

# 國立嘉義大學100學年度第1學期教學大綱

課程代碼	10012780009	上課學制	研究所碩士班
課程名稱	人力資源管理 Human Resource Management	授課教師 (來源)	莊淑瓊(政策所)
學分(時數)	2.0 (2.0)	上課班級	政策所碩班1年甲班
先修科目		必選修別	選修
上課地點	行政中心 A01-312	授課語言	國語
證照關係	與公職考試之考試科目「人事行政」高度相關	晤談時間	星期1第5節~第8節, 地點:蘭潭校區行政中心三樓319研究室
教師信箱	allychuang@mail.ncyu.edu.tw	備註	

<p>一、系所教育目標：</p> <p>本所成立宗旨主要在培養行政管理、公共政策規劃與分析等方面，無論在理論研究及行政實務上兼備的人才為目標。同時為因應全球化、區域整合與地方治理等新公共管理趨勢的來臨，在課程教學上特別著重於理論與實務的結合以期符合新時代的要求。此外本所在課程設計上，強調行政管理、政策規劃、憲政與法制、區域發展與全球化等四大類方向為發展重點；著重在公法學、政治學、政策分析、行政管理學等學術理論的介紹與實務現況分析，並以此為基礎，開展以國家永續發展為目標的研究及教學任務。本所位於雲嘉南平原中樞的地理優勢，本校則為此區域重點綜合性大學，整合六大學院的師資支援，開創嘉義大學公共政策研究所的未來發展與定位。</p>															
<p>二、本學科與核心能力之關聯性</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;">核心能力</th> <th>關連性</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.具備公共政策規劃、分析及評估之能力</td> <td>關聯性稍弱</td> </tr> <tr> <td>2.具備公共事務與公共組織管理專業知識與技能</td> <td>關聯性最強</td> </tr> <tr> <td>3.具備全球性公共事務議題與資源之知能</td> <td>關聯性中等</td> </tr> <tr> <td>4.具備地方區域公共事務之專業知識</td> <td>關聯性稍強</td> </tr> </tbody> </table>				核心能力	關連性	1.具備公共政策規劃、分析及評估之能力	關聯性稍弱	2.具備公共事務與公共組織管理專業知識與技能	關聯性最強	3.具備全球性公共事務議題與資源之知能	關聯性中等	4.具備地方區域公共事務之專業知識	關聯性稍強		
核心能力	關連性														
1.具備公共政策規劃、分析及評估之能力	關聯性稍弱														
2.具備公共事務與公共組織管理專業知識與技能	關聯性最強														
3.具備全球性公共事務議題與資源之知能	關聯性中等														
4.具備地方區域公共事務之專業知識	關聯性稍強														
<p>三、本學科內容概述：</p> <p>本課程的進行方式包含專題講述、課堂討論、報告以及專家演講，課堂上的問題討論、互動及對教師的問題回應是非常重要的。</p> <p>本課程要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學生每週上課前應預備指定教材，且於上課時參與討論並提出見解。</li> <li>2. 個別學生應由上課主題擇一進行研究報告，期中時進行口頭報告，期末繳交書面報告。</li> <li>3. 每一位同學都需在每週上完課後，隨取與當週上課主題相關的報導及論文文獻各一篇及簡短議題討論，集結成冊。在一整個學期下來需要累積一份至少包含30篇報導的「HRM週誌」。</li> <li>4. 請勿非法影印，尊重智慧財產權。</li> </ol>															
<p>四、本學科教學內容大綱： (Space)</p>															
<p>五、本學科學習目標：</p> <p>許多私部門的管理人認為，競爭是否能夠具有優勢，關鍵在於能否有效管理並活化組織的人力資源。但知易行難，人力管理策略的執行仍常需要面對失敗。</p> <p>本課程主要討論公共與非營利組織人力資源管理，透過課程講授與討論，對非營利組織及政府組織管理之人事課題建立思考焦點與批判準據，進一步有效落實管理強化組織的人力價值。</p>															
<p>六、教學進度</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>主題</th> <th>教學內容</th> <th>教學方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第01週</td> <td>Introduction</td> <td>學期授課大綱介紹 師生互動</td> <td>講授、認識與互動。</td> </tr> <tr> <td>第02週</td> <td>Human Resource Management in 3 sectors: business, public, and non-profit.</td> <td>The importance of HRM in business sector, public sector, and non-profit sector.</td> <td>講授、討論、報告。</td> </tr> </tbody> </table>				日期	主題	教學內容	教學方法	第01週	Introduction	學期授課大綱介紹 師生互動	講授、認識與互動。	第02週	Human Resource Management in 3 sectors: business, public, and non-profit.	The importance of HRM in business sector, public sector, and non-profit sector.	講授、討論、報告。
日期	主題	教學內容	教學方法												
第01週	Introduction	學期授課大綱介紹 師生互動	講授、認識與互動。												
第02週	Human Resource Management in 3 sectors: business, public, and non-profit.	The importance of HRM in business sector, public sector, and non-profit sector.	講授、討論、報告。												

第03週	Understanding the Legal and Environmental Context of HRM	1. Legal Issues in the Workplace 2. Equal Employment Opportunity Laws 3. The Rights and Needs of Government Employees (Kleiman: ch2, Riley: ch3)	講授、討論、報告。
第04週	HRM in Business Sector	1. Theoretical Paradigms in HRM 2. HRM Issues and Practices	講授、討論、報告。
第05週	HRM in Public Sector	1. The Basic Concepts 2. Bureaucracy 3. Issues (Hays, ch1)	講授、討論、報告。
第06週	Strategic HRM and Planning (I)	1. HRM & Strategic Management 2. HRM vs. Public Personnel	講授、討論、報告。
第07週	Strategic HRM and Planning (II)	1. Comparing SHRM in Public and Business Sectors 2. SHRM to New Public Management	講授、討論、報告。
第08週	Motivation and Retention	1. Theories, Practices, and Issues 2. Challenges in Motivating the Public Sector Employee: Theory and Practice in a Dynamic Environment (Hays, ch10)	講授、討論、報告。
第09週	Midterm	turn in HRM weekly-diary	報告。
第10週	The Issues	(I) Gender and Workplace Issues (Hays, ch15)	講授、討論、報告。
第11週	The Issues (II)	1. Ethics, Labor Relations 2. Outsourcing Human Resources (Hays, ch17~19)	講授、討論、報告。
第12週	HRM in the Third Sector	Volunteer HRM (Oster, ch5)	講授、討論、報告。
第13週	Performance Appraisal	Theories and Practices of PA (Hays, ch8)	講授、討論、報告。
第14週	Salary and Benefit	Employee Benefits (Riley, ch9)	講授、討論、報告。
第15週	Training and Development	Personnel Recruitment and Retention in the Non-profit Sector (Hays, ch6)	講授、討論、報告。
第16週	Human Capital	Human Capital: concepts, development, indicators, and policy goals (吳, ch14)	講授、討論、報告。
第17週	Emerging Issues for HRM in NPO	Discussions over HRM issues in Public Sector and the Third Sector (Hays ch18~19)	討論、報告。
第18週	Final	Students' Presentation	報告。

## 七、學期成績考核

課堂參與討論30%

書面報告55%

其他15%：週誌作業15%，書面報告含期中期末書面報告與口頭報告，課堂參與含每週次指定閱讀之課堂報告。

## 八、參考書目

Hays, Steven W., Kearney, Richard C., and Jerrell D. Cogburn (2009). Public Human Resource Management- Problems and Prospects, 5th ed., Pearson Education LTD.

Riley, Dennis D. (2002). Public Personnel Administration. Addison-Wesley Educational Publishers Inc.

Oster Sharon M. 原著，孫碧霞、廖秋芬、董國光翻譯（2005）。非營利組織策略管理。台北：洪葉文化。

孫本初、張甫任編著（2009）。策略性人力資源管理與實務。台北：鼎茂圖書。

Klingner, Donald E. and John Nalbandian原著。江大樹、呂育誠、陳志瑋翻譯（2004）。公共人力資源管理。台北：韋伯文化。

吳瓊恩等人合著（2006）。公共人力資源管理。台北：韋伯文化。

Kleiman, Lawrence S. (2000). Human Resource Management- A Managerial Tool for Competitive Advantage, 2nd ed. South-Western College Publishing.

1. 請尊重智慧財產權觀念及不得非法影印。
2. 請重視性別平等教育之重要性，在各項學生集會場合、輔導及教學過程中，隨時向學生宣導正確的性別平等觀念，並關心班上學生感情及生活事項，隨時予以適當的輔導，建立學生正確的性別平等意識。