
34. 生管系於101年5月26日舉辦系友經典壘球賽，參與人數熱絡，當日畢業校友藉由球賽活動，彼此交流工作經驗談及與學弟妹分享求學經驗談，以建立系友與該系之聯絡管道。
 35. 生管系王明好老師指導大三李捷好同學，通過100年度國科會大專學生參與專題研究計畫研究創作獎，並獲得2萬元經費補助。
 36. 生管系碩士班研究生洪于喬同學，榮獲國科會補助赴希臘雅典參與國際研討會。
 37. 資管系配合本校教學卓越計畫，輔導本系29位同學通過「ACA FLASH」國際證照考試、21位同學通過「LINUX LPIC Level 1」國際證照考試、36位同學通過「OCPJP」國際認證、15位同學通過「CCNA」國際證照考試。
 38. 資管系李明駿同學參加由經濟部中小企業處舉辦之「100年度電子商務行銷創意競賽」榮獲全國冠軍。
 39. 資管系張宏義老師指導大學部余家鴻、胡嘉峻、黃峙荃、蕭子宸、湯興權、歐陽華龍、林琮裕、何寧賢同學及研究生呂欣哲、鄭杏雪、賴治均，參與「TWNIC網路公益無國界，校園青年e起來」公益活動入選優秀公益企劃。
 40. 資管系陳菡涵同學參加「TBSA全國大專創新企劃競賽」之商品行銷組，獲得初賽佳作。
 41. 資管系輔導系學會舉辦「104級迎新宿營」、「小資盃球類競賽」、「101級送舊—咕百麥啦送舊」活動。
 42. 資管系輔導碩士班研究生2人赴海外出席國際學術會議發表論文；輔導碩士班研究生出席學術會議發表9篇研討會論文。
 43. 財金系李孟育老師帶本校學生9名，於100年7月前往大陸東北師範大學進行學術交流活動。
 44. 財金系許明峰老師指導大三沈品成同學，通過100年度國科會大專學生參與專題研究計畫審查，並獲得經費補助。
 45. 財金系輔導系學會舉辦「104級迎新宿營」、「財金盃」體育競賽

- 活動、「財金週」活動及期末「系學會會長選舉幹部交接」活動。
- 46.財金系101年5月22日，辦理「CMoney在EXCEL上的應用(初階)」，全曜財經黃仲宏經理主講。
 - 47.財金系101年5月29日，辦理「CMoney在EXCEL上的應用(進階)」，全曜財經黃仲宏經理主講。
 - 48.財金系101年06月22日，辦理「程式交易Multicharts講座」，凱衛資訊陳立偉講師主講。
 - 49.財金系為輔導學生考取相關金融專業證照，特設立「嘉義大學財務金融學系財務金融證照獎勵要點」，以提升本系學生讀書風氣，充實就業資本。
 - 50.財金系實施「學習預警制度」：在期中考後一週內，通知導師及系主任與學習狀況不佳的學生進行面談，了解其前半個學期之學習成效，並要求學生儘早修正自己之學習方式。
 - 51.財金系設立課後輔導班，包括「微積分」、「會計學」、「經濟學」，由班上名列前茅的同學擔任小老師，於每週固定時間上課或進行問題討論，讓有需求的同學前往聽課或討論，對於提升學習成效有莫大助益。
 - 52.財金系導師每週以小組座談方式進行導生會，與同學進行深度晤談，瞭解學習與生活狀況。
 - 53.觀研所輔導碩、博士班研究生出席學術會議研討會發表論文共29篇，其中赴海外出席國際學術會議發表論文3人次。
 - 54.觀研所輔導碩、博士班研究生發表期刊論文6篇。
 - 55.觀研所教師每週均安排四小時以上之辦公室時間，提供學生在課業、生活、感情或生涯規劃之諮詢。
 - 56.行銷運籌所研究生蕭元笙、謝雅芳、曾嘉玲、鄭伊婷及資管所李明駿組隊參加「經濟部中小企業處舉辦之「100年度電子商務行銷創意競賽」，榮獲美食組冠軍，表現優異。
 - 57.行銷運籌所蕭至惠老師指導之研究生陳玟君同學，榮獲「國立臺北大學商學院舉辦的第七屆行銷學術研討會」佳作論文獎。

(四)服務與推廣

1. 舉辦各項學術專題演講活動。
2. 辦理推廣教育管理學院碩士在職專班。
3. 管理學院教師參與機關團體、公民營企業各項專題研究計畫及產學合作計畫計26項。積極投入各項業界輔導計畫，期望能將實務與理論結合，不與業界脫軌。
4. 管理學院教師除擔任校內各項委員會委員外，校外部分亦擔任農企業經營管理研究中心顧問、Smartwood稽核委員、財團法人嘉義市社區大學發展協會理事、莫拉克颱風災區生活重建服務中心巡迴輔導委員、臺灣生產力與效率學會秘書長、臺灣農村經濟學會常務監事、中華民國戶外遊憩學會理事暨監事、中華民國永續發展協會理事、中華民國餐旅教育學會理事、中華觀光管理學會常務理事暨常務監事、臺灣休閒遊憩協會理事等相關職務。
5. 本院教師擔任國內外知名期刊之編審委員或審稿委員計有：Tourism Management (SSCI)、International Journal of Hospitality Management、Service Industries Journal、International Journal of Tourism Policy and Research、管理學報、觀光研究學報、旅遊管理研究、戶外遊憩研究、餐旅暨家政學刊、休閒與遊憩研究、運籌學刊、鄉村旅遊研究、農業經營管理年刊、管理與系統、運輸學刊、臺灣休閒與遊憩學報等期刊等。
6. 企管系與兆豐票券金融公司嘉義分公司、嘉義市電腦商業同業公會簽署產學建教合作，進行產學合作儲備徵才。
7. 企管系為使高中生對於本系有初步之認識，並能先行接觸大學知識殿堂，為踏入大學生涯做準備，特於寒、暑假期間舉辦四天三夜的「合企生才－國立嘉義大學企管營」活動。招收來自全國各地對企業管理有興趣的高中生，吃、住、學習都在學校，使其在步入大學殿堂前，體驗大學生活、瞭解企管系學習的課程內容，並安排實地企業參訪，讓學員對於企業經營有更進一步的認識，有助於其未來大學選系及規劃生涯方向，活動內容豐富、設計生動活潑。
8. 應經系成立課程暨學術發展委員會，以利課程之修訂及學術領域

之擴展。

- 9.財金系與兆豐票券嘉義分公司簽署產學合作計畫，並進用本系進修部學生，以培訓未來之儲備人才。
- 10.財金系李孟育老師受邀到各政府機關、各級學校、公民營企業宣導節能減碳觀念與做法，積極推動節能減碳愛地球之觀念。
- 11.各系所教師多次應邀業界與學校單位演講。
- 12.觀研所辦理「中華觀光管理學會第9屆第2次會員大會暨觀光與休閒管理學術研討會」。
- 13.全英文授課觀光暨管理碩士學位學程於101.7.20~8.11舉辦「2012 Formosa Summer Camp」，參加的學生均為本校姐妹校—印尼布勞爪哇大學大三、大四的學生，提供MTM專業課程與中文課，並給予研習證明，充分體驗嘉大學習環境與臺灣民俗文化，有助於日後招收國際學生。

(五)行政

- 1.辦理101學年度行銷與運籌研究所及管理學院學士學位學程整併新設行銷與運籌學系暨研究所之前置規劃作業。
- 2.各系所籌備辦理102年度第二週期系所評鑑前置作業。
- 3.配合業務需要，辦理院、系（所）務會議暨各項委員會會議。
- 4.配合本校教師升等自審作業，修訂院、系（所）教師評審委員會設置規定暨教師聘任及升等審查規定。
- 5.辦理100學年度教師評鑑作業。
- 6.辦理專、兼任教師聘任及升等作業。
- 7.擔任本校各項會議代表及各項委員會委員。
- 8.辦理管理學院及各系（所）各項招生考試業務。
- 9.推動管理學院行政業務之標準化與效率化工作，詳列各項作業流程及申請辦法，使行政能充分支援教學、研究及服務工作。
- 10.製作新生入學手冊，俾使學生瞭解相關權利、義務事項。
- 11.推動提升服務品質、開源節流、保護智慧財產權等相關計畫。
- 12.配合本校各單位及管理學院各系（所）相關行政業務之推動。
- 13.獲得本校101年度第1次校統籌款經費1,000,000元，辦理多媒體

實驗室設備汰換及購置旅行業ERP作業系統。

五、年度創新業務與成果

- (一)管理學院與人文藝術學院、師範學院自98學年度起共同推動「文化創意產業學程」，推動跨領域學習，以滿足企業需求，提升學生職場競爭力。
- (二)辦理100學年度新設管理學院外籍生全英語授課觀光暨管理碩士學位學程相關事宜。
- (三)「管理學院外籍生全英文授課觀光暨管理碩士學位學程」通過教育部委託高等教育評鑑中心101年度大學院校全英語學位學制班別訪視(於101.5.24到校訪視)，訪視結果為「推薦」。
- (四)資管系辦理本校教學卓越計畫－電子化企業人才培育接軌計畫，鑒於電子化企業為一新興領域，其人力資源具有跨領域(管理、資訊、商學)整合的屬性，展望未來企業的需求量將愈趨迫切。因此，透過探討電子化企業之現況與發展、電子化企業專業能力提升課程、實務體驗課程等三階段之課程設計，進一步培訓電子化企業之專業人才，以因應企業電子資源及網際網路蓬勃發展之人才需要。