

正本

檔 號：

保存年限：

慈濟學校財團法人慈濟大學 函

地址：970374花蓮市中央路3段701號

承辦人：林容萱

電話：038572158轉22457

電子信箱：gcls3c@gmail.com

受文者：國立嘉義大學

發文日期：中華民國114年9月2日

發文字號：慈大護系字第1149002038號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明五

主旨：本校辦理第十七屆全球華人「泌乳支持能力認證」考試，
請惠予協助廣為宣傳週知，詳如說明，敬請查照。

說明：

一、本校全球華人泌乳支持能力認證中心旨在藉由國際認證確保專業人員處理母嬰泌乳相關問題的能力，確保泌乳家庭獲得最高品質之泌乳支持照護，進而持續母乳哺育。

二、辦理日期及地點：2025年12月13日（星期六）假於台北慈濟醫院。

三、報名時間：即日起至2025年10月12日（星期日）。

四、報 名 網 站：

<https://www.beclass.com/rid=294fe7067bc34f123306>。

五、隨文檢送報名簡章。

正本：公私立大專校院、各醫療院所機構(新)、各產後護理之家

副本：本校護理學系王淑芳老師、護理學系

電 子 公 文
交 換 章



第十七屆全球華人區【泌乳支持能力認證】考試簡章

一、**認證目的**：慈濟大學建國校區承辦，藉由**國際認證**確保專業人員處理母嬰泌乳相關問題的能力，進而促進泌乳家庭持續且享受母乳哺育。依能力及服務範疇分層能力指標如下：

力，進而促進泌乳家庭持續且享受母乳哺育。依能力及服務範疇分層能力指標如下：

階段一：華人認證泌乳照服員/CCLA(Chinese Certified Lactation Attendant)，旨在協助順利就乳與含乳，改善乳房不適。

階段二：華人認證泌乳指導/CCLI (Chinese Certified Lactation Instructor)，旨在運用諮詢技巧，瞭解哺乳困難之生理、心理及社會評估，進而鼓勵授乳婦女持續哺乳。

階段三：華人認證泌乳顧問/CCLC(Chinese Certified Lactation Consultant)，旨在面對母嬰特殊疾病情境下，根基實證知識及心理增能技巧，營造全面支持母乳哺育的環境，進而創造泌乳家庭享受哺育歷程，滋養生命角色。

二、考試資訊：

1. 考試時間：**2025 年 12 月 13 日(星期六)**。
2. 考試地點：台北慈濟醫院(中南區 CCLA 筆試試場設置視報名人數而定，詳見官網公告)

三、應試資格：

凡認同母乳哺育保護、促進與支持者，並符合下列應試資格者得**依階段**報考相關階段考試：

***所有報考資料必須為五年內的最新資料。**

階段一：華人認證泌乳照服員/CCLA (Chinese Certified Lactation Attendant)：

完成哺育支持專業學程基礎課程至少 16 小時

(需提供研習時數證書，本中心保有考生資格審查之權利。)

階段二：華人認證泌乳指導/CCLI (Chinese Certified Lactation Instructor)：

1. 取得【華人認證泌乳照服員 CCLA】證照。
2. 完成至少 32 小時之哺育支持專業學程進階課程 (需提供符合主題規範之時數證書)。
3. 檢具至少**母親及嬰兒案例報告**各 1 份(內容包含案例人口學資料及哺乳困境簡述，學習檢討)或**參與暖心會案例討論**等於 1 份案例報告(需提供時數證書)。。
4. 檢具**泌乳支持實務服務紀錄**至少 50 例或 100 小時。(以 excel 呈現統整表包含：日期、簡述、時間、時數、督導或個案簽章、連絡電話)
5. 案例指導人須為 IBCLC 或 CCLI、CCLC。
6. 主管及客戶推薦信各一封；如無法取得主管推薦信者，得附兩封客戶推薦信。

階段三：華人認證泌乳顧問/CCLC (Chinese Certified Lactation Consultant)：

1. 取得【華人認證泌乳照服員 CCLA】證照及【華人認證泌乳指導 CCLI】證照，並與其他審核

資料合併上傳。

2. 完成至少 48 小時之哺育支持專業學程高階課程 (需提供符合主題規範之時數證書)。
3. 檢具至少母親及嬰兒案例報告各 2 份(內容包含案例人口學資料及哺乳困境簡述，學習檢討)或參與暖心會案例討論等於 1 份案例報告(需提供時數證書)。
4. 檢具泌乳支持實務服務紀錄至少 150 例或 300 小時。
5. 案例指導人須為 IBCLC 或 CCLC。
6. 主管及客戶推薦信各一封；如無法取得主管推薦信者，得附兩封客戶推薦信。

若持有 IBCLC 證照可直接參與 CCLC 考試

四、考試項目：

(一)筆試及術科考試

筆試及技術操作時間與評核標準於報名截止後，即 10 月 14 日公告於官網，請考生自行關注。

(二)術科：考生應試報到時，現場進行技術考試順序抽籤，工作人員依序叫號進入技術考考場，由監評委員提供考題，考生自行評判應進行之技術項目，進行擬真個案操作；監評委員依當年度公告之評核標準進行評核。

階段一：華人認證泌乳照服員/CCLA (Chinese Certified Lactation Attendant)：

1. 筆試項目：單選題 30 題(2.5 分/題)+圖片題 10 題(2.5 分/題)
2. 操作項目：乳房自我觸察覺知、手擠乳與安全使用儲存乳汁、協助家庭初次哺乳
3. 考核方式：考生自行拍攝「三項」技術操作影片，在通過考生資格審查後(10 月 14 日公告)於規定期限內(10 月 14 日~11 月 9 日午夜 23:59 前)上傳至「YouTube」(僅限 YouTube)，並以「網址分享」形式寄至 gcls3c@gmail.com，本中心接獲分享通知之 E-mail 並確認影片品質無誤後，會以 E-mail 個別通知考生；若考生未能於影片分享寄出後三個工作日(不含例假日)接獲能力認證中心確認 E-mail，請主動電話聯絡本中心。連絡電話 03-8572158，再轉分機 22457；。若因考生【個人因素】導致本中心無法在截止日(11 月 9 日午夜 23:59 前)正常下載及審查該考生之應試操作影片，術科成績以零分計。
4. 評分重點：監評委員將依技術考核評分表進行影片實際操作內容評核通過與否。
 - (1). 技術操作時間依當年度公告之技術評核標準規範時間為準，超過規定時間部分「不予評分」。
 - (2). 請確保繳交影片能完整觀察到考生之實際操作歷程、及與個案眼神交流之表現。
 - (3). 務必在規範時間內以【正常語速】錄製；調整影片速度及剪輯影片者一律退件。
 - (4). 影片中，考生如有明確「閱讀提示/小抄」之情事，依情節之嚴重程度，經 2 位以上之監評委員認定為【是】時，將視同作弊，以術科成績以零分計算。
5. 影片相關文件參考及注意事項：
 - (1). 影片檔名設定：技術名稱_姓名(例如：手擠乳_王 OO；乳房自我觸察_王 OO；協助初次哺乳_王 OO)
 - (2). 影片格式：請確保影片輸出設定為 MP4(MPEG-4)格式檔案且建議點選影像顯示畫素：1080p(1920×1080)、最低畫素標準為 720p(1280×720)。

- (3). 繳件前務必確認影片能於電腦及手機正常播放且無【上下顛倒或橫倒】之情事。
- (4). 繳件前務必自行確認影片收音效果，**能在不用耳機下音量清晰**，及能清晰呈現【考生及個案之互動】歷程且要有【施作者正面】。
- (5). 術科影片視同筆試，繳交後一律不可要求更改、刪除及重新繳交。
- (6). 技術影片逾期未繳交或格式不符合上述規範者，視為**自動放棄術科應試資格，術科以零分計算，惟不影響筆試應試資格。**

6. 成績公告：術科成績與筆試成績將會同時公告。

階段二：華人認證泌乳指導/CCLI (Chinese Certified Lactation Instructor)：

1. 筆試項目：單選題 35 題(2 分/題)+圖片題 15 題(2 分/題)
2. 操作項目：收集哺乳史、協助產後初次哺乳(生物滋養法)、配方奶調製與安全瓶餵、嬰兒安撫技巧。

階段三：華人認證泌乳顧問/CCLC (Chinese Certified Lactation Consultant)：

1. 筆試項目：單選題 40 題(1.5 分/題)+圖片題 20 題(2 分/題)
2. 操作項目：特殊乳房情況諮詢、哺乳輔具使用(tube-feeding、finger feeding)、腸絞痛照護技巧、舒壓技巧、拒吃母乳處理(壓舌訓練、compression)

五、能力認證評核嚴謹：

1. 監評委員須符合且簽署利益迴避原則。筆試設監考官 2 人/室；術科考核依考生人數遴聘資深婦嬰照護專業師資或 IBCLC 擔任技術監評委員。
2. 技術評核標準依當年度公告之認證標準，請考生自行關注。
3. 筆試評核總分為 100 分，通過切點依當屆考生水平調整，往年落點在 60~70%正確率。
4. 術科評核總分為 100 分，通過評核依當屆考生水平調整，往年落點在 60~70%正確率。
5. 各項技術規範中之必要項目中超過 1/2【未達一般標準】，不論總分多寡，均不予通過。

六、報名與繳費

1. 報名時間：2025 年 08 月 1 日(星期四)至 10 月 12 日(星期日)截止。
2. 報名方式：自行依個人確認報考項目之正確 BeClass 線上報名系統連結報名，請先【完成繳費再填寫線上報名資料】。
3. 報名人數：單項認證人數年度上限 200 人。
4. 考試報名費用：

項 目	考試費用(筆試+技術考)
華人認證泌乳照服員(CCLA)	2500 元
華人認證泌乳指導 (CCLI)	3000 元
華人認證泌乳顧問 (CCLC)	3500 元
銀行名稱代碼：中國信託銀行 822 花蓮分行	
帳號：197540277468	戶名：全球華人享餵事業

七、重要日期、規範及成績公告

1. 合格應試資格考生名單(完成線上報名且通過資格審查)於 **10 月 14 日** 公告於官網
2. 試場座位分配情形及其他應試事項於考試前 10 個工作日(**12 月 1 日**)公告於官網。
3. **成績公告於筆試後 30 天(2025 年 1 月 13 日)公告於官網，紙本成績同步寄發。**

*認證相關資訊一律公告於指導單位(華人泌乳顧問協會)及慈濟大學建國校區官網下之全球華人泌乳支持能力認證中心(GCLS3C)項下，不另行通知，請考生務必自行關注追蹤。

八、其他：

1. 確認報名完成者，除重大事件外，不接受任何原因退費申請，報名前請務必自行斟酌。
2. 應試要求之相關文件以「電子檔」形式寄至 gcls3c@gmail.com；提交本中心審查。
3. 若檢附資料經審查不符合應試資格者，應於規定期限內補齊相關資料及支付新台幣 500 元之審查暨行政處理費。若未於期限內補齊資料，則扣除新台幣 500 元之審查暨行政處理費並退還剩餘之報名費及相關資料，該次考試申請將自動失效。
4. 已公告之合格考生，若有【報名資料與事實不符且經查證屬實】，本中心有權【取消其考試資格及結果，且不退費】。
5. 應考人因下列任一重大情境，致無法參加考試者，得申請退費【1/2 考試規費】。
 - (1) 經醫師診斷本人傷病或因病住院或分娩(需出示診斷書)。
 - (2) 本人訂(結)婚或三等親內親屬喪葬(需出示證明)。
 - (3) 其他因不可抗力且無法歸責於應考人之重大事故，並經本中心審核認可。
6. 通過認證後將寄發紙本證書、隨身證以及證書電子檔，請自行保管。申請補發紙本證書，需要繳交 300 元行政處理費，僅需電子檔證書者，需繳交 100 元行政處理費。
7. 報名相關事宜或有其他特殊需求者，一律採 E-mail 聯絡：gcls3c@gmail.com。
8. 如遇颱風、地震等不可抗拒之因素無法如期舉辦考試，比照考選部各項考試作業要點辦理，將另行公告考試資訊。

【三階段同時應試需依序通過之規範】本會能力認證委員會 2020 年 2-8 次會議決議之「階段性依序通過」認證規範辦理。應試考生低階認證未通過但較高階認證通過時，**委員會將保留其較較高階認證通過成績兩年**，並在較低階證書寄發通知信中，以文字載明保留年限。待次年完成「階段性依序通過」認證後，同時核發保留之較高階證書。請考生自行進行相關報名程序，本中心無提醒責任。

報名網址：<https://www.beclass.com/rid=294fe7067bc34f123306>

