

## 國立嘉義大學 102 學年度第 1 學期教學大綱

課程代碼	10212780008	上課學制	研究所碩士班
課程名稱	溝通與領導 Communication and Leadership	授課教師 (師資來源)	陳希宜(政策所)
學分 (時數)	2.0 (2.0)	上課班級	政策所碩班 2 年甲班
先修科目		必選修別	選修
上課地點	行政中心 A01-313	授課語言	國語
證照關係	n/a	晤談時間	星期 3 第 1 節~第 4 節, 地點: 行政大樓三樓研究室
課程大綱網址	<a href="https://web085004.adm.ncyu.edu.tw/Syllabus/Syllabus_Rpt.aspx?CrsCode=10212780008">https://web085004.adm.ncyu.edu.tw/Syllabus/Syllabus_Rpt.aspx?CrsCode=10212780008</a>		
備註	本課程之教學主題、內容或活動是否與性別平等議題有相關之處：是		

**◎系所教育目標：**

本所成立宗旨主要在培養行政管理、公共政策規劃與分析等方面，無論在理論

研究及行政實務上兼備的人才為目標。同時為因應全球化、區域整合與地方治理等新公共管理趨勢的來臨，在課程教學上特別著重於理論與實務的結合以期符合新時代的要求。此外本所在課程設計上，強調行政管理、政策規劃、憲法與政治、區域發展與全球化等四大類方向為發展重點；著重在公法學、政治學、政策分析、行政管理學等學術理論的介紹與實務現況分析，並以此為基礎，開展以國家永續發展為目標的研究及教學任務。本所教育目標如下：

1. 培養公共政策之專業人才
2. 培養公共行政專業知能與治理能力之人才
3. 培養具全球視野能跨領域整合管理之專業人才。
4. 培養能掌握社會脈動、在地關懷並積極參與公共事務之人才

◎核心能力	關聯性
1. 具公共管理與服務能力	關聯性稍強
2. 具國際視野與全球化政策議題分析能力	關聯性中等
3. 具公民法制與社區關懷能力	關聯性最強

**◎本學科學習目標：**

本課程教學理念為訓練學生對於語言及非語言資訊的整理與分析的能力，其中加入人本關懷、社群參與、多元文化與全球視野的元素，期盼在通識及專業能力之外，並提升學生人際溝通與領導統御的技能，進而發展關懷社會、參與國際及未來之領導能力。

This course introduces the skills for better communication and social involvement through various subjects. It gives students opportunities to express their opinions through different forms of activities, and then aims to train students developing critical thinking, independent research; to building up proper academic attitudes; and to explore the global issues.

**◎教學進度：**

Week	主題	教學內容	教學方法
01 09/18	課程介紹 Introduction	課程內容介紹 Introduction to the course	講授。
02 09/25	傳播與溝通 The nature of communication	1. 資訊設定的背景來源 2. 訊息傳遞的管道與媒介之介紹 1. Self-analysis 2. Media for information passing	講授、討論。
03 10/02	符號的創造 The creation of symbols	verbal vs. non-verbal communication	講授、討論。
04 10/09	經典 vs. 流行意識的互動 The interaction between classical and	傳播的效果及溝通的果效 The influences of media and communication	講授、討論。

	contemporary communication		
05 10/16	溝通心理學 Communication models in different groups	1. 幼兒溝通 2. 青少年溝通 3. 老年溝通 1. Children's communication model 2. Youths' communication model 3. Elders' communication model	講授、討論。
06 10/23	溝通事件簿 Case Study: Communication	異性相處之電影案例分析 Analysis of communication between men and women	講授、討論。
07 10/30	情緒管理與情感教育 Emotion management	1. 動詞、名詞、形容詞的效果 2. 溝通的技巧：要愛、不要傷害 1. The proper usage of wording. 2. Skill practice.	講授、討論。
08 11/06	期中考 Mid-term exam	案例辯論 Case debate	講授、討論。
09 11/13	領導統御與溝通 Leadership and communication	介紹領導的意義、與溝通之間的鴻溝 The meaning of leadership	講授、討論。
10 11/20	領導統御與溝通的 操練 2 Practice 1	溝通與授權 Communication and authorization	講授、討論。
11 11/27	領導統御與溝通的 操練 2 Practice 2	執行與管理 Execution and management	講授、討論。
12 12/04	圓桌會議 Round table meeting	電影賞析與人物性格分析 Analysis of characters.	講授、討論。
13 12/11	衝突、溝通與領導 Conflict, communication and leadership	理性決策模式 Rational choice	講授、討論。
14 12/18	衝突事件簿 Case Study: Conflict	危機案例分析 Analysis of crises	講授、討論。
15 12/25	多元文化的溝通與 領導 Multi-cultural communication and leadership	介紹世界不同國家、文化的溝通與 領導模式 The introduction to the multi-cultural modes of communication and leadership	講授、討論。
16	分組 Project 1	小組報告 Presentation 1	講授、討論。

01/01			
17 01/08	分組 Project 2	小組報告 Presentation 2	講授、討論。
18 01/15	期末考 Final-term exam	考試 Exam	exam。

**◎課程要求：**

本課程強調將溝通與領導的技巧實際操練於課堂間的參與感。  
The involvement in the class is mostly emphasized.

**◎成績考核**

課堂參與討論 30%  
期中考 30%  
期末考 40%

**◎參考書目與學習資源**

1. Case Studies in Interpersonal Communication: Processes and Problems (Wadsworth Series in Speech Communication) by Julia T. Wood (2006)
2. Interpersonal Communication: Everyday Encounters (Wadsworth Series in Communication Studies) by Julia T. Wood (1999)
3. 賴祥蔚、鈕則勳主編／吳奇為、鈕則勳、林萃芬、張惠蓉、莊伯仲、賴祥蔚，《人際溝通的理論與應用》，台北：五南，2009
4. 周典芳、鄭嫻嫻、陳國明，《人際關係與溝通》，台北：五南，2009
5. 高亞，《主管聖經(下)完美的領導與溝通》，台北：書泉，2001
6. 邱珍琬，《要愛，不要傷害—家庭溝通宅急便》，台北：書泉，2006
7. 楊千，《領導初探》，台北：商業周刊出版，1999。
8. 席瑞爾·李維奇，《領導基因:完整揭露成功領導的基因密碼》，台北：商業周刊出版，2000。
9. 天下文化編輯部，《掌舵:智慧領導人》，台北：天下文化編輯部，1991。
10. 達芬波特等，《如何成為領導者》，台北：天下文化，2003。
11. Steven B. Sample，《領導人的逆思考:非凡領導能力的秘密》，台北：臉譜 2003。
12. 湯瑪斯·荷頓，《最高領導藝術》，台北：卓越，1990。
13. 杜拉克基金會，《無疆界領導:彼得杜拉克暨聖吉、柯維等 23 位大師談管理策略》，台北：致富館，2003。
14. John H. Zenger 等著，《卓越領導:組織專業團隊,引爆企業變革》，台北：遠流，1995。

**◎教材講義** 請改以帳號登入校務系統選擇全校課程查詢方能查看教材講義

1. 請尊重智慧財產權觀念及不得非法影印。
2. 請重視性別平等教育之重要性，在各項學生集會場合、輔導及教學過程中，隨時向學生宣導正確的性別平等觀念，並關心班上學生感情及生活事項，隨時予以適當的輔導，建立學生正確的性別平等意識。