

## 開南大學 函

地址：33857桃園縣蘆竹鄉新興村開南路1號  
承辦人：康君妃  
電話：(03)3412500\*3562  
電子信箱：hebe\_1029@mail.knu.edu.tw

受文者：國立嘉義大學

### 研 發 處

發文日期：中華民國98年11月4日

發文字號：開南商字第0982010294號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：隨文（2010294A00\_ATTCH2.doc，共1個電子檔案）

主旨：本校「97年度教育部補助重要特色領域人才培育改進計畫」舉辦「TOC管理與應用方法研習班」敬請惠予公告，並轉知相關人員踴躍報名參與，敬請查照。

說明：

- 一、此課程為「97年度教育部補助重要特色領域人才培育改進計畫一分項計畫二：國際專案管理教學創新與專業證照人才培育改進計畫」執行內容之一。
- 二、「TOC管理與應用方法研習班」訂於98年11月6日、7日、13日、14日、20日、21日，為期6天，假本校卓越樓B211教室舉行。
- 三、本課程經費全程由「97年度教育部補助重要特色領域人才培育改進計畫一分項計畫二：國際專案管理教學創新與專業證照人才培育改進計畫」項次支付。
- 四、茲檢附本次課程相關資訊乙份(詳如附件)，或洽詢本校計畫執行辦公室(03)-3412500#3552，總計畫助理陳虹吟小姐。

正本：公私立大專院校

副本：本校研發處、計畫執行辦公室、專案管理研究所

98/11/05  
09:10:16



# 專案執行力再創新高

## TOC 管理與應用方法研習班

用對方法，便能事半功倍

採用正確的管理方法，能有 20/80 的效果

須先找到核心問題，方能論及創造 20/80 效果的方法。

TOC 從系統限制切入，展開一系列的持續改善。

主辦單位：開南大學 專案管理研究所 (R.E.P 編號 2912)

協辦單位：社團法人中華高德拉特協會(www-toc-cga.org)

指導單位：教育部 (重要特色領域人才培育改進計畫)

### 課程介紹：

『高德拉特博士所創之限制理論(Theory of Constraint，簡稱 TOC)管理哲學與方法』，已歷經約 25 年之歷史，知識體系涉及系統思考基本觀念與方法，應用層面涵蓋生產管理、配銷營運、專案管理、市場行銷、策略與戰略、管理技能等實務課題。全球企業或非營利組織使用 TOC 的機構數以萬計，共同可見之成效為『獲得 20/80 有效產出、管理團隊朝整體目標密切合作、組織善用其競爭優勢並提升實際利益。』

本課程介紹限制管理的基本概念與營運管理的應用方法，包含：

- 有效產出績效衡量：以善用系統限制為焦點，創造最有高的有效產出，以落實預期之投資報酬率。
- 生產管理：以善用系統限制為焦點，創造高準時達交率，以達高效率與高效力之產能利用率。
- 配銷與庫存管理：以善用系統限制為焦點，創造高庫存週轉率，以達不缺料、不缺貨之高客戶滿意度。
- 關鍵鏈專案管理：以善用系統限制為焦點，創造高準時完成率，以達掌握商機與快速回應之競爭力。

透過建立 TOC 管理方法再造企業執行力，能揭露與啟動許多隱藏的企業潛力，為企業成長再創新高。

### 進行方式：

本課程教學設計與進行方式為，內容上針對實際的問題、學習務實的方法及解決方案；教學上從宏觀建立視野、從專業建立實力；學習上從互動分享連結自我之新舊知識、從演練強化內化與領悟；師資上由具有多年教學及實務經驗之專家學者擔任、以清晰的邏輯思路帶領學習、達到因材施教、教學相長的效果。



### 收費標準：

課程費用：上課費用免費。(另酌收講義費用，欲申請 PDU 者需另付相關費用)。

### 報名及上課資訊：

- 報名日期：即日起至 10 月 30 日止。
- 名額數量：滿 15 人開班，40 名額滿為止(報名順序完成報名者為正式學員)。
- 上課地點：開南大學
- 上課時間：11 月 6、7、20、21 日 09:00-16:00  
11 月 13、14 日 08:30-16:30

### 課程時數與簡介：

本課程共計 38 小時，除 3-1、3-2 為 7 小時外，其他單元的課程時間為 6 小時。

單元	主題/講師	內容重點
1 (11/6)	TOC 限制管理簡介 <u>管孟忠老師</u> <u>蘇正芬老師</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 製造企業的專案管理</li> <li>■ TOC 之發展與應用</li> <li>■ TOC 之系統及限制管理概念</li> <li>■ TOC 持續改善程序</li> </ul>
	TOC 有效產出績效衡量 <u>蘇正芬老師</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 財務與績效衡量之邏輯概念</li> <li>■ 以系統限制為焦點之績效判別方式</li> <li>■ 建立企業競爭優勢的思考與方針</li> </ul>
2 (11/7)	TOC 配銷與庫存管理 <u>陳淑芬老師</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ TOC 善用系統限制之配銷專案管理的基礎概念</li> <li>■ TOC 常拉常補方式的基礎知能</li> <li>■ TOC 高庫存週轉率之競爭優勢的應用</li> </ul>
3-1 11/13-8:30-16:30 11/14-8:30-14:30	TOC 生產管理 <u>黃運金老師</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ TOC 善用系統限制之生產專案管理的基礎概念，</li> <li>■ TOC 繩-緩衝-鼓方式的基礎知能</li> <li>■ TOC 高準時達交率之競爭優勢的應用</li> </ul>
3-2 11/14-14:30-16:30	運用資訊系統強化配銷 &庫存及生產管理 <u>王讓老師</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 生產緩衝管理</li> <li>■ 負荷管理</li> <li>■ 庫存緩衝管理</li> <li>■ 目標庫存及補貨管理</li> </ul>
4 (11/20-21)	TOC 關鍵鏈專案管理 <u>許家禎老師</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ TOC 善用系統限制之專案管理的基礎概念</li> <li>■ TOC 關鍵鏈方式的基礎知能</li> <li>■ TOC 高準時完成率之競爭優勢的應用</li> </ul>



## 結業發證條件：

1. 參加本課程上課達 80%時數者，可取得課程結業證書。
2. 參加本課程可以申請獲得 36PDU (申請者另繳 PDU 費用 3600 元)。

## 師資陣容：

### 管孟忠

現任開南大學專案管理研究所所長

美國維吉尼亞理工州立大學工業與系統工程博士/系統工程與管理

企業 e 化/資訊運籌管理/企業策略規劃與專案管理/能力成熟度模式/供應鏈專案管理

### 蘇正芬 Frances Su

現任中華高德拉特協會理事長

Goldratt Schools 及國際 TOC for Education 中華地區主席/GS TOC 認證講師/  
TOCICO 供應鏈與系統思考專項認證

### 陳淑芬 Susan Chen

現任堤歐西公司顧問

清華大學工業工程與工程管理所碩士/PC 週邊產品組裝業 工業工程主管 12 年經驗  
/ Goldratt school AEP 訓練課程結業\_

### 黃運金 Gordon Hwang

現任堤歐西公司顧問

交通大學工業工程與管理學系研究所 博士/明新科技大學兼任講師 / TOCICO 認  
證顧問師

### 王 讓 Victor Wang

現任華致資訊股份有限公司部門經理

台北科技大學電機系/華致資訊 CIM 部門經理兼 @Rhythmic 產品開發專案經理/國  
際專案管理協會 IPMA 認證/GS-TOC 顧問結訓認證

### 許家禎 Jadis Hsu

現任蒲芃股份有限公司(TOCPOOGI)執行長

TOCICO 認證顧問師/TOCICO 供應鏈營運專項認證/執行大中華地區可行願景顧  
問/



## 報名表：

服務專線：03-3412500 轉 3552 傳真：03-2705697 E-mail:[hung616@mail.knu.edu.tw](mailto:hung616@mail.knu.edu.tw)

課程名稱	專案管理之 TOC 系統思考方法研習班		
中文姓名		性別	<input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 男
英文姓名 (護照姓名)		聯絡電話	
服務單位		職稱	
通訊地址			
E-mail			
餐點選擇	<input type="checkbox"/> 葷食 <input type="checkbox"/> 素食		
報名方式	<p>請將報名表 E-mail 或是傳真至以下聯絡人  聯絡人：陳虹吟 小姐  TEL：03-3412500#3552  FAX：03-2705697  E-mail：<a href="mailto:hung616@mail.knu.edu.tw">hung616@mail.knu.edu.tw</a>  相關網站：<a href="http://www.moepplans.knu.edu.tw/">http://www.moepplans.knu.edu.tw/</a></p>		

校址：桃園縣蘆竹鄉開南路一號 TEL：03-3412500 轉 3552 陳虹吟 小姐

## TOC 聯絡人：

社團法人中華高德拉特協會

Chinese Goldratt Alliance

黃香齡 Sunny Huang

會址：新竹市光復路二段295號20樓之五

聯絡處：新竹縣竹北市勝利七街二段138號8樓

連絡電話：03-6586947

[www.toc-cga.org](http://www.toc-cga.org) E-mail: [sunny.toc@gmail.com](mailto:sunny.toc@gmail.com)