

檔 號：
保存年限：

開南大學 函

地址：33857桃園縣蘆竹鄉新興
村開南路1號
承辦人：陳虹吟
電話：(03)341-2500 轉 3552
傳真：(03)270-5697
電子信箱
：hung616@mail.knu.edu.tw

受文者：國立嘉義大學 研 發 處

發文日期：中華民國98年7月7日

發文字號：開南研字第0981050096號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：SQMP國際服務品質管理專業證照師資培訓班說明會.doc、「專案管理學分學程
講師研習營」課程資訊.doc (1050096A00_ATTCH1.doc、
1050096A00_ATTCH2.doc，共2個電子檔案)

主旨：本校「97年度教育部補助重要特色領域人才培育改進計畫」舉辦「SQMP國際服務品質管理專業證照師資培訓班說明會」及「專案管理學分學程講師研習營」敬請惠予公告，並轉知教師及相關人員踴躍報名參與，敬請查照。

說明：

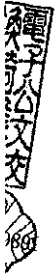
- 一、此課程為「97年度教育部補助重要特色領域人才培育改進計畫一分項計畫二：國際專案管理教學創新與專業證照人才培育改進計畫」執行內容之一。
- 二、「SQMP國際服務品質管理專業證照師資培訓班說明會」訂於98年7月16日，假本校行政大樓S401教室舉行。
- 三、「專案管理學分學程講師研習營」訂於98年7月24日、25日、26日，為期3天，假本校至誠樓A514教室舉行。
- 四、本課程經費全程由「97年度教育部補助重要特色領域人才培育改進計畫一分項計畫二：國際專案管理教學創新與專業證照人才培育改進計畫」項次支付。
- 五、茲檢附本次課程相關資訊乙份(詳如附件)，或洽詢本校計畫執行辦公室(03)-3412500#3552，總計畫助理陳虹吟小姐。

正本：公私立大專院校

副本：本校研究發展處、計畫執行辦公室

98/07/07
17:06:25

裝



訂

線



專案管理學分學程講師研習營

主辦單位：開南大學 專案管理研究所 (R.E.P 編號 2912)

指導單位：教育部 (重要特色領域人才培育改進計畫)

廿一世紀產業環境的快速變讓專業經理人員備受挑戰，而全球化、國際化的趨勢更為企業帶來空前的專案管理壓力，舉凡行銷配送、研發設計、生產製造、財務控管乃至人力資源管理，企業內部隨處可見大大小小的專案，都要管理人員在“時間”、“成本”及“品質”等三目標下提出最適化的專案績效，「專案管理」已逐漸成為影響全球經濟發展的動力之一。

本校與法國標協集團(AFAQ/AFNOR Group)亞洲部聯盟合作推廣 APMP 證照，AFAQ/AFNOR Group 成立於 1926 年，它是歐洲標準協會(CEN)與國際標準協會(ISO)的理事成員。為法國最主要的人才認證機構，長久以來致力於各項產業管理人才認證制度的研究，持續強化認證流程的專業、客觀、公正與一致，是國際性專業人才認證的公正組職，而 APMP 的認證正是「法國標協」眾多國際人才認證活動中的典範。

目前 APMP 師資主要分為(Level A、B、C)三種，此次師資培訓對象則針對培養已具備 Level C (Project supervisor) 想進階考取 Level B (Project professional) 之授課資格講師所舉辦的研習營。凡對於 APMP 專案管理專業講師有興趣、對於開設專案管理領域相關課程有意願，且願意參加高等教育專案管理教學及研究者都歡迎報名參加。

課程背景：

開南大學成立了臺灣第一所專案管理研究所，目前是美國專案管理學會 PMI 的註冊教育訓練單位(R.E.P)，也與法國標協集團 (AFAQ/AFNOR Group) 亞洲部聯盟合作推廣 APMP 證照，並於 97 年度通過教育部補助重要特色領域計畫「國際專案管理教學創新與專業證照人才培育改進計畫」，除了在本校開設專案管理學分學程，也分享開設學分學程經驗予各大專院校教師參考，凡對於 APMP 專案管理專業講師有興趣、對於開設專案管理領域專案管理課程有意願，且願意參加高等教育專案管理教學及研究者都歡迎報名參加。

課程內容：

- (1) 提供本校開設學分學程經驗及課程規劃內容予各大專院校教師分享參考。
- (2) 培訓專案管理相關領域(品質管理、風險管理…等)講師群。
- (3) 培養已具備 Level C (Project supervisor) 想進階考取 Level B (Project professional) 之授課資格講師。
- (4) 教授專案管理總論、專案管理五大過程(啟始、規劃、執行、控制、結束)、九大知識領域(整合管理、範疇管理、時間管理、成本管理、品質管理、溝通管理、人資管理、風險管理、採購管理)、以及策略專案管理。



- (5) 採用案例分析、團隊練習等網路互動教學，熟悉專案管理的主要工具，獲得專案管理的技能知識，並針對 APMP-B 級考試穿插介紹應試技巧、復習方法、解題思路、大量歸納性總結，使學習事半功倍；考題重點、難點突出，在最短的時間內熟悉 APMP-B 級考試的思路，以順利通過 APMP-B 級考證。

報名資格:

各大專院校相關領域教學教師，並有專案管理授課經驗，且已獲以下資格其一者：

- (1) 已獲 PMI 學會之 PMP 證照。
- (2) 已獲 APMP-C 級證照。
- (3) 已獲等同於上述二項證照之專案管理專業證照。

收費標準:

課程費用：上課費用全免(不含上課講義費及考證費用)。

報名及上課資訊:

- 報名日期：即日起至 7 月 17 日止。
- 名額數量：滿 6 人開班，8 名額滿為止(依報名順序並經篩選後完成報名成為正式學員)。
- 上課地點：開南大學 A514 教室。
- 上課時間：
98 年 7 月 24、25、26 日(每日 AM9:00~PM16:00)，共 3 天。(若遇特殊情形本校保留更改日期之權利)

	上午	下午
7/24	PMBOK2008 歸納復習	PMIS(專案管理資訊系統)教學
7/25	專案管理學分學程推廣	APMP-B Workshop
7/26	APMP-B Workshop	APMP-B 證照考試



報名表

服務專線：03-3412500 轉 3552 傳真：03-2705697 報名 E-mail：hung616@mail.knu.edu.tw

課程名稱	專案管理學分學程講師研習營		
中文姓名		性別	<input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 男
英文姓名 (護照姓名)		聯絡電話	
服務單位		職稱	
通訊地址			
E-mail			
餐點選擇	<input type="checkbox"/> 葷食 <input type="checkbox"/> 素食		
報名方式	<p>請將報名表 E-mail 或是傳真至以下聯絡人 聯絡人：陳虹吟 小姐 TEL：03-3412500#3552 FAX：03-2705697 E-mail：hung616@mail.knu.edu.tw 相關網站：http://www.moeplans.knu.edu.tw/</p>		

校址：桃園縣蘆竹鄉開南路一號 TEL：03-3412500 轉 3552 陳虹吟 小姐 FAX：03-2705697



SQMP 國際服務品質管理專業證照師資培訓班說明會

主辦單位：開南大學 專案管理研究所 (R.E.P 編號 2912)

指導單位：教育部 (重要特色領域人才培育改進計畫)

台灣加入 WTO 以及兩岸三通的推展，使得臺灣經濟體日趨自由化以及國際化，而全球化的趨勢又為企業帶來空前的生存、競爭或昇級壓力；在企業競爭的促使下，企業無不在產品、服務及流程上不斷創新價值、滿足顧客。過去製造業或工業在全球經濟體系中扮演舉足輕重的角色，隨著生產基地的不斷轉移，僅靠高效率與低成本的製造業已變的很難生存；加上服務業在開發國家中的比重愈來愈高，且製造業內服務的含量也與日俱增，這是任何國家地區在產業升級必經的過程。

無論是服務業或是製造業「優良的服務」勢必成為關注的焦點，但「服務品質」相當主觀且不易標準化的特性，其相關品質管理技術相較於「產品品質」晚了很多，明顯而重大的發展不過是近二、三十年的事，因此，相關專業認證推廣也就更晚，國內如 2003 年品質學會推出的服務品質專業師(CSQP)，以及法國 AFAQ/AFNOR 即將於 2009/05 引進的「國際服務品質管理師」(SQMP) 三級證照制度。

背景：

開南大學成立了臺灣第一所專案管理研究所，也是美國專案管理學會 PMI 的註冊教育訓練單位(R.E.P)，並於 97 年度通過教育部重要特色領域計畫「國際專案管理教學創新與專業證照人才培育改進計畫」，並在校內開設「專案管理學分學程」與「服務品質與系統工程學分學程」等專業課程，致力推廣專案管理、系統工程與服務品質管理教育並輔導學生參與相關證照考試。

為回應大專院校教師、企業高階主管、服務業品質管理人員迫切需要提升教學品質及專業應用的需求，開設本說明會予各大專院校對「SQMP 國際服務品質管理師」此證照有興趣之教師，介紹考證機制內容及授課教材，並於說明會後，開設師資培訓班培訓 SQMP 專業授課師資。

說明會內容：

- 說明國際服務品質管理專業證照制度、培訓教材內容說明、考證內容介紹，包含應試技巧、復習方法、解題思路、大量歸納性總結，使學習事半功倍；考題重點、難點突破，在最短的時間內熟悉考試的思路。

日期	上午 (09:00~12:00)	用餐 與 午休	下午 (13:00~16:00)
7/15	1.證照制度介紹 2.教材介紹(I)		1.教材介紹(II) 2.考題介紹



報名資格:

- 各大專院校對本證照有興趣之教師。

收費標準:

課程費用：參訓學員全額免費。(額外相關課程教材自費選購)

報名及上課資訊:

- 報名日期：即日起至 7 月 10 日止。
- 名額數量：滿 10 人開班，30 名額滿為止(依報名順序完成報名者為正式學員，同一單位請勿超過三名)。
- 上課地點：開南大學 S401 教室。
- 上課時間：98 年 7 月 16 日(AM9:00~PM16:00)

報名表:

課程名稱	SQMP 國際服務品質管理專業證照師資培訓班說明會		
中文姓名		性別	<input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 男
英文姓名		聯絡電話	
服務單位		職稱	
通訊地址			
E-mail			
餐點選擇	<input type="checkbox"/> 葷食 <input type="checkbox"/> 素食		
報名方式	請將報名表 E-mail 或是傳真至以下聯絡人 聯絡人：陳虹吟 小姐 TEL：03-3412500#3552 FAX：03-2705697 E-mail： hung616@mail.knu.edu.tw 相關網站： http://www.moeplans.knu.edu.tw/		

校址：桃園縣蘆竹鄉開南路一號 TEL：03-3412500 轉 3552 陳虹吟 小姐 FAX：03-2705697