

## 實習心得報告

實習生：趙婉萍 系級：中國文學系三年級

實習時間：自民國 103 年 08 月 01 日至 103 年 08 月 28 日

實習地點：萬卷樓圖書公司

炙熱的陽光高掛在台北的天空，車輛和行人熙熙攘攘，我的八月將在此繁忙的城市度過，從中學習、充實自我。我被分配到的部門有倉儲部和進口部，在此之後則是要到蘭臺出版社實習。

### 倉儲部

萬卷樓的倉庫位在三峽，每天早上都搭火車到鶯歌火車站，再由倉庫的負責人向大哥開車載我們到倉庫。

在倉庫的實習內容大致就是盤點和搬書。第一天到倉庫時，向大哥就將倉庫的狀況大致說明後，就開始讓我們進行盤點的工作，向大哥說萬卷樓一年會做一次盤點，以確認書籍的庫存狀況。搬書的部分則是要將放置在二樓的書籍搬下來，並且載到萬卷樓公司去，讓總經理梁先生來過濾書籍，把已經不適合賣的書籍挑出來回收。另外還有找書的工作，這是當有人在網路上訂書之後，若在公司架上沒有，就需要從倉庫調書，這就需要依照訂單把書找出來，找書的時候就會發現盤點書籍是一件很重要的事，在盤點書籍的時候也是在為書籍建檔，每個放書的箱子都有一個編號，找書的時候就很方便了。

在倉庫的工作整體來說是滿辛苦的，這也讓我感受到每一個行業都是偉大的，在到倉庫實習之前，我在網路上訂書都不會有特別的感覺，但實習之後，我知道我之所以能夠用網路這樣便利的管道取得書籍，都是因為有人在辛苦的盤點書籍、搬運書籍，現在在網路訂書時，心中都會有著感激。

### 進口部

進口部的工作和倉儲部其實有一些相關，從倉庫運來一箱一箱的書籍，就是在這裡拆封上架，讓梁經理過濾書籍之後，將需要回收的書籍捆成一疊一疊的，帶到回收場，要放回倉庫的書籍裝箱貼上新的編號，讓倉儲部的人員盤點。進口部的工作還有幫助國家圖書館和大學圖書館過濾書單，把非學術的書籍，例如童書、通俗小說之類的書籍從書單上消除，並且確認是否有重複購買的書。

在工作之餘，偶爾也會和梁經理聊一聊我們對未來的打算，梁先生也對現今的社會狀況發表一些看法，在這樣的談話中，也不失為一種學習，讓我對未來的打算有更多的意見能夠參考。

### 蘭台出版社

最後的兩週我在蘭臺出版社實習，在這裡的工作都是在校稿，有以電子檔的方式校稿，也有紙本上的校閱。

我在蘭臺出版社校閱的稿件大都是學術性的書籍，其中有一份稿件是在探討紅樓夢的「夢幻」，這剛好可以跟上學期所修的課程做一個呼應，並且看他人以不同的視角去評論這部作品，在校閱稿件的同時，能夠從中多加學習，是編輯工作的一個好處，也是我對編輯工作的嚮往之處，不過每一種還是有他的辛苦之

處。

雖然實習生只負責修改文章中的錯字，不過我還是會在工作之餘觀察其他出版社編輯們跟客戶的互動，在這之前我覺得編輯是比較傾向於一個人工作的行業，不過這兩個禮拜觀察下來，發現編輯其實常常在面對人，尤其是作者，編輯必須了解對方的需求，並且對自己出版社所能提供地幫助做出說明，需要懂得如何與人相處、溝通，推翻了我對編輯的舊印象。

### 小結

一個月似乎很長，實則一下子就過了，這個月學習到了很多，也很感激能有這個機會能進入出版社實習，將心中對出版社的想法做一個映照和更新。