

國立嘉義大學語言中心 108 學年度第 1 學期教學大綱
National Chiayi University Course Syllabus
Language Center, Fall Semester,
Academic Year 2019

課程代碼 Course code		上課學制 (Course level)	<input checked="" type="checkbox"/> 大學部(Undergraduate) <input type="checkbox"/> 碩士班(Graduate-Master) <input type="checkbox"/> 博士班(Graduate-Doctor) <input type="checkbox"/> 進修學士班(Extension education-Bachelor) <input type="checkbox"/> 進修碩專班(Extension education-Master)
課程名稱 Course title 中/英文	多元主題英文溝通訓練：跨文化溝通理論與實務 Intercultural Communication Theory and Practice	授課教師 Instructor	
學分(時數) Credits (Course hours)	2	上課班級 Class	
先修科目 Prerequisite courses	<input type="checkbox"/> 有 Yes : ____ <input checked="" type="checkbox"/> 無 No	必/選修別 Required / Elective	<input type="checkbox"/> 必修 Required <input checked="" type="checkbox"/> 選修 Elective
上課地點 Class location		授課語言 Class language	英文
證照關係 Availability of certificate	<input checked="" type="checkbox"/> 有 Yes : <input type="checkbox"/> 無 NO	晤談時間 Office hour	星期__第__節; 星期__第__節 Date: _____ Hour: _____
課程大綱網址			
備註			

◎系所教育目標：Goals at the Department or Institute level

(通識教育目標—106 學年度及 107 學年度入學適用)

本校通識教育課程設計以「基礎素養」與「博雅素養」為兩大主題軸，期望使本校學生能夠兼具「自我瞭解與發展」、「公民責任與實踐」、「自然探索與關懷」、「國際文化與視野」、「科技掌握與應用」、「語言訓練與溝通」、「人文陶冶與欣賞」、「創意思考與啟發」等核心能力，進而培養具有多元知能與人格發展均衡的現代公民。

◎核心能力

本學科與核心能力之關聯性 Relationship to departmental core ability indices

(1.關聯性最弱 2.關聯性稍弱 3.關聯性中等 4.關聯性稍強 5.關聯性最強)

(1.Least related 2.Weakly related 3.Moderately related 4.Strongly related 5.Highly related)							
核心能力 Core abilities(106 學年度及 107 學年度入學適用)						關聯性 Relationship	
1.自我瞭解與發展						關聯性稍強	
2.公民責任與實踐						關聯性中等	
3.自然探索與關懷						關聯性中等	
4.國際文化與視野						關聯性最強	
5.科技掌握與應用						關聯性稍弱	
6.語言訓練與溝通						關聯性稍強	
7.人文陶冶與欣賞						關聯性稍強	
8.創意啟發與思考						關聯性中等	
<p>◎本學科內容概述：Course description</p> <p>本課程以提升學生與異國人士互動所需之跨文化溝通能力（Intercultural Communicative Competency）為學習目標，並且引導學生反思其自身文化，從中對本土文化的溝通模式有所理解後，再探討異國的各種溝通模式，以此方式提升學生對於跨文化溝通的覺察力。本學科亦會介紹及引導學生探索各國之文化差異與特徵，使學生理解不同國家人文風情之文化脈絡，再以此為基礎進行各種文化行為的討論，讓學生對於異文化不僅停留在表面的「知」，而是深入探討「為何」，學習跨文化溝通能力所需要之同理心。</p>							
<p>◎本學科教學內容大綱：</p> <p>本課程透過教師講授、學生實作、經驗分享、師生討論及問題教學法等教學方法，提升學生跨文化溝通能力。本學科之教學主題包括：跨文化溝通能力、初次見面、理論介紹、有效溝通、國際會議、溝通中的傾聽者、跨文化簡報、協商、衝突管理、多元與創意、異國文化、跨文化團隊、檢視跨文化溝通能力</p>							
<p>◎本學科學習目標：Course objectives</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學生能理解自身文化之溝通模式。 2. 學生能理解異文化溝通模式。 3. 學生能理解各種溝通模式及理論。 4. 學生能理解異文化及其人文風情。 5. 學生能使用英語交換意見及討論文化差異。 6. 學生能處理及解決與異質個體／團體的文化衝突。 							
◎教學進度：Course schedule							
提供觀課	業師協同教學	週次 Week	上課 月日 Date	主題 Theme or topic	教學內容 Content	教學方法 Teaching method	授課方式 (面授/遠 距)
		第 1 週		課程介紹	講解課程 進行與評 分方式	討論	面授

		第 2 週		理論介紹	跨文化溝通能力理論介紹	問題教學法、講授、討論	面授
		第 3 週		跨文化溝通能力	發展跨文化溝通能力之方法介紹	問題教學法、操作/實作、講授、討論	面授
		第 4 週		初次見面	不同文化於初次見面時應注重之環節	問題教學法、操作/實作、講授、討論	面授
		第 5 週		理論介紹	介紹各種常見場合之溝通模式	問題教學法、講授、討論	面授
		第 6 週		有效的溝通	學習使用不同方式進行有效的跨文化溝通	問題教學法、操作/實作、講授、討論	面授
		第 7 週		國際會議	與來自不同文化之個體進行工作會議	問題教學法、操作/實作、講授、討論	面授
		第 8 週		本土文化	本土文化與人文風情(學生簡報)	問題教學法、口頭報告、討論	面授
		第 9 週		期中考	期中考	其他：期中考	面授
		第 10 週		溝通中的傾聽者	學習如何成為更有效的傾聽者	問題教學法、操作/實作、講授、討論	面授
		第 11 週		跨文化簡報	向來自不同文化之個體進行簡報	問題教學法、操作/實作、講授、討論	面授
		第 12 週		協商	向來自不同文化之個體進行協商	問題教學法、操作/實作、講授、討論	面授

		第 13 週		衝突管理	學習處理溝通中的衝突	問題教學法、操作/實作、講授、討論	面授
		第 14 週		多元與創意	學習在職場溝通中兼顧多元與創意	問題教學法、操作/實作、講授、討論	面授
		第 15 週		異國文化	異國文化、人文風情、文化特徵、文化行為 學生簡報	問題教學法、口頭報告、討論	面授
		第 16 週		跨文化團隊	學習與跨文化團隊成員共事	問題教學法、操作/實作、講授、討論	面授
		第 17 週		檢視跨文化溝通能力	檢測個人跨文化溝通能力之強與弱	問題教學法、操作/實作、講授、討論	面授
		第 18 週		期末考	期末考	其他：期末考	面授

網路教學課程補充事項

適合修習對象	
上課注意事項	
教學方式	
學習管理系統	
作業繳交方式	
<p>◎課程要求：Course requirements</p> <ul style="list-style-type: none"> - 請積極參與課程討論 - 請積極參與分組工作 - 本課程以全英語進行教學，學生亦請盡量使用英語表達 	
<p>◎成績考核：Grading policy</p> <p>課堂參與討論 30%</p> <p>期中考 20%</p> <p>期末考 20%</p> <p>口頭報告 30%</p>	
<p>◎參考書目與學習資源：Text books and learning resources</p> <p>Dignen, B. (2011). Communicating Across Cultures. CUP: Cambridge.</p>	

Morgan, J. & Douglas, N. (2016). World Link Level 2: Developing English Fluency, Third Edition. National Geographic Learning.

Morgan, J. & Douglas, N. (2016). World Link Level 3: Developing English Fluency, Third Edition. National Geographic Learning.

◎本課程是否使用原文教材或原文書進行教學：是

◎教材講義

◎本課程之教學主題內容或活動是否與性別平等議題有相關之處：否

◎證照關係：英檢相關

◎備註：

◎本課程是否為跨領域共時授課：否

跨領域及創新整合之描述(須
跨領域共時授課之必要性)

共授方式規劃

課程預期效益(非首次開課
者,應提出前次教學評鑑結
果)

- 1.請尊重智慧財產權、使用正版教科書並禁止非法影印。
- 2.請重視性別平等教育之重要性，在各項學生集會場合、輔導及教學過程中，隨時向學生宣導正確的性別平等觀念，並關心班上學生感情及生活事項，隨時予以適當的輔導，建立學生正確的性別平等意識。