

國立嘉義大學畢業生雇主滿意度調查問卷

親愛的企業先進，您好：

感謝您長期以來對於本校畢業生的協助和照顧！為瞭解本校畢業生之職場表現，以作為本校各系所未來課程設計與教學改進之參考，特進行本項調查。貴公司對本校畢業生之評量意見非常寶貴，懇請支持與協助，撥冗惠予回答下列問題，謝謝您！

您的回答僅作統計分析，資料不會單獨個別使用或外洩，敬請放心作答。

國立嘉義大學學生事務處

學生職涯發展中心 敬上

2010/05.

註：如該校友已離職，請就其過去表現填答

一、畢業生基本資料：

校友姓名：_____ 性別：_____ 畢業學年度：_____ 就讀系(所)：_____

任職年度：_____ 任職部門(現任)：_____ 職稱：_____

在職情形：仍在職(全職) 已離職 兼職 服務年資：_____

二、任職機構基本資料：

公司或機構名稱：_____

公民營：公營 民營 員工數：_____人 產業類別：_____

地 址：_____

填表人：_____ 任職部門：_____ 職稱：_____

e-mail: _____ 電 話:(公) _____

三、畢業生工作特質與表現評量：

工 作 特 質 與 表 現		滿意度				
		不滿意 ←————→ 滿意				
		1	2	3	4	5
基本能力	1. 口語表達與溝通能力(能清楚表達想法、主動與人溝通及聆聽)					
	2. 外國語文表達與應用能力(如英文、日文等)					
	3. 資訊處理與科技應用能力(如資訊運用、文書簡報製作等)					
	4. 發掘與解決問題能力(主動發現問題、努力嘗試解決問題)					
	5. 主動求知與終身學習能力(能主動學習新知、善用各類學習資源)					
	6. 創新思考與積極進取能力(提出創新的想法、嘗試創新的行動策略)					
社會能力	7. 情緒與自我管理能力(具備情緒穩定度及抗壓性、適應力強)					
	8. 規劃組織能力(設定目標、做出決定、運用資源、執行計畫)					
	9. 團隊合作能力(與團隊相處和諧、能與團隊合作達成目標)					
	10. 專業倫理與道德(具備良好品格操守、恪遵專業倫理)					
	11. 工作態度與敬業精神(具備良好工作態度、工作熱誠、敬業精神等)					
	12. 工作表現整體評價					

專業能力	13. 具備充分的與工作相關專業知識					
	◎需再加強修習哪些的專業課程： _____					
	14 具備良好工作表現所需的專業技能					
	◎ 需加強培養哪方面專業技能？ _____					
	15 具備與工作相關證照，例如：_____					
	◎需加強取得哪方面證照以符合職場需求？ _____					
	◎ 其他對於本校課程與教學改善方向之建議： _____					

~問卷填寫完畢，非常感謝您的協助~

：青輔會 95 年度八項核心就業力之項目與內涵

核心就業力	內涵說明
良好工作態度	指工作上的態度表現良好，如時間管理、耐心、責任感、遵守紀律、自律、配合度、穩定性、正面思考等。
穩定度及抗壓性	遇到工作上的壓力、困難、不愉快情況，情緒仍能保持平靜、不隨便遷怒別人、能適當表達讓別人知道，並能提升個人於職場的持續性。
團隊合作能力	在團隊中，能尊重與接納其他團隊成員意見，以團隊目標為優先，支持團隊的決定、協助其他團隊成員，共同合作達成目標等。
表達溝通能力	能夠有調理即有組織地表达自己的想法，透過比喻、舉例、肢體語言或聲調，讓對方保持專注聆聽，確認對方是否清楚了解自己表達的想法。
發掘及解決問題能力	具有發現問題、對不合理現象的敏感度，能企圖找出問題發生的原因，並試著透過各種方式或人力資源，尋找解決方法。
專業知識與技術	至少獲得某一項領域的專業知識或技術，並足以代表個人專業或技術專長。
學習意願與可塑性	會主動尋找各種學習成長機會，善用各種支持學習的資源，以提升能力，將新學到的知識及技能，實際應用在工作上，並持續精進。
基礎電腦應用技能	精熟基本文書處理及電腦資訊處理等。

資料來源：青輔會(2006)。

表六：歐美各國與我國青輔會「就業力」項目與內涵之比較表

澳洲	加拿大	美國密西根	我國青輔會
表達溝通	溝通	協商技能	表達與溝通能力
團隊合作	與他人工作	團隊合作	團隊合作能力
問題解決	思考與解決問題	問題解決	發掘及解決問題能力
自我管理	展現正向態度和行為	個人管理	良好工作態度
	適應力		穩定度與抗壓性
終身學習	應用數字	應用學術技能	學習意願與可塑性
	持續學習		
資訊科技	管理資訊	發展和呈現資訊	基礎電腦應用技能
規劃與組織		生涯規劃	
		組織技能	
創新與進取			
其他	安全地工作	瞭解系統	專業知識與技術
	參與方案和任務	使用就業力技能	