

橫跨「電腦、手機、瀏覽器」

Office 2010 與您一同開啟雲端新世界

游振昌 Gibson



OFFICE 的創新

Microsoft

OFFICE滿足不停變化的業務需求



1995: 文件, 試算表, 資料庫, 電子郵件, 簡報

2010: 整合通訊 協同合作, 內容管理 知識管理, 入口網站 社群網路, 商業智慧 先進分析, 企業搜尋 知識索引

Microsoft SharePoint 2010, Microsoft Exchange Server 2010, Microsoft Office Communications Server 2007 R2

橫跨電腦、手機、瀏覽器的最佳使用經驗

共同工作
Connect. Share. Accomplish.



**不打折的
協同作業**

創意實現
Envision. Mash Up. Inform.



**轉複雜資料
為精闢分析**

隨時隨地
PC. Phone. Browser.



**Office
無所不在**

Office? 還要改版嗎??
我只不過用10%的功能?



每個人用的都不一樣!



Most users ← Commands → Few users

Users

15個最受歡迎的Office 功能

排名	Tips
1	表格複製貼上-原圖帶背景不帶格式
2	Powerpoint雙螢幕-大螢幕投影片, 小螢幕備忘稿
3	在PowerPoint中, 20張45MB照片變10MB, 可再進一步壓縮變5MB, 一分鐘完成傳送
4	掛號標訂-修訂記錄一目了然
5	文字表格化:
6	SmartArt - 聰明美工自動呈現
7	儲存格式刷-單一格式 隨意塗刷、續切
8	圖釘-將檔案固定於【最近的文件】清單, 直到手動解除為止
9	獨立文章架構, 自動產生目錄
10	插入封面頁-清除封面頁立即生效
11	擁有檔案改變佈置主題
12	文件檔不必找, 立即Outlook mail寄出
13	自動數列, 自動產生序號(如月份)
14	關新檔案範本套用
15	設定數值範圍不用選擇, 平均值、加總、個數自動呈现在檔案表右下角



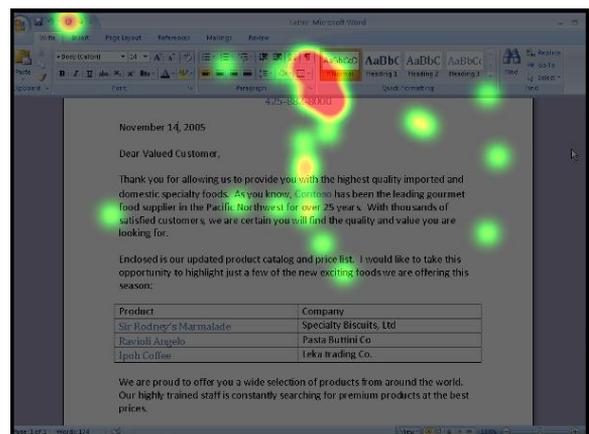
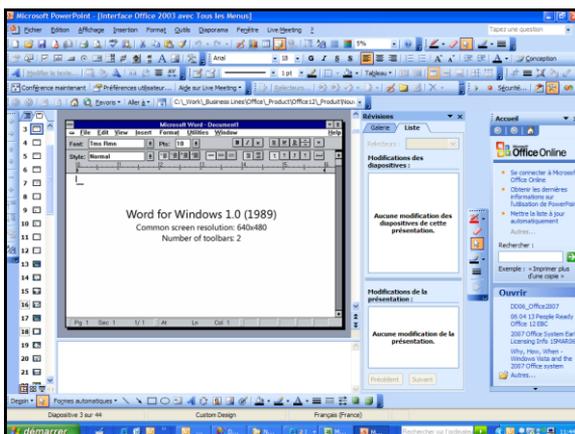
傳統使用者介面的問題

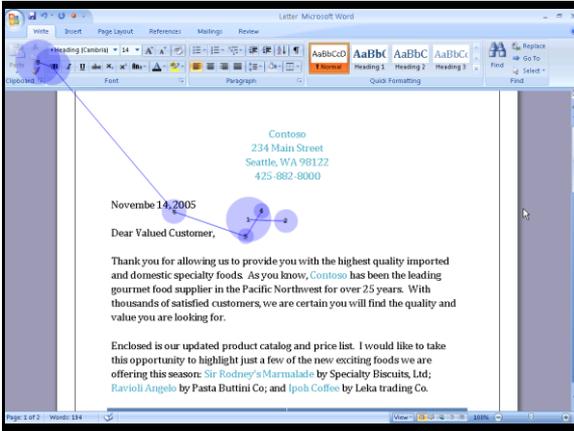
我們在Office中加入了許多新功能...
...但使用者往往找不到它們

Office感覺上越來越複雜...
...每一個版本都要重新適應

使用者都想用更好的工具解決問題...
...但他們認為學習很困難

傳統的使用者介面
無法滿足使用者的需求





情境式Ribbon 功能區

- 現在Office 2010 全系列產品均提供您新的情境式Ribbon功能區，讓您更輕鬆自在的完成您的工作
- 大幅減少點選滑鼠的次數，直覺的即時預覽提高工作效率30%以上
- 可以完全客製化為您喜愛的工作環境

- 1 檔案表單
- 2 快速工作列
- 3 更多選項
- 4 情境式工具列
- 5 圖像式預覽

Backstage™ 後台檢視

- 新的Backstage™ 後台檢視取代了傳統檔案功能表，方便您在同一個位置就能輕鬆完成保存、共用、列印
- 發佈及調整文件屬性的功能

企業Office 2010 新功能

Microsoft

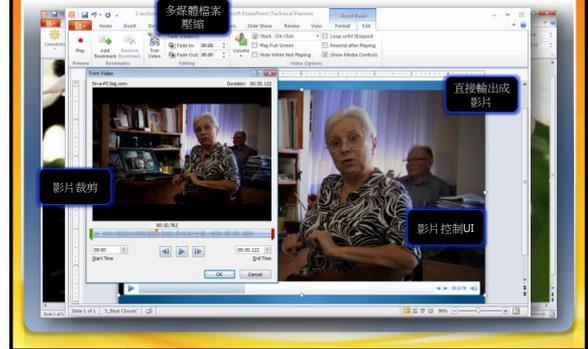
如何因應緊迫的時間並讓團隊同時作業

Outlook 2010輕鬆駕馭電子郵件與行事曆

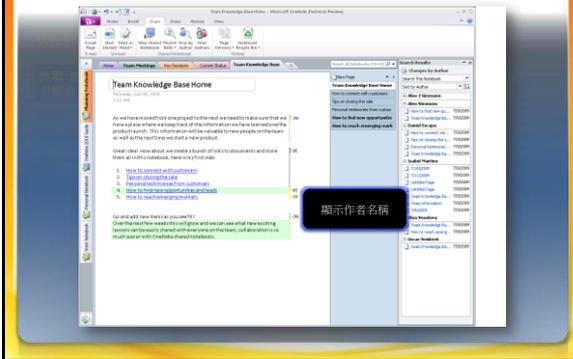
Outlook 2010輕鬆駕馭電子郵件與行事曆



PowerPoint 2010圖片跟影片的处理



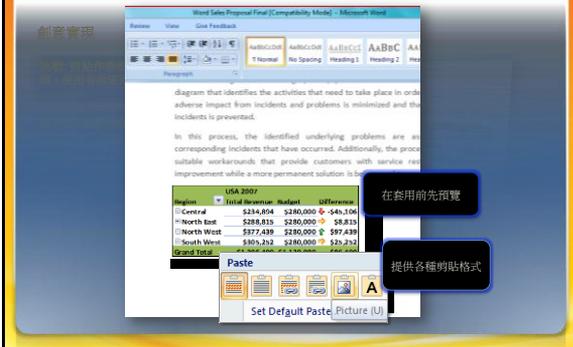
OneNote 2010 腦力激盪、會議紀錄、課程教材、共同筆記



集中管理所有的文件、知識、資訊



以更好的剪貼功能減少重複性動作



隨時隨地都能工作



不用擔心離線無法工作 SharePoint Workspace

自動同步
離線
Internet
Delta
Taking SharePoint Offline

Office 2010檔案相容性

- Office 2010與Office 2007使用最新的XML檔案格式，符合ISO世界開放標準
- 檔案大小更精簡，節省可達40%以上空間
- 舊版Office 2003, XP, 2000可以免費安裝“檔案相容性套件”編輯新的檔案格式
- Office 2010支援最多種檔案格式，減少轉檔的不便

中小企業 透過大量授權 購買Office的好處

Microsoft

Office 2010中小企業五大必買理由

公司電腦台數25-150之間的中小企業面臨的問題：
電腦使用觀念老舊，只有文書跟電子郵件
IT人力成本占48%，有電腦但是不會管
網路芳鄰不設防，檔案毫無機密可言
上下班打卡，每周要周會，做客戶拜訪紀錄

小企業CRM	管理超省力	安全的協同作業	小企業BI	團隊合作
<ul style="list-style-type: none"> • BCM幫小企業建立好用CRM • PowerPoint協助銷售 	<ul style="list-style-type: none"> • 大量授權的管理能力 • 輕鬆佈署，節省重灌時間 	<ul style="list-style-type: none"> • 安全的Office環境 • SharePoint協同作業 • SharePoint Workspace • 投影片廣播 	<ul style="list-style-type: none"> • Excel 分析能力 • 權限分析 • 應用OBA結合ERP 	<ul style="list-style-type: none"> • Outlook 行事曆 • 郵件管理 • OWA

什麼是BCM?

- Business Contact Manager
 - 整合在Outlook 2010裡面，提供簡易使用性能強大的客戶管理、專案管理、行銷管理、商情管理功能
- 僅提供給Office 2010大量授權版本
 - Office 標準版 2010
 - Office 專業增強版 2010

Business Contact Manager 的特色

- 重點功能

簡單易上手的歡迎中心

The screenshot displays a user-friendly dashboard with several key sections:

- 歡迎中心 (Welcome Center):** A central area with a circular progress indicator and a user profile.
- 聯絡人管理 (Contact Management):** A section for managing contacts, including a list of contacts and a search bar.
- 商機管理 (Opportunity Management):** A section for tracking sales opportunities, featuring a bar chart and a list of opportunities.
- 行銷活動 (Marketing Activities):** A section for managing marketing campaigns, including a calendar and a list of activities.
- 商務專家 (Business Specialist):** A section for managing business specialists, including a list of specialists and a search bar.

客戶、聯絡人、商機、行銷活動、商務專家 完全整合

This screenshot illustrates the integration of various business functions:

- 商務紀錄 (Business Record):** A sidebar with icons for '商務聯絡人' (Business Contact), '客戶' (Client), '商機' (Opportunity), '行銷活動' (Marketing Activity), and '商務專家' (Business Specialist).
- 數據視圖 (Data Views):** Multiple data tables and charts are displayed, providing a comprehensive overview of the business data.
- 客戶詳情 (Client Details):** A detailed view of a client, including contact information, company details, and a list of associated opportunities.

聯絡人(客戶)管理

The screenshot shows the '聯絡人管理' (Contact Management) window, which includes:

- 聯絡人清單 (Contact List):** A list of contacts with columns for name, phone number, and email address.
- 聯絡人詳情 (Contact Details):** A detailed view of a selected contact, including their address, company information, and a list of associated opportunities.

- 依照客戶名稱管理
- 可以連結商情、產品分類、付款狀況
- 可以使用多種管理報表

銷售(商情)管理

The screenshot displays the '銷售管理' (Sales Management) window, featuring:

- 銷售概況 (Sales Overview):** A dashboard with charts and key performance indicators (KPIs) for sales opportunities.
- 商機清單 (Opportunity List):** A list of sales opportunities with columns for name, amount, and status.
- 商機詳情 (Opportunity Details):** A detailed view of a selected opportunity, including its history and associated contacts.

- 輕鬆掌握所有銷售狀況，包含客戶、商情狀態、金額等
- 潛在客戶開發與管理

精確行銷管理，多管齊下掌握客戶

The screenshot shows the '行銷管理' (Marketing Management) window, which includes:

- 行銷活動清單 (Marketing Activity List):** A list of marketing activities with columns for name, date, and status.
- 行銷活動詳情 (Marketing Activity Details):** A detailed view of a selected marketing activity, including its execution plan and results.

- 三種行銷方式輕鬆掌握：電話行銷、電子郵件行銷、郵寄印刷品行銷
- 電話行銷，透過通話底稿以及電話紀錄功能，可以精確紀錄電話行銷效果及客戶交辦事項
- 大量電子郵件可以使用 Outlook/ Publisher/ Word進行合併列印，並可以客製郵件主旨增加投遞成功率

專案管理

The screenshot displays the '專案管理' (Project Management) window, which includes:

- 專案概況 (Project Overview):** A dashboard with charts and key performance indicators for project progress.
- 專案清單 (Project List):** A list of projects with columns for name, start date, and end date.
- 專案詳情 (Project Details):** A detailed view of a selected project, including its tasks and associated contacts.

- 商務專家、各項工作時間及執行程度掌握
- 運用專案範本快速掌握繁瑣事項

全新的樞紐分析表精靈

- 新的樞紐分析表精靈讓分析資料更輕鬆
- 用拖拉就可以建立想要的資料格式
- 運用格式化條件快速篩選出所需要的資料

Excel 2010-快速掌握巨量的資料，以視覺化方式呈現

格式化的條件設定

使用瀏覽器連結Exchange Server

使用瀏覽器也能夠輕鬆整合郵件以及即時通訊

郵件提示

寄信之前就提示你收件者的狀況，避免內部資料外流、寄給太多人，或是無法即時取得回復

更強的語音信箱功能

整合成一封電子郵件的語音信箱，讓你不漏接訊息

微軟企業生產力平台 - 三螢一雲的實現

橫跨電腦、手機、瀏覽器的最佳使用經驗

IT的最佳好夥伴

一致性的平台 Unified Business Platform

Collaboration 前端與後端的整合，以更少做更多

	Client	Server
整合通訊	Communicator 2010	OCS 14*
	Word 2010 Communicator 2010	OCS 2007 RC2
	Outlook 2010	Exchange 2010
商業智慧	Excel 2010 with PowerPoint	SharePoint 2010
	Word 2010 SharePoint 2010	SharePoint 2010
協同合作	SharePoint Workspace 2010 (formerly Groove)	SharePoint 2010
	PowerPoint 2010	SharePoint 2010
	Outlook 2010	Exchange 2010
企業內容管理	Word 2010	SharePoint 2010
	Office 2010	SharePoint 2010

* Microsoft Office Communicator "14" and Microsoft Office Communications server "14," scheduled to release in the second half of 2010, will be required for this functionality. For more information, see [Microsoft Office 2010](#).

為何要購買正版軟體?

Microsoft

Office 2010 正版優勢- 1

時時線上更新

1. 最穩定
2. 最安全
3. 隨時功能提升

Office 2010 正版優勢- 2

微軟免費支援 Office Online

<http://office.microsoft.com>

- 免費範本下載
- 線上多媒體藝廊
 - 超過 150,000 筆免費的圖案、照片、動畫與音效
- 免費線上教學課程

Office 2010 正版優勢- 3

避免來路不明軟體的危害

1. 潛藏木馬程式或是間諜程式(殭屍電腦)
2. 修改之後的程式碼不穩定
3. 無法更新

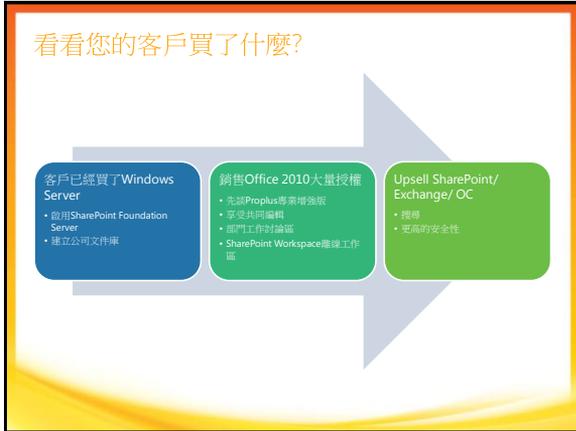
你的端點會被駭客突破!!

客戶都會說，我的電腦沒有什麼東西好

端點看來沒有重要資料好偷嗎?

一般名單 (電郵、姓名)	每筆資料新台幣0.05元
一般名單外加詳細住址	每筆資料新台幣0.5元
一般名單，詳細住址加身分證	每筆資料新台幣1.3元
金融機構相關名單	每筆資料新台幣4.0元
金融機構相關名單含完整卡號 (即磁卡/ 晶片卡)	每筆資料新台幣8.5元
金融機構相關名單含存款狀況 (定存 / 活期)	每筆資料新台幣22.0元
個人所得相關資料	每筆資料新台幣18.0元
詳細個人資料 (興趣、用品管理、偏好等)	每增加一個欄位須另外增加每筆資料新台幣0.8元
上述所有資料完全準確無誤者名單資料	額外加收資料驗證費每筆新台幣10元 (溢差高於1%提交送費或更改最新名單)

- 竊取-特定資料庫
- 竊取-特定產品序號
- 竊取-特定帳號、密碼
- 竊取-郵件
- 竊取-特定格式檔案



Office 2010全系列

	家用版	家用及中小企業版	專業版	標準版	專業增強版
Word	•	•	•	E	E
Excel	•	•	•	E	E
PPT	•	•	•	E	E
Outlook		•	•	E	E
litch				•	•
Access			•	E	E
Publisher			•		
InfoPath					•
Communicator					•
SharePoint Workspace					•
OneNote	•	•	•	•	•
強化的企業內容管理ECH 2				•	•
強化的企業表單 3				•	•
強化防勒索位內防惡意及資安 4				•	•
企業級效能				•	•
傳統使用權				•	•
服務管理					
個人化設定	•	•	•		
新表單	•	•	•		
Open				•	•
Open Value				•	•
Select,EA				•	•
備註	非商業用途，僅對家庭使用				

