

# 國立嘉義大學 100 學年度 管理學院碩士在職專班招生考試試題

## 科目：企業管理實務（ 可自行決定以中文或英文作答）

一、根據報導：「2010 年墨西哥坎昆舉辦的氣候變遷會議剛結束，會議中仍未解決 2012 年京都議定書效期屆滿後，如何約束各國的排碳量。而為了有效減碳，環保署近日公布『溫室氣體減量額度交易平台』進程。由於目前溫室氣體減量法尚未過關，政府對排碳量沒有明確總量管制，沒有總量管制前提下的碳交易，讓部份環保團體認為『是玩假的！』而環保署指出，第一階段「溫室氣體減量額度交易平台」係以資訊揭露為主，目前台灣年均排放量大約 2 億 6 千萬噸，其中交易平台能掌握的排碳量約 8 成。而環保署提供的所謂『交易平台』，是讓因為環評要求而有減排需求、需要購買碳權的開發單位；與經過效能提升而減少排放、多出碳權的單位互相交易。假設某個開發單位經過環評，被要求只能排放 1,000 萬噸溫室氣體，即使經過效能改善卻仍排放 1,100 萬噸，可在交易平台尋找合作對象，例如：幫某個社區減碳 100 萬噸以抵換自己多排出的部分。至於是否能達到有效減排，則必須經過稽核。溫減法尚未通過，沒有明確總量管制，環保署僅能以環評要求開發單為降低排碳量，或鼓勵民間工商企業團體自願減排。...過去歐盟以碳交易減排出現許多問題，近年許多國際環保團體亦指出碳交易不可行...」

請依上述報導回答以下問題：

1. 您對推動「碳交易」之看法為何？其可能造成那些弊病？是否應有那些配套措施？（15 分）
2. 您贊成民間團體推動之「能源稅」徵收嗎？請簡述贊成或反對之理由。（10 分）

二、Apple 公司之 iPhone 4 在上市以來，即創造許多話題，不管是天線收訊不良、缺貨、設計與規格等。因此 iPhone 4 也榮登美國雅虎新聞 2010 年最令全球網友狂熱的十大事件榜首，其 2010 年的全球銷售量更達近四千萬台。而 iPhone 4 在台灣上市時，亦舉辦跨夜開賣之活動，其產品目前在台仍屬於供不應求的狀態。同時間，iPad 產品的上市亦讓 Apple 穩座平板電腦之龍頭。產業分析師仍多看好 Apple 產品在 2011 年的表現。

1. 請問您認為 Apple 產品的成功關鍵要素為何？(可由 Brand Equity, STP, 4Ps 切入)（15 分）
2. 為何 iPhone 4 出現問題時，銷售量仍是持續上升，您認為這種現象合理嗎？為什麼？（5 分）
3. 您認為 Apple 應如何處理缺貨的情形，請舉出您的觀點，若有必要，請給予假設條件以利分析。（5 分）

三、時事報導一：「2010 台北國際花卉博覽會」有設置一個「行動入口網」，讓遊客在參觀花博會之前或當地現場，可以透過手機來查詢相關資訊，包括相關新聞、展館簡介、地圖查詢、展館語音導覽。此外，這個入口網站也提供交通、票價、台北旅遊資訊等，並且提供遊客將參觀花博的照片投稿，有機會刊登於該網站。會場並提供 QRcode 讓遊客以手機照相取得該網站的連結。

時事報導二：近期國人開發出第一套行人導航軟體，透過電台與地面衛星接收站的訊號，協助行人規劃乘車或行走路線。有別於一般導航軟體提供給車輛駕駛，這套導航軟體鎖定的目標客戶是行人，可以結合 3D 立體地圖與週邊景點，提供豐富與更細緻的資訊。

請依上述報導回答以下問題：

1. 近年訪台旅遊的人數不斷創新高。不只是來自中國大陸的團體旅遊旅客暴增，東南亞國家的自助旅行散客也一直增加。中國大陸近期還將開放陸客來台自由行。而台灣以科技產業聞名於世，請您參考(但不限於)這兩則時事報導，以「遊客」、「軟體服務商」、「電信業者」三類成員，提出一個「運用科技技術與服務於旅遊業」的具體可行營運模式，來提昇國內外旅客遊台的旅遊品質與滿意度。並且請說明參與此模式的遊客、軟體服務商、電信業者的動機與利益。（15 分）
2. 除了遊客、軟體服務商、電信業者這三類成員之外，還可以有哪些成員(或業者)加入，來強化整個營運模式呢？他們的加入對整個營運模式又能帶來何種綜效呢？（10 分）

四、A driver, from top university in Taiwan, was blocking traffic when the ambulance was coming. He also decides to stick up his middle finger at the ambulance. During the night of Christmas Eve, the ambulance had its sirens on trying to rush a 86 year old woman to the hospital, who wasn't breathing and lost her heart beat. When the ambulance was coming, the 33 year old driver decides to cut in front of the ambulance and stops at the red light. When the light turned green, he randomly presses on the brakes several times stalling the ambulance's time to make it to the hospital. In the end, the 86 year old woman was certified dead, and there was no chance that she could possibly be revived. What decision will you make while the driver comes to apply job in your organization. Why & Why not? Please state both sides.（25 分）