號: 保存年限:

教育部 函

地址:100217臺北市中正區中山南路5號

承辦人: 黃啟賢 電話:(02)77365846

電子信箱: shien@mail.moe.gov.tw

受文者:國立嘉義大學

發文日期:中華民國114年10月28日

發文字號:臺教技(一)字第1140112133號

速別:普通件

密等及解密條件或保密期限:

附件:衛生福利部函、函附件一、函附件二、函附件三

主旨:函轉衛生福利部為推動民俗調理業訓練課程標準化,提升 從業人員相關知能及服務品質,以保障消費者權益,特函 頒修正民俗調理相關業別教育訓練制度,請參考運用,請 杳照。

說明:

- 一、依衛生福利部114年10月22日衛部中字第1141861808號函辦 理。
- 二、旨揭訓練制度文件電子檔請至該部中醫藥司民俗調理專區 (路徑:民俗調理>資料下載>民俗調理業技能規範及教 育訓練制度)下載參閱。

正本:各公私立大專校院

副本:衛生福利部電子公換



第1頁 共1頁

檔 號: 保存年限:

衛生福利部 函

地址:115204 臺北市南港區忠孝東路6段

488號

聯絡人:涂小姐

聯絡電話: (02)8590-7258 傳真: (02)8590-7075

電子郵件: cmtyc@mohw.gov.tw

受文者:教育部

發文日期:中華民國114年10月22日 發文字號:衛部中字第1141861808號

速別:普通件

密等及解密條件或保密期限:

附件:如主旨 (A21000000I_1141861808_doc2_Attach1.pdf、

A21000000I_1141861808_doc2_Attach2.pdf \ A21000000I_1141861808_doc2_Attach3.pdf)

主旨:為推動民俗調理業訓練課程標準化,提升從業人員相關知 能及服務品質,以保障消費者權益,本部函頒修正民俗調 理相關業別教育訓練制度,請查照並轉知辦訓單位及大專 院所參考運用。

說明:旨揭訓練制度文件電子檔請至本部中醫藥司民俗調理專區 (路徑:民俗調理>資料下載>民俗調理業技能規範及教育 訓練制度)下載參閱。

正本:勞動部勞動力發展署、勞動部勞動力發展署技能檢定中心、教育部

副本:中華民國傳統整復推拿師職業工會全國聯合總會、中華民國腳底按摩職業工會聯 合會、中華民國按摩業職業工會全國聯合會、中華民國經絡調理業職業工會全國

聯合會、適才顧問股份有限公司電 2025/10/82文



第1頁,共1頁

民俗調理業傳統整復推拿技術員教育訓練制度

衛生福利部 114 年 10 月 22 日衛部中字第 1141861808 號函

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
民俗調理	• 理解醫療衛生相關規定	• 醫師法與醫療法簡	• 密醫及醫療廣告等	講授法	(1)政府相關機關人	18 小時
業法規教	• 理解服務目的與範疇	介、違規案例及判決	醫事法規規定	案例討論	員。	
育	• 理解民俗調理業管理規範	案例研析	• 職場性別平等		(「民俗調理業輔導	
	• 理解工作倫理守則	• 性別平等與性騷擾防	• 性騷擾事件反應與		與管理」限由政府機	
	• 理解性別平等與性騷擾防	治法簡介、違規案例	作為		關相關人員擔任授課	
	治法	及判決案例研析	• 公司與商業行號區		講師)	
	• 理解消費者保護法相關規	• 公司法與商業登記法	別及設立規定		(2)專門技術執業人	
	定	簡介	• 消費糾紛處理		士,如:醫師、	
	• 理解個人資料保護法相關	• 消費者保護法簡介	• 禮卷發行規定		律師。	
	規定	(含發行禮券相關規	• 顧客資料保存與使		(3)近8年內曾於大	
	• 理解營業衛生與傳染病防	定事項)及案例研析	用限制		專院校擔任相關	
	治	• 個人資料保護法簡介	• 營業場所安全衛生		課程領域具講師	
	• 理解消防安全知識	• 營業衛生及傳染病防	• 人員衛生管理與傳		(含) 以上資格	
		治法簡介	染病防治		者。	
		• 職場安全衛生健康	• 職場安全保護與消		(4)從事民俗調理工	
		• 民俗調理業輔導與管	防安全		作經歷達5年以	
		理	• 民俗調理發展現況		上且教學經驗達	
		• 民俗調理發展現況	• 民俗調理業管理規		3年以上者。	

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
單元名稱	教學目標	• 民俗調理業管理規範	教學內容 範 民俗調理人員工作 倫理守則 傳統整復推拿產業 概況	教學方法		

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
基礎生理與解剖學	理解人體生理與解剖基礎理論理解自我保健知識	基礎生理學基礎解剖學自我保健觀念與方法	 人體各器官及系 統功能 人體骨骼結構 人體肌肉組織 肌肉功能與保健 運用 	講授法媒體教學	(1)具醫師資格者。 (2)近8年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師 (含)以上資格者。	36 小時
基礎經絡理論	 理解民俗調理相關知識 理解經絡基礎理論 理解自我保健知識 理解相關禁忌症及部位注意事項 	 民俗調理知識 人體經絡系統基礎理論 自我保健觀念與方法 傳統整復推拿禁忌症及部位注意事項 	人體經絡系統經絡保健方法傳統整復推拿禁忌症及部位注意事項	講授法媒體教學示範	(1)具醫師資格者。 (2)近8年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師 (含)以上資格者。	18 小時

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
傳統整復	☆本單元學習前應具能力:	☆本單元先備基礎:		講授法	(1)具中醫師資格者。	36 小
推拿基本	• 理解醫療衛生相關規定	• 傳統整復推拿相關		示範	(2)從事傳統整復推	時(含
常用手法	• 理解工作倫理守則	醫療衛生規範要點		操作練習	拿工作經歷達8	綜合演
	• 理解性別平等與性騷擾	• 民俗調理人員工作		角色扮演	年以上且教學經	練與評
	防治法	倫理守則		媒體教學	驗達3年以上	量 18
	• 理解消費者保護法相關	• 性別平等與性騷擾			者。	小時)
	規定	防治觀念			(3)近8年內曾於大	
	• 理解營業衛生與傳染病	• 消費者保護法相關			專院校擔任相關	
	防治	概念			課程領域具講師	
	• 理解人體生理與解剖基	• 傳統整復推拿之營			(含)以上資格	
	礎理論	業衛生與傳染病防			者。	
	• 理解民俗調理相關知識	治要點				
	● 理解經絡基礎理論	• 基礎生理學				
	• 理解相關禁忌症及部位	• 基礎解剖學				
	注意事項	• 民俗調理知識				
		• 人體經絡系統基礎				
		理論				
		• 傳統整復推拿禁忌				
		症及部位注意事項				

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
	★本單元主要教學目標:	★本單元課程大綱:				
	● 理解自我保健知識	• 自我保健觀念與方	• 肌肉放鬆保健			
	• 執行調理前後清潔消毒	法	• 自我保健觀念與			
	作業		方法			
	• 熟悉傳統整復推拿基本	• 調理前後清潔消毒	• 調理前後清潔消			
	手法	操作	毒操作			
	• 熟悉傳統整復推拿推類	• 傳統整復推拿基本	摩(擦)法、滾			
	手法	手法、推類手法、	法、拍擊法、推			
	• 熟悉傳統整復推拿拿類	拿類手法	法、拿法、按			
	手法		法、揉法、撥			
	• 具備顧客需求評估能力		法、抖法、搖法			
	● 擬訂調理作業規劃	• 顧客需求評估	• 調理需求及部位			
	• 辨別緊急狀況所應採取		評估			
	之應變措施	• 調理作業規劃擬訂	• 空間與器材準備			
	• 運用有效的溝通表達技		• 操作者與被操作			
	巧與顧客互動,並具備		者之姿勢與注意			
	服務解說能力		事項			
	• 具備顧客抱怨與問題處		• 操作手法運用概			
	理能力		念與要領			
			• 操作步驟			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
		• 傳統整復推拿緊急	操作時間操作過程應注意事項緊急狀況種類			
		狀況應變與處理原 則	• 應變與處理方式			
		● 顧客溝通與互動	手法調理之顧客 溝通與互動			
		顧客抱怨與問題處理	• 民俗調理常見顧 客意見與問題處 理			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
傳統整復	☆本單元學習前應具能力:	☆本單元先備基礎:		講授法	(1)具中醫師資格者。	54 小
推拿全身	• 理解醫療衛生相關規定	• 傳統整復推拿相關		示範	(2)從事傳統整復推	時(含
調理手法	• 理解工作倫理守則	醫療衛生規範要點		操作練習	拿工作經歷達8	綜合演
	• 理解性別平等與性騷擾	• 民俗調理人員工作		角色扮演	年以上且教學經	練與評
	防治法	倫理守則			驗達3年以上	量 18
	● 理解消費者保護法相關	• 性別平等與性騷擾			者。	小時)
	規定	防治觀念			(3)近8年內曾於大	
	• 理解營業衛生與傳染病	• 消費者保護法相關			專院校擔任相關	
	防治	概念			課程領域具講師	
	• 理解人體生理與解剖基	• 傳統整復推拿之營			(含)以上資格	
	礎理論	業衛生與傳染病防			者。	
	• 理解民俗調理相關知識	治要點				
	● 理解經絡基礎理論	• 基礎生理學				
	• 理解相關禁忌症及部位	• 基礎解剖學				
	注意事項	• 民俗調理知識				
	• 熟悉傳統整復推拿基本	• 人體經絡系統基礎				
	手法	理論				
	• 熟悉傳統整復推拿推類	• 傳統整復推拿禁忌				
	手法	症及部位注意事項				
	• 熟悉傳統整復推拿拿類	• 傳統整復推拿基本				

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
	手法	手法、推類手法、 拿類手法				
	★本 ● 理 本 車 車 要 を を 理 の の の の の の の の の の の の の	★本單元課程大綱: ●自我保健觀念與方法 ●顧客需求評估 ●調理前後清潔消毒 ●全身各部位運用手 法 ●調理作業規劃擬訂	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
		傳統整復推拿緊急 狀況應變與處理原 則顧客溝通與互動顧客抱怨與問題處 理	 操作時間 操作時間 操作時程應事別 緊變與理力 基調理方 基調理之類 其與四型型型 其與問題 長高見與問題處 			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
刮痧與拔	☆本單元學習前應具能力:	☆本單元先備基礎:		講授法	(1)具有中醫師資格	18 小
罐調理	• 理解醫療衛生相關規定	• 刮痧、拔罐相關醫		示範	者。	時(含
	• 理解工作倫理守則	療衛生規範要點		操作練習	(2)從事傳統整復推	綜合演
	• 理解性別平等與性騷擾	• 民俗調理人員工作		角色扮演	拿工作經歷達8	練與評
	防治法	倫理守則			年以上且教學經	量 12
	• 理解消費者保護法相關	• 性別平等與性騷擾			驗達3年以上	小時)
	規定	防治觀念			者。	
	• 理解營業衛生與傳染病	• 消費者保護法相關			(3)近8年內曾於大	
	防治	概念			專院校擔任相關	
	• 理解人體生理與解剖基	刮痧、拔罐之營業			課程領域具講師	
	礎理論	衛生與傳染病防治			(含)以上資格	
	• 理解民俗調理相關知識	要點			者。	
	• 理解經絡基礎理論	• 基礎生理學				
	• 理解相關禁忌症及部位	• 基礎解剖學				
	注意事項	• 民俗調理知識				
		• 人體經絡系統基礎				
		理論				
		• 刮痧、拔罐相關禁				
		忌症及部位注意事				
		項				

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
	★本單元主要教學目標:	★本單元課程大綱:				
	● 理解自我保健知識	• 自我保健觀念與方	• 肌肉放鬆運用手			
	• 具備顧客需求評估能力	法	法			
	• 執行調理前後清潔消毒		• 自我保健觀念與			
	作業		方法			
	• 具備判斷刮痧、拔罐調	• 顧客需求評估	• 調理需求及部位			
	理部位能力		評估			
	• 熟悉刮痧、拔罐等器材	• 調理前後清潔消毒	• 調理前後清潔消			
	及調理手法	操作	毒			
	• 熟悉潤滑介質之操作	• 刮痧、拔罐操作部	• 操作部位			
	● 擬訂調理作業規劃	位之選擇	• 操作姿勢			
	● 辨別緊急狀況所應採取	• 刮痧、拔罐器材使	• 器材介紹與使用			
	之應變措施	用及調理手法	方法			
	• 運用有效的溝通表達技		• 調理手法與順序			
	巧與顧客互動,並具備	• 調理作業規劃擬訂	• 空間與器材準備			
	服務解說能力		• 操作者與被操作			
	• 具備顧客抱怨與問題處		者之注意事項			
	理能力		• 介質選用			
			• 操作步驟			
			• 操作時間			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
			操作過程應注意事項			
		刮痧、拔罐緊急狀 況應變與處理原則顧客溝通與互動	緊急狀況種類應變與處理方式刮痧、拔罐調理之顧客溝通與互			
		• 顧客抱怨與問題處理	● 民俗調理常見顧 客意見與問題處			
			理			

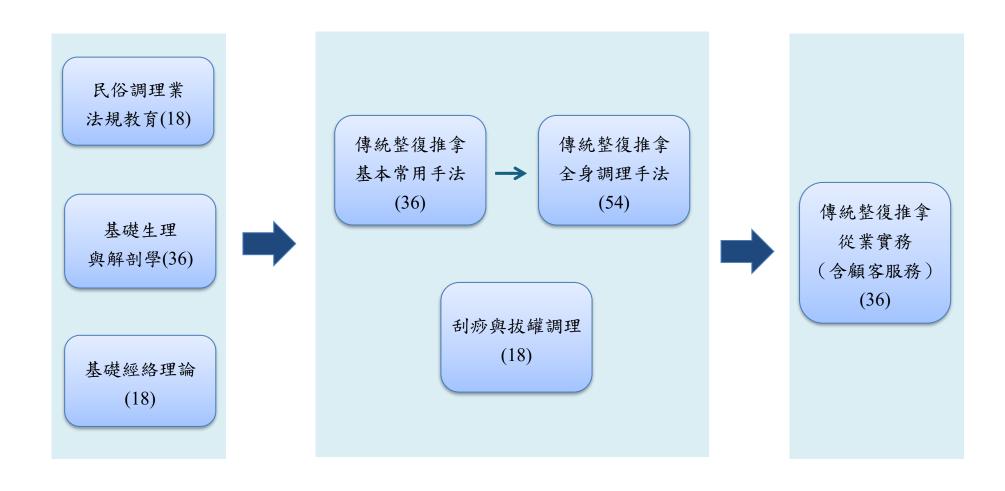
單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
傳統整復	☆本單元學習前應具能力:	☆本單元先備基礎:		講授法	(1)從事傳統整復推	36 小
推拿從業	• 理解醫療衛生相關規定	• 傳統整復推拿相關		示範	拿現場工作具5	時(含
實務(含	• 理解民俗調理業管理規	醫療衛生規範要點		觀摩	年以上經驗者。	綜合演
顧客服	範	• 民俗調理業管理規		操作練習	(2)近8年內曾於大	練與評
務)	● 理解工作倫理守則	範		實務演練	專院校擔任相關	量 18
	● 理解服務目的與範疇	• 民俗調理人員工作		角色扮演	課程領域具講師	小時)
	• 理解性別平等與性騷擾	倫理守則		情境演練	(含)以上資格	
	防治法	• 服務目的與範疇			者。	
	● 理解消費者保護法相關	• 性別平等與性騷擾				
	規定	防治觀念				
	● 理解個人資料保護法相	• 消費者保護法相關				
	關規定	概念				
	● 理解營業衛生與傳染病	• 個人資料保護法相				
	防治	關概念				
	● 理解消防安全知識	• 傳統整復推拿之營				
	• 理解人體生理與解剖基	業衛生與傳染病防				
	礎理論	治要點				
	• 理解民俗調理相關知識	• 消防安全觀念				
	● 理解經絡基礎理論	• 基礎生理學				
		• 基礎解剖學				

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
	 理解相關禁忌症及部位注意事項 熟悉傳統整復推拿基本手法、全身各部位運用手法 熟悉刮疹與拔罐調理手法 、熟悉刮疹與拔罐調理手法 	 民俗經經經濟理解為人理,不不不可以,不可以,不可以,不可以,不可以,不可以,不可以,不可以,不可以,不				
	 ★本單元主要教學目標: 理解合宜的職場服裝儀容原則 使用需求評估表,評估調理需求及部位 擬訂調理作業規劃 	★本單元課程大綱:職場服裝儀容相關規範顧客需求評估	職場服裝儀容相關規範需求評估表使用介紹調理需求評估			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
	• 操作清潔消毒設備,維	• 調理作業規劃擬訂	• 調理作業規劃擬			
	護調理前後個人、器具		訂			
	用物及場所清潔衛生	• 調理前後清潔消毒	• 個人清潔衛生			
	• 熟悉傳統整復推拿、刮	操作	• 器具用物清潔衛			
	痧與拔罐調理操作技術		生			
	• 具備滅火器操作能力		• 場所清潔衛生			
	• 具備緊急狀況應變能力	• 傳統整復推拿、刮	 傳統整復推拿、 			
	• 辨別顧客隱私資料,正	痧與拔罐調理操作	刮痧與拔罐調理			
	確管理顧客檔案及消費	實務	操作實務			
	紀錄	• 滅火器操作	• 滅火器介紹與操			
	• 運用有效的溝通表達技		作			
	巧與顧客互動,並具備		• 滅火器檢查要點			
	服務解說能力	• 傳統整復推拿緊急	• 緊急狀況種類			
	• 理解自我保健知識	狀況應變與處理	• 應變與處理方式			
	• 向顧客說明及表達自我	• 顧客資料管理實務	• 檔案分類及管理原			
	保健方式		則			
	• 展現顧客導向服務行為	• 顧客溝通與互動	• 調理前、調理過			
	• 具備顧客抱怨與問題處		程及調理後的溝			
	理能力		通與互動			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
		• 自我保健方法	• 自我姿態調整方			
			法			
			• 自我保健知識			
		• 自我保健方法解說	• 自我保健方法解			
		與指導	說與指導			
		• 顧客導向服務要領	● 職場禮儀			
			• 顧客接待服務			
		• 顧客抱怨與問題處	• 顧客抱怨原因			
		理	• 應對方式與問題			
			處理			

民俗調理業傳統整復推拿技術員教育訓練制度課程學習地圖



民俗調理業腳底按摩調理員教育訓練制度

衛生福利部 114 年 10 月 22 日衛部中字第 1141861808 號函

				附上個打引 11	千十10月22日福部十十分1141	1001000 11111
單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
民俗調理	• 理解醫療衛生相關規定	• 醫師法與醫療法簡	• 密醫及醫療廣告等	講授法	(1)政府相關機關人	18 小時
業法規教	• 理解服務目的與範疇	介、違規案例及判決	醫事法規規定	案例討論	員。	
育	• 理解民俗調理業管理規範	案例研析	• 職場性別平等		(「民俗調理業輔導	
	• 理解工作倫理守則	• 性別平等與性騷擾防	• 性騷擾事件反應與		與管理」限由政府機	
	• 理解性別平等與性騷擾防	治法簡介、違規案例	作為		關相關人員擔任授課	
	治法	及判決案例研析	• 公司與商業行號區		講師)	
	• 理解消費者保護法相關規	• 公司法與商業登記法	別及設立規定		(2)專門技術執業人	
	定	簡介	• 消費糾紛處理		士,如:醫師、	
	• 理解個人資料保護法相關	• 消費者保護法簡介	• 禮卷發行規定		律師。	
	規定	(含發行禮券相關規	• 顧客資料保存與使		(3)近8年內曾於大	
	• 理解營業衛生與傳染病防	定事項)及案例研析	用限制		專院校擔任相關	
	治	• 個人資料保護法簡介	• 營業場所安全衛生		課程領域具講師	
	• 理解消防安全知識	• 營業衛生及傳染病防	• 人員衛生管理與傳		(含)以上資格	
		治法簡介	染病防治		者。	
		• 職場安全衛生健康	• 職場安全保護與消		(4)從事民俗調理工	
		• 民俗調理業輔導與管	防安全		作經歷達5年以	
		理	• 民俗調理發展現況		上且教學經驗達	
		• 民俗調理發展現況	• 民俗調理業管理規		3年以上者。	

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
		理守則	範 民俗調理人員工作 倫理守則 腳底按摩產業概況		(僅限「民俗調理發展現況」、「民俗調理業管理規範」、「民俗調理業管理規範」、「民俗調理人員工作倫理守則」及「各業別產業概論」之授課講師資格)	字吋数
					(10)	

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
基礎生理與解剖學	 理解人體生理與解剖基礎理論 理解足部生理與解剖理論 理解自我保健知識 	基礎生理學基礎解剖學足部生理與解剖學自我保健觀念與方法	 人然人人足結果 人人足結果 人人足為 人人足為 人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人	講授法媒體教學	(1)具醫師資格者。 (2)近8年內曾於 專院校擔具 課程領域 (含) 者。	18 小時

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
腳底按摩 基礎理論	 理解腳底按摩相關理論 理解足部反射區基礎知識 理解足部保健基礎知識 理解相關禁忌症及部位注意事項 理解自我保健知識 	 腳底按摩發展史 腳底按摩相關理論 足部反射區基礎知識 腳底按摩禁忌症及部位注意事項 足部保健基礎知識 	 腳發展 作歷展 作區全足器 程調論 全足部 股節 股節 股節 股節 人足 股節 人足 人工 人	講	(符合下列任一資格者) (1)具醫師資格者於相關所有的學性,不可能,不可能,不可能,不可能,不可能,不可能,不可能,不可能,不可能,不可能	學時數 18 小時
			● 足部保健			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
腳底按摩	☆本單元學習前應具能力:	☆本單元先備基礎:		講授法	(1)具中醫師資格者。	18 小時
基本手法	• 理解醫療衛生相關規定	• 腳底按摩相關醫療		示範	(2)從事腳底按摩工	
	• 理解工作倫理守則	衛生規範要點		操作練習	作經歷達8年以	
	• 理解性別平等與性騷擾	• 民俗調理人員工作		角色扮演	上且教學經驗達	
	防治法	倫理守則		媒體教學	3年以上者。	
	• 理解消費者保護法相關	• 性別平等與性騷擾			(3)近8年內曾於大	
	規定	防治觀念			專院校擔任相關	
	• 理解營業衛生與傳染病	• 消費者保護法相關			課程領域具講師	
	防治	概念			(含)以上資格	
	• 理解足部生理與解剖理	• 腳底按摩之營業衛			者。	
	論	生與傳染病防治要				
	• 理解腳底按摩相關理論	點				
	• 理解足部反射區基礎知	• 足部生理與解剖學				
	識	• 腳底按摩相關理論				
	• 理解足部保健基礎知識	• 足部反射區基礎知				
	• 理解相關禁忌症及部位	識				
	注意事項	• 足部保健基礎知識				
		• 腳底按摩相關禁忌				
		症及部位注意事項				

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
	★本單元主要教學目標:	★本單元課程大綱:				
	• 理解自我保健知識	• 自我保健觀念與方	• 肌肉放鬆保健			
	• 執行調理前後清潔消毒	法	• 自我保健觀念與			
	作業		方法			
	• 熟悉足部衛生清潔操作	• 調理前後清潔消毒	• 調理前後清潔消			
	• 熟悉腳底按摩基本手法	操作	毒操作			
	及放鬆手法	• 足部衛生清潔操作	• 足部衛生清潔操			
	• 熟悉潤滑介質之操作		作			
	• 熟悉輔助工具種類與操	• 腳底按摩基本手法	• 腳底按摩基本手			
	作方法	及放鬆手法介紹及	法(按壓法、揉			
	• 具備顧客需求評估能力	實作	法、推法、摳法			
	● 擬訂調理作業規劃		及扣壓法等)			
	• 辨別緊急狀況所應採取		• 腳底按摩放鬆手			
	之應變措施		法(摩(擦)			
	• 運用有效的溝通表達技		法、搓法、搖法			
	巧與顧客互動,並具備		及敲打法等)			
	服務解說能力	• 潤滑介質之操作	• 潤滑介質目的與			
	• 具備顧客抱怨與問題處		種類			
	理能力		• 潤滑介質使用方			
			式			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
		• 輔助工具介紹與操	• 輔助工具種類			
		作	• 輔助工具選用及			
			操作			
		• 顧客需求評估	• 調理需求及部位			
			評估			
		• 調理作業規劃擬訂	• 空間與器材準備			
			• 操作者與被操作			
			者之姿勢與注意			
			事項			
			• 操作手法運用概			
			念與要領			
			• 介質選用			
			• 操作步驟			
			• 操作時間			
			• 操作過程應注意			
			事項			
		● 腳底按摩緊急狀況	• 緊急狀況種類			
		應變與處理原則	• 應變與處理方式			
		• 顧客溝通與互動	• 顧客溝通與互動			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
		顧客抱怨與問題處理	民俗調理常見顧客意見與問題處理			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
腳底按摩	☆本單元學習前應具能力:	☆本單元先備基礎:		講授法	(1)具中醫師資格者。	36 小時
調理手法	• 理解醫療衛生相關規定	• 腳底按摩相關醫療		示範	(2)從事腳底按摩工	
	• 理解工作倫理守則	衛生規範要點		操作練習	作經歷達8年以	
	• 理解性別平等與性騷擾	• 民俗調理人員工作		角色扮演	上且教學經驗達	
	防治法	倫理守則			3年以上者。	
	• 理解消費者保護法相關	• 性別平等與性騷擾			(3)近8年內曾於大	
	規定	防治觀念			專院校擔任相關	
	● 理解營業衛生與傳染病	• 消費者保護法相關			課程領域具講師	
	防治	概念			(含)以上資格	
	• 理解足部生理與解剖理	• 腳底按摩之營業衛			者。	
	論	生與傳染病防治要				
	● 理解腳底按摩相關理論	點				
	● 理解足部反射區基礎知	• 足部生理與解剖學				
	識	• 腳底按摩相關理論				
	• 理解足部保健基礎知識	• 足部反射區基礎知				
	● 理解相關禁忌症及部位	識				
	注意事項	• 足部保健基礎知識				
	• 熟悉足部衛生清潔操作	• 腳底按摩相關禁忌				
	• 熟悉腳底按摩基本手法	症及部位注意事項				
	及放鬆手法	• 足部衛生清潔操作				

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
	• 熟悉潤滑介質之操作	• 腳底按摩基本手法				
	• 熟悉輔助工具種類與操	及放鬆手法				
	作方法	• 潤滑介質之操作				
		• 輔助工具之操作				
	★本單元主要教學目標:	★本單元課程大綱:				
	• 理解自我保健知識	• 自我保健觀念與方	• 肌肉放鬆運用手			
	• 具備顧客需求評估能力	法	法			
	• 執行調理前後清潔消毒		• 自我保健觀念與			
	作業		方法			
	• 熟悉腳底按摩調理操作	• 顧客需求評估	• 調理需求及部位			
	能力		評估			
	• 擬訂調理作業規劃	• 調理前後清潔消毒	• 調理前後清潔消			
	• 辨別緊急狀況所應採取	操作	毒			
	之應變措施	• 調理作業規劃擬訂	• 空間與器材準備			
	• 運用有效的溝通表達技		• 操作者與被操作			
	巧與顧客互動,並具備		者之姿勢與注意			
	服務解說能力		事項			
	• 具備顧客抱怨與問題處		• 操作手法運用概			
	理能力		念與要領			
			• 介質選用			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
			• 操作步驟			
			● 操作時間			
			• 操作過程應注意			
			事項			
		● 腳底按摩調理作業	• 腳趾部反射區簡	-		
		1720000	介及操作手法實			
			作			
			● 腳內側部反射區			
			簡介及操作手法			
			實作			
			● 腳背部反射區簡			
			介及操作手法實			
			作			
			● 腳外側部反射區			
			簡介及操作手法			
			實作			
			● 腳底部反射區簡			
			介及操作手法實			
			作			
		● 腳底按摩緊急狀況	• 緊急狀況種類	-		

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
		應變與處理原則	• 應變與處理方式			
		• 顧客溝通與互動	• 顧客溝通與互動			
		• 顧客抱怨與問題處	• 民俗調理常見顧			
		理	客意見與問題處			
			理			

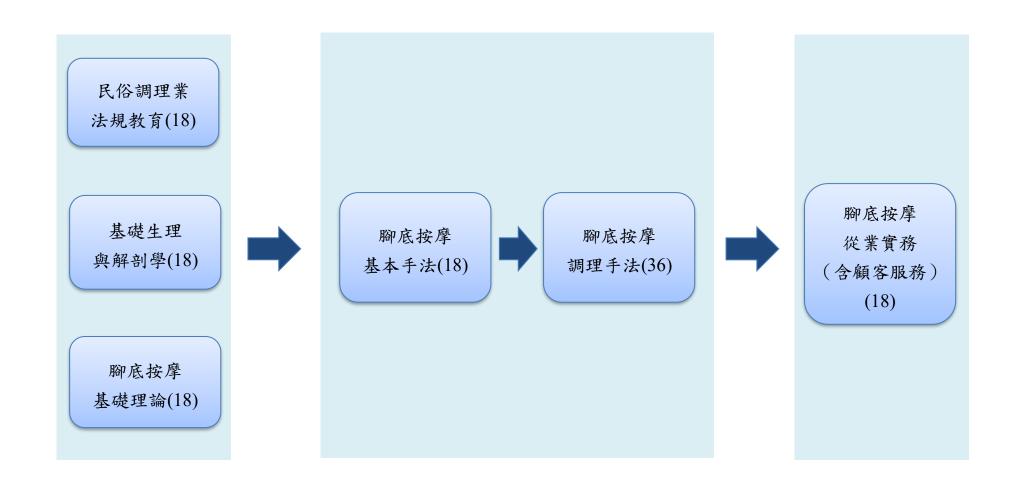
單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
腳底按摩	☆本單元學習前應具能力:	☆本單元先備基礎:		講授法	(1)從事腳底按摩現	18 小時
從業實務	• 理解醫療衛生相關規定	• 腳底按摩相關醫療		示範	場工作具5年以	
(含顧客	• 理解民俗調理業管理規	衛生規範要點		觀摩	上經驗者。	
服務)	範	• 民俗調理業管理規		操作練習	(2)近8年內曾於大	
	● 理解工作倫理守則	範		實務演練	專院校擔任相關	
	● 理解服務目的與範疇	• 民俗調理人員工作		角色扮演	課程領域具講師	
	• 理解性別平等與性騷擾	倫理守則		情境演練	(含)以上資格	
	防治法	• 服務目的與範疇			者。	
	● 理解消費者保護法相關	• 性別平等與性騷擾				
	規定	防治觀念				
	● 理解個人資料保護法相	• 消費者保護法相關				
	關規定	概念				
	● 理解營業衛生與傳染病	• 個人資料保護法相				
	防治	關概念				
	• 理解消防安全知識	• 腳底按摩之營業衛				
	• 理解足部生理與解剖理	生與傳染病防治要				
	論	點				
	● 理解腳底按摩相關理論	• 消防安全觀念				
	● 理解足部反射區基礎知	• 足部生理與解剖學				
	識	● 腳底按摩相關理論				

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
	• 理解足部保健基礎知識	• 足部反射區基礎知				
	• 理解相關禁忌症及部位	識				
	注意事項	• 足部保健基礎知識				
	• 熟悉足部衛生清潔操作	• 腳底按摩相關禁忌				
	• 熟悉腳底按摩基本手法	症及部位注意事項				
	及放鬆手法	• 足部衛生清潔操作				
	• 熟悉潤滑介質之操作	• 腳底按摩基本手法				
	• 熟悉輔助工具種類與操	及放鬆手法				
	作方法	• 潤滑介質之操作				
		• 輔助工具之操作				
	★本單元主要教學目標:	★本單元課程大綱:				
	• 理解合宜的職場服裝儀	• 職場服裝儀容相關	• 職場服裝儀容相			
	容原則	規範	關規範			
	• 使用需求評估表,評估	• 顧客需求評估	• 需求評估表使用			
	調理需求及部位		介紹			
	• 擬訂調理作業規劃		• 調理需求評估			
	• 操作清潔消毒設備,維	• 調理作業規劃擬訂	• 調理作業規劃擬			
	護調理前後個人、工具		訂			
	用物及場所清潔衛生	• 調理前後清潔消毒	• 個人清潔衛生			
	• 熟悉腳底按摩調理操作	操作				

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
70/1/17	技術 • 具備減火器操作能力 • 具備緊急狀況應變能力 • 與備緊急膨胀,資料解發的資質與不動,對於不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不	 腳底按摩調理操作 實務 滅火器操作 腳底按摩緊急狀況 	 工具用物清潔衛生 場所清潔衛生 腳底按摩調理操作實務 滅火器介紹與操作 滅火器檢查要點 緊急狀況種類 	秋丁// //A	(符合下列任一資格者)	學時數
	 理解自我保健知識 向顧客說明及表達自我保健方式 展現顧客導向服務行為 具備顧客抱怨與問題處理能力 	應變與處理 • 顧客資料管理實務 • 顧客溝通與互動 • 自我保健方法	 應變與處理方式 檔案分類及管理原則 調理前、調理前、理及調理過過 程及到數 自我会態調整方法 自我保健知識 自我保健知識 自我保健知識 			
		自我保健方法解說 與指導	• 自我保健方法解 說與指導			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
		• 顧客導向服務要領	● 職場禮儀			
			• 顧客接待服務			
		• 顧客抱怨與問題處	● 顧客抱怨原因			
		理	• 應對方式與問題			
			處理			

民俗調理業腳底按摩調理員教育訓練制度課程學習地圖



民俗調理業經絡調理技術員教育訓練制度

衛生福利部 114 年 10 月 22 日衛部中字第 1141861808 號函

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
民俗調理	• 理解醫療衛生相關規定	• 醫師法與醫療法簡	• 密醫及醫療廣告等	講授法	(1)政府相關機關人	18 小時
業法規教	• 理解服務目的與範疇	介、違規案例及判決	醫事法規規定	案例討論	員。	
育	• 理解民俗調理業管理規範	案例研析	• 職場性別平等		(「民俗調理業輔導	
	• 理解工作倫理守則	• 性別平等與性騷擾防	• 性騷擾事件反應與		與管理」限由政府機	
	• 理解性別平等與性騷擾防	治法簡介、違規案例	作為		關相關人員擔任授課	
	治法	及判決案例研析	• 公司與商業行號區		講師)	
	• 理解消費者保護法相關規	• 公司法與商業登記法	別及設立規定		(2)專門技術執業人	
	定	簡介	• 消費糾紛處理		士,如:醫師、	
	• 理解個人資料保護法相關	• 消費者保護法簡介	• 禮卷發行規定		律師。	
	規定	(含發行禮券相關規	• 顧客資料保存與使		(3)近8年內曾於大	
	• 理解營業衛生與傳染病防	定事項)及案例研析	用限制		專院校擔任相關	
	治	• 個人資料保護法簡介	• 營業場所安全衛生		課程領域具講師	
	• 理解消防安全知識	• 營業衛生及傳染病防	• 人員衛生管理與傳		(含)以上資格	
		治法簡介	染病防治		者。	
		• 職場安全衛生健康	• 職場安全保護與消		(4)從事民俗調理工	
		• 民俗調理業輔導與管	防安全		作經歷達5年以	
		理	• 民俗調理發展現況		上且教學經驗達	
		• 民俗調理發展現況	• 民俗調理業管理規		3年以上者。	

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
單元名稱	教學目標	民俗調理業管理規範民俗調理人員工作倫理守則	範	教學方法		

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
基礎生理與解剖學	理解人體生理與解剖基礎理論理解自我保健知識	基礎生理學基礎解剖學自我保健觀念與方法	 人體各器官及系統功能 人體骨骼結構 人體肌肉組織 肌肉功能與保健 運用 	講授法媒體教學	(1)具醫師資格者。 (2)近8年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師 (含)以上資格者。	36 小時
基礎經絡理論	理解經絡基礎理論理解自我保健知識理解相關禁忌症及部位注意事項	 人體經絡系統基礎理論 自我保健觀念與方法 經絡調理禁忌症及部位注意事項 	人體經絡系統經絡保健方法經絡調理禁忌症及部位注意事項	講授法媒體教學示範	(1)具醫師資格者。 (2)近8年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師 (含)以上資格 者。	18 小時

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
單元名稱 經 基本	 教學目標 本單應具編別 學習前應具編別 學習前應具相關則 學習衛生理解 中理解 中理解 日期 日期	課程 一章 一章 一章 一章 一章 一章 一章 一章 一章 一章	教學內容	教 講示操角媒學 授範作色體 羽演學		
		經絡調理相關禁忌症及部位注意事項				

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
	★本單元主要教學目標:	★本單元課程大綱:				
	• 理解自我保健知識	• 自我保健觀念與方	• 肌肉放鬆保健			
	• 理解潤滑介質基本概念	法	• 自我保健觀念與			
	• 理解調理器具種類與使		方法			
	用方法	• 潤滑介質概述	• 潤滑介質目的與			
	• 執行調理前後清潔消毒		種類			
	作業		• 潤滑介質使用方			
	• 熟悉潤滑介質之使用		式			
	• 熟悉調理器具之基本操	• 調理器具介紹與基	• 調理器具種類			
	作手法	本操作	• 調理器具手法種			
	• 熟悉經絡調理基本手法		類:撥法、按			
	• 具備顧客需求評估能力		(壓)法			
	● 擬訂經絡調理作業規劃	• 調理前後清潔消毒	• 調理前後清潔消			
	● 辨別緊急狀況所應採取	操作	毒操作			
	之應變措施	• 經絡調理基本手法	• 基本手法操作要			
	• 運用有效的溝通表達技		領			
	巧與顧客互動,並具備		按(壓)法、揉			
	服務解說能力		法、推法、撥			
	• 具備顧客抱怨與問題處		法、抹法			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
	理能力	• 顧客需求評估	• 調理需求及部位			
			評估			
		• 經絡調理作業規劃	• 空間與器材準備			
		擬訂	• 操作者與被操作			
			者之姿勢與注意			
			事項			
			• 操作手法運用概			
			念與要領			
			• 介質選用			
			• 操作步驟			
			• 操作時間			
			• 操作過程應注意			
			事項			
		• 經絡調理緊急狀況	• 緊急狀況種類			
		應變與處理原則	• 應變與處理方式			
		• 顧客溝通與互動	• 顧客溝通與互動			
		• 顧客抱怨與問題處	• 民俗調理常見顧			
		理	客意見與問題處			
			理			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
經絡調理	☆本單元學習前應具能力:	☆本單元先備基礎:		講授法	(1)具中醫師資格者。	72 小
全身操作	• 理解醫療衛生相關規定	• 經絡調理相關醫療		示範	(2)從事經絡調理工	時(含
手法	• 理解工作倫理守則	衛生規範要點		操作練習	作經歷達8年以	綜合演
	• 理解性別平等與性騷擾	• 民俗調理人員工作		角色扮演	上且教學經驗達	練與評
	防治法	倫理守則			3年以上者。	量 18
	• 理解消費者保護法相關	• 性別平等與性騷擾			(3)近8年內曾於大	小時)
	規定	防治觀念			專院校擔任相關	
	• 理解營業衛生與傳染病	• 消費者保護法相關			課程領域具講師	
	防治	概念			(含)以上資格	
	• 理解人體生理與解剖基	• 經絡調理之營業衛			者。	
	礎理論	生與傳染病防治要				
	• 理解經絡基礎理論	點				
	• 理解相關禁忌症及部位	• 基礎生理學				
	注意事項	• 基礎解剖學				
	• 理解潤滑介質基本概念	• 人體經絡系統基礎				
	• 理解調理器具種類與使	理論				
	用方法	• 經絡調理相關禁忌				
	• 熟悉潤滑介質之使用	症及部位注意事項				
	• 熟悉調理器具之基本操	• 潤滑介質概述				

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
	作手法	• 調理器具介紹與基				
	• 熟悉經絡調理基本手法	本操作				
		• 經絡調理基本手法				
	★本單元主要教學目標:	★本單元課程大綱:				
	• 理解自我保健知識	• 自我保健觀念與方	• 肌肉放鬆運用手			
	• 具備顧客需求評估能力	法	法			
	• 執行調理前後清潔消毒		• 自我保健觀念與			
	作業		方法			
	• 熟悉調理器具之全身操	• 顧客需求評估	• 調理需求及部位			
	作手法		評估			
	• 熟悉經絡調理操作手法	• 調理前後清潔消毒	• 調理前後清潔消			
	• 熟悉全身各部位調理手	操作	毒			
	法	• 調理器具全身操作	• 調理器具全身操			
	• 擬訂經絡調理作業規劃	應用	作手法			
	• 辨別緊急狀況所應採取	• 經絡調理各部位操	• 各部位操作要領			
	之應變措施	作手法	• 頭部、頸肩部、			
	• 運用有效的溝通表達技		背部、腰臀部、			
	巧與顧客互動,並具備		上肢手部、下肢			
	服務解說能力		足部、腹部			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
	• 具備顧客抱怨與問題處	• 經絡調理作業規劃	• 空間與器材準備			
	理能力	擬訂	• 操作者與被操作			
			者之姿勢與注意			
			事項			
			• 操作手法運用概			
			念與要領			
			• 介質選用			
			• 操作步驟			
			• 操作時間			
			• 操作過程應注意			
			事項			
		• 經絡調理緊急狀況	• 緊急狀況種類			
		應變與處理原則	• 應變與處理方式			
		• 顧客溝通與互動	• 顧客溝通與互動			
		• 顧客抱怨與問題處	• 民俗調理常見顧			
		理	客意見與問題處			
			理			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
經絡調理	☆本單元學習前應具能力:	☆本單元先備基礎:		講授法	(1)從事經絡調理現	54 小
從業實務	• 理解醫療衛生相關規定	• 經絡調理相關醫療		示範	場工作具5年以	時(含
(含顧客	• 理解民俗調理業管理規	衛生規範要點		觀摩	上經驗者。	綜合演
服務)	範	• 民俗調理業管理規		操作練習	(2)近8年內曾於大	練與評
	• 理解工作倫理守則	範		實務演練	專院校擔任相關	量 18
	• 理解服務目的與範疇	• 民俗調理人員工作		角色扮演	課程領域具講師	小時)
	• 理解性別平等與性騷擾	倫理守則		情境演練	(含)以上資格	
	防治法	• 服務目的與範疇			者。	
	• 理解消費者保護法相關	• 性別平等與性騷擾				
	規定	防治觀念				
	• 理解個人資料保護法相	• 消費者保護法相關				
	關規定	概念				
	• 理解營業衛生與傳染病	• 個人資料保護法相				
	防治	關概念				
	• 理解消防安全知識	• 經絡調理之營業衛				
	• 理解人體生理與解剖基	生與傳染病防治要				
	礎理論	點				
	• 理解經絡基礎理論	• 消防安全觀念				
		• 基礎生理學				

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
	 理解期禁忌症及部位 理解期項 理解潤滑介質基本機用 主解潤潤滑器 理解潤潤器 理解調理 期表 期表 期表 基本 共期 基本 共調 基本 共 基本 共 共 基本 共 大 大<!--</td--><td> 基礎經經經濟學統基體調調的 基礎經濟調節 基礎經濟調節 實際不可以 實際不可以 其數學 其</td><td></td><td></td><td></td><td></td>	 基礎經經經濟學統基體調調的 基礎經濟調節 基礎經濟調節 實際不可以 實際不可以 其數學 其				
	★本單元主要教學目標:理解合宜的職場服裝儀容原則使用需求評估表,評估調理需求及部位擬訂經絡調理作業規劃	★本單元課程大綱: • 職場服裝儀容相關 規範 • 顧客需求評估	職場服裝儀容相關規範需求評估表使用介紹調理需求評估			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
	• 操作清潔消毒設備,維	• 經絡調理作業規劃	• 經絡調理作業規			
	護調理前後個人、器具	擬訂	劃擬訂			
	用物及場所清潔衛生	• 調理前後清潔消毒	• 個人清潔衛生			
	• 熟悉經絡調理調理操作	操作	• 器具用物清潔衛			
	技術		生			
	• 具備滅火器操作能力		● 場所清潔衛生			
	• 具備緊急狀況應變能力	• 經絡調理操作實務	• 經絡調理操作實			
	• 辨別顧客隱私資料,正		務			
	確管理顧客檔案及消費	• 滅火器操作	• 滅火器介紹與操			
	紀錄		作			
	• 運用有效的溝通表達技		• 滅火器檢查要點			
	巧與顧客互動,並具備	• 經絡調理緊急狀況	• 緊急狀況種類			
	服務解說能力	應變與處理	• 應變與處理方式			
	• 理解自我保健知識	• 顧客資料管理實務	• 檔案分類及管理原			
	• 向顧客說明及表達自我		則			
	保健方式	● 顧客溝通與互動	• 調理前、調理過			
	• 展現顧客導向服務行為		程及調理後的溝			
	• 具備顧客抱怨與問題處		通與互動			
	理能力		~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教 學時數
		● 自我保健方法	• 自我姿態調整方			
			法			
			• 自我保健知識			
		● 自我保健方法解說	• 自我保健方法解			
		與指導	說與指導			
		• 顧客導向服務要領	● 職場禮儀			
			● 顧客接待服務			
		• 顧客抱怨與問題處	● 顧客抱怨原因			
		理	• 應對方式與問題			
			處理			

民俗調理業經絡調理技術員教育訓練制度課程學習地圖

