

臺北市立大安高級工業職業學校 101 學年度第 2 次教師甄選

輔導科【輔導相關理論與行政】筆試試題

作答說明：1. 請在彌封之答案卷上標明題號依序作答，答案卷上不得書寫姓名或作任何記號。
2. 全卷限用藍色或黑色單一顏色筆作答。
3. 作答時間每節共 90 分鐘。
4. 本試題共四大題，滿分 100 分。
5. 交卷時請將試題卷與答案卷一併繳交。

一、(一) 請簡要說明學生申訴的流程，及召開學生申訴會議時應注意的事項。(10 分)

(二) 身為學校的輔導老師，在處理學生申訴事件時，您在與案主及家長溝通的重點為何？

並請說明其背後動機與策略。(15 分)

二、請針對以下案例，研擬諮商輔導計畫，並說明後續的輔導工作重點。(25 分)

一位高二資訊科學生主動至輔導室求助，表示對於目前學習的科別不感興趣，無論自己再怎麼努力，學業成績仍然低落總是徘徊在 30-40 名之間；導師及家長又十分在意自己的學習表現，認為個案國中成績不錯，目前只是過於懶散不夠積極，導致成績表現不佳。該生自述平日在班上人際關係疏離，沒有比較聊得來的朋友，在家裡父母雖然嘴巴上說不要求該生成績，但常有意無意拿他來和念國中資優班的妹妹作比較，也常常限制個案上網的時間，親子間常因此產生衝突。在課業、人際、家庭均缺乏支持下，個案開始覺得上學是一件無聊的事情，他寧可把上學的時間拿來作自己有興趣的事情，但是個案卻又說不出自己對於哪些事情有興趣，對未來也充滿了困惑……。導師與家長對於該生的狀況均束手無策，也十分焦慮，認為該生已經高二了，對於學習仍然漫不經心、固執己見，很有可能無法順利畢業……。

三、某日接獲教官室來電告知：「本校一位高一同學於上學途中因交通事故意外身亡，並有同學目睹車禍情況……」，希望輔導室提供輔導相關協助，請說明您的協助策略。(25 分)

四、學習檔案的製作是讓學生累積與檢視個人學習的情況。請根據本校學生特質，研擬一個全校性有效推動學生學習檔案的方案，協助學生適性發展。(25 分)

試題結束