

臺北市立大安高級工業職業學校 100 學年度第 1 次教師甄選
《輔導科》【輔導相關理論與行政】筆試試題

- 作答說明：1. 請在彌封之答案卷上標明題號依序作答，答案卷上不得書寫姓名或作任何記號。
2. 全卷限用藍色或黑色單一顏色筆作答。
3. 作答時間 90 分鐘。
4. 本試題共 4 題，滿分 100 分。
5. 交卷時請將試題卷與答案卷一併繳交。
6. 請於所發放的答案卷內完成作答，不加發答案卷。

一、簡述各級學校通報兒童及少年保護與家庭暴力及性侵害事件的處理流程？(15%)

二、簡述個案管理之管理歷程 (15%)

三、如發生下列狀況，身為輔導老師的您該如何處理此一事件？(30%)

阿明與阿花是一對二年級不同班的小情侶，瞞著雙方家長交往一年。一日上午，阿花的母親憤怒的來到學校，要求要將阿明退學，原因是母親偷看阿花日記寫著：「阿明在三個月前以強迫的方式跟我發生了性關係，雖然兩人後來沒有再發生性關係，也還是不錯的男女朋友，但心理就是一直不舒服，常覺得自己很髒以及想死掉算了感覺。」

導師得知後立刻問了阿明事件原委，阿明表示：阿花當時是有些不好意思，有表達說不要，但後來半推半就的完事，之後兩人相處得也很好。阿明對於阿花母親的要求十分驚訝與憤怒，也很自責對阿花的傷害。

下午，阿花經由阿明的道歉簡訊得知母親到校把事情鬧大後，覺得很沒有面子，也十分擔心此事件是否會影響阿明，便於實習課到頂樓散心，於是被眼尖的同班好友發現，通知了班級的輔導老師。

四、依據下列情境描述，回答下列問題：

情境描述：

一天晚上，陳老師氣沖沖地跑進進修學校輔導室：「你一定要把那個章小強輔導一下，他實在太過份了，他剛剛那堂課竟然在課堂上噙我，我只是問他為什麼趴在桌上？為什麼沒有交作業？他就噙說：『他沒空寫，他很累，他很忙，叫我不吵他。』他這不是第一次了，我已經忍無可忍了，有時他還想走出教室就直接走出去，或者帶全班晚回教室。他以為他在哪裡啊！毫無章法。我有跟他的父母聯絡過了，他爸爸很生氣，好像是有動手打了他，結果他就離家出走，他媽媽就叫他爸爸不要管了。他媽媽就是一直道歉，結果也管不動啊！還暗示說章小強就是自由慣了，不喜歡人家管，也特別討厭導師這個角色。當這班的導師有夠倒楣的，其他科的老師也來跟我抱怨章小強，我得安慰他們，也還得善後，我後來有時就給章小強直接送學務處，給他記警告什麼的，好像也沒有用，其他同學還說他很生氣就更變本加厲，還在班上講我的壞話，帶頭起鬨，弄得我班級經營很辛苦啊！我看這學生是心理有問題，他爸媽也沒有方法，你這輔導老師去把他叫來輔導吧，還有他爸媽也交給你了喔！我不管了，我們班現在一團亂，很容易學他，也很不聽我的話，你看怎麼辦呢？你有沒有辦法也處理一下我們班，還有什麼班級經營的建議啊？因為我想知道一些方法怎麼處理我這個班級。」

(一)請依據教師諮詢的原則，說明你的工作方向，以及會直接回應陳老師的具體諮詢技巧內容。(25%)

(二)陳老師真的需要班級經營的策略，也願意聽你分享與建議，你會提供哪些班級經營的建議。(15%)

——本試卷到此結束——