

國立嘉義大學 103年度服務品質獎

申請獎項：深耕品質獎

申請人：學生事務處 陳淑芬

中華民國 103 年 10 月 22 日



簡報大綱

一、服務單位及承辦業務

二、深耕品質的服務理念

三、曾獲獎獎項

四、深耕品質重大具體優良事蹟

五、深耕品質其他優良事蹟



曾服務單位及承辦業務

教務處註冊組

80年12月~81年5月計6個月

登錄學生成績及核算畢業生學分數。

學務處學生輔導中心

81年5月~95年8月計14年

學生輔導工作、導師業務、學生申訴、校園性騷擾防治與申訴、兩性平等、助學貸款及身心障礙學生輔導

學務處課外活動組

95年06月~101年08月計6年

學生服務學習、學生校內外參訪活動、國際志工、畢業典禮、校慶典禮、獎助學金、工讀金及全校合唱比賽等



目前工作單位及承辦業務

學務處生活輔導組

101年8月迄今

- 一、學雜費減免
- 二、就學貸款
- 三、教育部學產基金低收入戶助學金
- 四、軍公教遺族減免及公費核發
- 五、生輔組文具採購及經費登錄

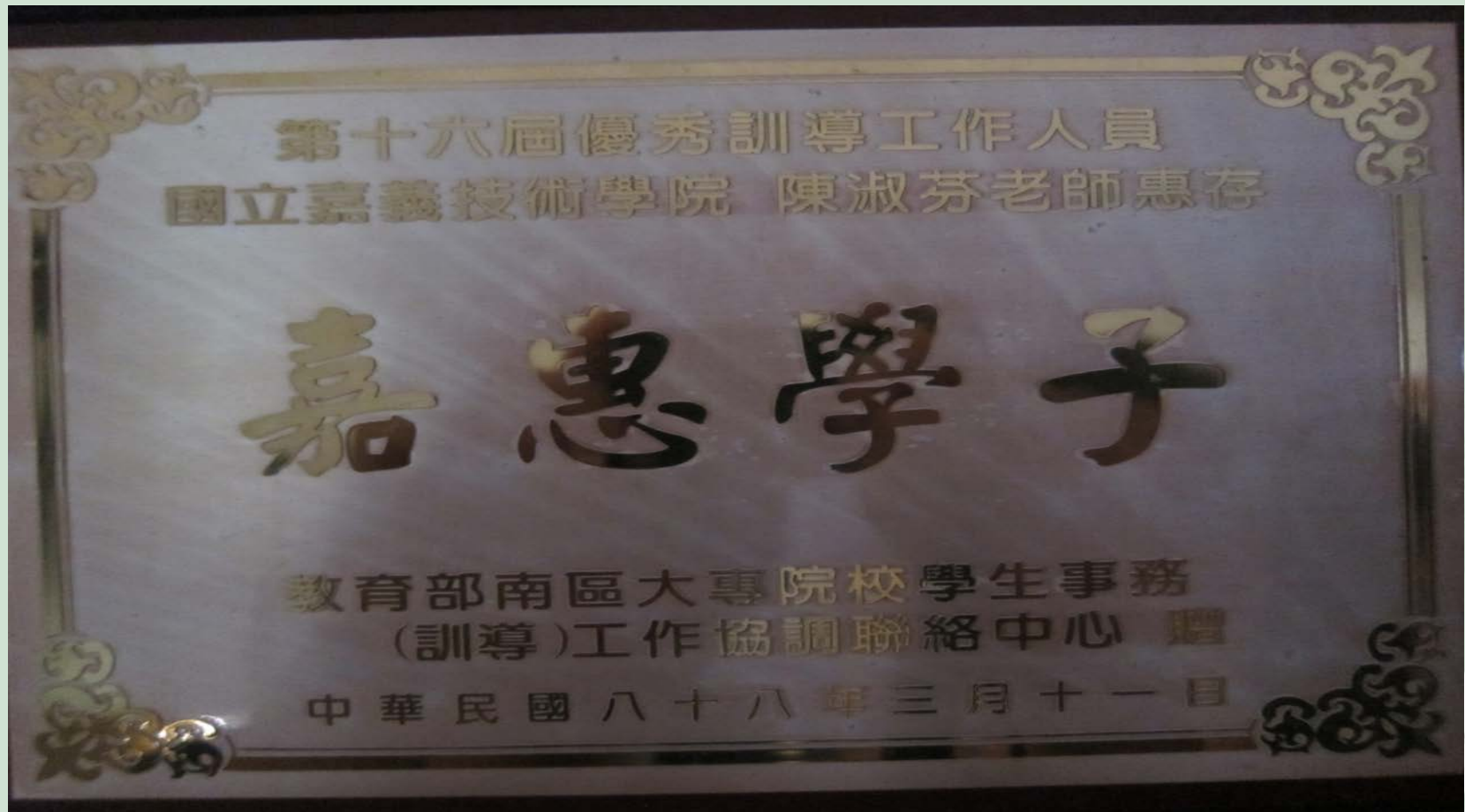
深耕品質的服務理念

- 一、專業：熟諳承辦業務之法規並新訂/修訂適用之法規及表格，提升工作績效。
- 二、不斷充實自我、追求新知，提升服務品質。
- 三、配合資訊科技發展，規劃各式 e 化登錄系統，節能減碳並提升行政效能。
- 四、樂在工作，以親切關懷的心，同理/回應學生與家長的提問，提供優質服務。



獲獎獎項〔一〕

~~88年度教育部第十六屆優秀訓導工作人員獎~~



獲獎獎項〔二〕

~~96年度本校績優行政
人員~~



獲獎獎項〔三〕

~~99年度教育部友善校園獎大專校院優秀學務人員~~



深耕品質重大具體優良事蹟

一、主動熱心協助申辦學雜費減免學生

二、積極協助辦理就學貸款學生

三、積極推動學生校內外服務學習

四、訂定/修訂各項適用法規

五、規劃/推動 e 化登錄系統



深耕品質重大具體優良事蹟〔一-1〕

~~受理學生申請學雜費減免~~

101-102學年度各類學雜費減免人數統計表

類別	學期	101-1	101-2	102-1	102-2	合計
軍公教遺族	卹內	7	7	8	8	30
	卹滿	2	3	2	2	9
現役軍人子女		0	0	0	0	0
身心障礙學生	重度	1	1	1	1	4
	中度	6	6	6	7	25
	輕度	4	6	7	7	24
身心障礙人士子女	重度	43	44	56	55	198
	中度	67	67	64	55	253
	輕度	110	103	108	110	431
低收入戶學生		79			55	134
低收入戶學生		79	65	67	55	266
中低收入戶學生		35	40	62	67	204
原住民學生		39	37	45	45	166
特殊境遇家庭子女		24	23	20	21	88
合計		417	402	446	488	1,753

深耕品質重大具體優良事蹟〔一-2〕

~~主動熱心協助申辦學雜費減免學生~~

- 一、主動電話聯繫上學期曾申請減免而本學期未申請的學生，了解原因，適時予以協助。
- 二、協助提出申請但不符合減免資格之學生轉申請其他獎助學金。
- 三、每學期初主動提供低收入戶及中低收入戶學生名單給各系所主任，請優先提供工讀機會並多加照顧。
- 四、每學期初主動e-mail或電話通知低收入戶學生申請教育部學產基金低收入戶助學金，102學年度共函轉196件申請案、獲助學金98萬元。

深耕品質重大具體優良事蹟〔二-1〕

~~受理學生辦理就學貸款~~

101-102 學年度辦理就學貸款學生人數及申貸金額統計表

學年度學期	申請學生數	核定學生數	<u>申貸總金額</u>
101 學年度第 1 學期	1,240 人	1,231 人	36,919,991 元
101 學年度第 2 學期	1,115 人	1,110 人	30,790,172 元
102 學年度第 1 學期	1,138 人	1,132 人	34,158,155 元
102 學年度第 2 學期	1,075 人	1,070 人	30,156,990 元
合計	4,568 人	4,543 人	132,025,308 元

深耕品質重大具體優良事蹟〔二-2〕

~~積極協助辦理就學貸款學生~~

- 一、開立同意書，協助確有經濟需求但未能於台灣銀行規定期限內前往對保的學生順利辦理就學貸款。
- 二、鼓勵辦理就學貸款的同學預借溢貸之款項，以解燃眉之急，101-102學年度共有80位同學預借1,208,200元。
- 三、102學年度起推動「就學貸款線上申貸」作業~~第1個學年度全校即有90多位同學申辦，幫學生省下往返台灣銀行臨櫃辦理的時間及約5000元的手續費。
- 四、積極通知學生申請台灣銀行101年度就學貸款獎學金，全校有325位同學申請，14人獲獎，佔全國獲獎人數的7%。

深耕品質重大具體優良事蹟〔三〕

~~推動學生校內外服務學習~~

為培養學生誠樸、力行、創新、服務之品德，積極推動學生校內外服務學習，創造學生、學校及社區三贏。

97-100 學年度從事服務學習班級數及補助經費統計表

年度	97 學年度	98 學年度	99 學年度	100 學年度	合計
服務學習班級數	33 班次	66 班次	70 班次	158 班次	327 班次
服務學習人數	2,976 人次	3262 人次	3,772 人次	7120 人次	17130 人次
補助經費	300,014 元	442,009 元	989,245 元	1,269,110 元	3,000,378 元

深耕品質重大具體優良事蹟〔四〕

~~訂定/修訂適用法規~~

89-100 學年度曾新訂或修訂法規一覽表

編號	學年度	法規名稱	新訂或修訂
1	89 學年度	國立嘉義大學學生申訴處理辦法	新訂
2	91 學年度	國立嘉義大學學生輔導計畫執行小組實施要點	新訂
3	93 學年度	國立嘉義大學優良導師甄選及獎勵辦法	新訂
4	93 學年度	國立嘉義大學性別平等教育委員會設置要點	新訂
5	94 學年度	國立嘉義大學校園性侵害或性騷擾防治辦法	新訂
6	94 學年度	國立嘉義大學清寒學生扶助金實施要點	新訂
7	94 學年度	國立嘉義大學學生急難 慰 助金實施要點	新訂
8	94 學年度	國立嘉義大學清寒學生獎學金實施要點	新訂
9	91、93 學年度	國立嘉義大學導師制度實施辦法	修訂
10	95、96 學年度	國立嘉義大學學生工讀實施要點	為因應時勢需求，擬訂最適合學生之法規，每學年度均修訂。
11	95、96、98 學年度	國立嘉義大學優秀畢業學生選拔辦法	
12	96~100 學年度	國立嘉義大學學生服務學習實施要點	
13	96、100 學年度	國立嘉義大學學生服務學習競賽實施要點	

深耕品質重大具體優良事蹟〔五〕

~~規劃/推動 e 化登錄系統~~

為配合資訊科技發展趨勢、簡化各項申請/會辦流程，規劃/推動 e 化登錄系統，嘉惠學生及承辦同仁。

一、導師登錄系統

二、學生綜合資料卡登錄系統

三、工讀生登錄及管理系統

四、就學貸款線上申貸作業

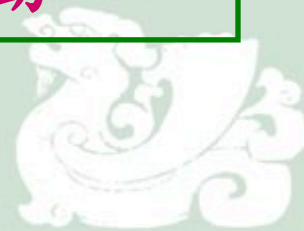


深耕品質其他優良事蹟

一、主動投標爭取承辦青輔會委辦之南區會議

二、主動爭取教育部經費補助辦理各項學生輔導活動

三、主動爭取教育部及行政院青輔會經費補助辦理學生社團服務學習及國際志工活動



深耕品質其他優良事蹟〔一〕

~~主動投標爭取承辦青輔會委辦之南區會議~~

為讓本校學生有機會參予政府單位辦理的大型會議並提高學校知名度，積極爭取辦理青輔會委辦之南區會議。

96-99 年度接受行政院青年輔導委員會委辦之南區會議名稱及經費表

年度	計畫名稱	補助金額
96 年度	青年國是會議	760,000 元
97 年度	南區青年政策論壇	683,000 元
98 年度	青年政策論壇	596,000 元
99 年度	青年政策論壇-地方論壇 (雲嘉南)	750,000 元
	合計	2,789,000 元

深耕品質其他優良事蹟〔二〕

~~主動爭取教育部經費補助辦理各項學生輔導活動~~

81-90 學年度曾獲教育部補助計畫名稱及金額統計表

編號	學年度	計畫名稱	補助金額
1	81	「兩性教育」主題輔導教育週巡迴活動	74,600 元
2	82	「愛的三部曲」主題輔導教育週巡迴活動	48,000 元
3	83	「生涯輔導」主題輔導教育週巡迴活動	125,000 元
4	84	「生涯輔導」主題輔導教育週巡迴活動	987,000 元
5	84	導師輔導知能個案研討會	52,400 元
6	85	南區大專院校學生輔導中心新舊主任傳承研討會	215,712 元
7	85	主辦南區大專院校「潛能激發與壓力調適」主題輔導教育週巡迴活動	669,460 元
8	86	「兩性關係工作坊」主題輔導教育週巡迴活動	151,000 元
9	87	「兩性關係」主題輔導教育週巡迴活動	246,000 元
10	87	南區大專院校學生輔導中心新舊主任傳承研討會	191,625 元
11	88	主辦南區大專院校「潛能激發」主題輔導教育週巡迴活動	856,000 元
12	90	「心理衛生」主題輔導教育週巡迴活動	55,900 元
		合 計	3,672,697 元

深耕品質其他優良事蹟〔三〕

~~主動爭取教育部及青輔會補助辦理學生社團服務學習及國際志工活動~~

96-100 年度獲教育部及行政院青年輔導委會補助之計畫名稱及金額統計表

編號	年度	計畫名稱	補助單位	補助金額
1	96	「讓愛延伸-希望萌芽」學生社團辦理服務學習研習活動	教育部	215,300 元
2	97	國際志工出國服務	教育部	14,000 元
3	97	國際志工出國服務	青輔會	40,000 元
4	98	國際志工出國服務	教育部	300,000 元
5	98	國際志工出國服務	青輔會	150,000 元
6	99	國際志工出國服務	教育部	310,000 元
7	99	國際志工出國服務	青輔會	150,000 元
8	100	國際志工出國服務	青輔會	30,000 元
		合 計		1,209,300 元

謝謝聆聽

敬請指教

誠樸、力行、創新、服務

