

國立嘉義大學 101 年教學卓越計畫 活動成果暨滿意度分析表

學校名稱	國立嘉義大學		
活動名稱	特殊教育學系一年級一校外服務學習		
主軸計畫名稱	D 就業力精進計畫		
執行策略名稱	D2 力行服務與實務學習		
活動日期	101 年 3 月 23 日		
活動時間	上午 8 時至下午 17 時		
活動地點	台中啟聰學校		
主辦單位	學務處課外活動指導組		
參加人數	41 人		
活動聯絡人	黃士綸	聯絡電話	09*****
對應計畫書之 質量化績效指標	<p>【質化績效指標】</p> <p>1. 學生瞭解服務學習之真諦與精神。</p> <p>2. 各系服務學習結合各系專業，達成理論與實務應用的連結。</p> <p>【量化績效指標】：</p> <p>1. 大一學生以校內服務為主，校外服務學習每學期4-6 小時，大二學生結合專業科目辦理校外服務學習 8-10 小時。</p>		
一、本次活動摘要說明			
<p>主要為設計並帶領啟聰學校的小朋友進行團康活動，並由啟聰學校的主任帶領參觀學校，進行介紹與講解，了解學校對聽障與智障的學生有著不同規劃，提供聽障生學科方面的教學，讓他們可以為升學作準備；智障生則接受職業教育。</p>			
二、自評本次活動執行成效(請採起、承、轉、合方式敘寫，並可條列出重點成果)			
<p>1. 透過實際的帶領聽障及智障的學生作活動，學習如何設計活動，以及帶領學生的注意事項及經驗。</p> <p>2. 了解學生在學校是如何互助、互動，以及如何學習技能，加深對特殊教育的認識。</p>			

三、活動照片



與小朋友一起進行活動



觀摩啟聰學校老師的教學

四、本次活動參與者建議及改善作法

一、參與者建議事項：

1. 小遊戲的規則還要更加簡化淺白，才能使小朋友容易理解。
2. 活動速度可以再放慢，可以多一點時間與小朋友互動。

二、執行單位改善作法：

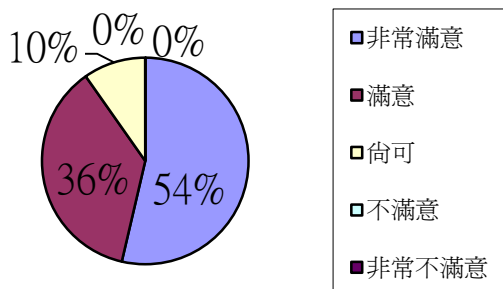
1. 活動時要機伶、有備案。遊戲設計要完善，事前排練很重要。
2. 時間的安排需要再做調整，不要耽誤下課時間。

五、滿意度調查

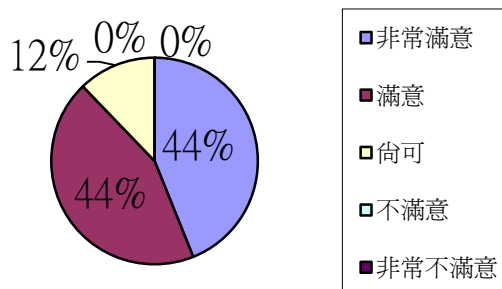
施測項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1.您對本次服務的整體表現滿意度為何?	53%	37%	10%	0%	0%
2.您對本次服務的內涵滿意度為何?	44%	44%	12%	0%	0%
3.您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?	52%	37%	12%	0%	0%
4.您對此服務時間及地點的安排度為何?	51%	32%	17%	0%	0%
5.您對此服務流程的安排滿意度為何?	37%	53%	10%	0%	0%
6.此次服務對您本身有所助益的滿意程度為何?	66%	29%	5%	0%	0%
7.整體而言，您對本次服務的滿意度為何?	53%	37%	10%	0%	0%

施測項目之分析圖

1. 您對本次服務的整體表現滿意度為何?



2. 您對本次服務的內涵滿意度為何?

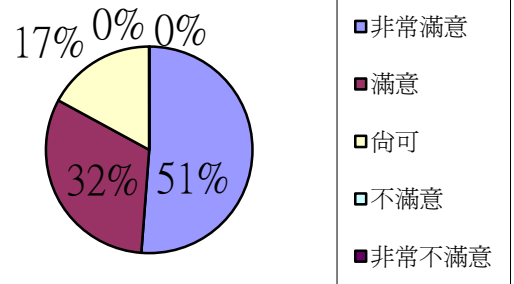
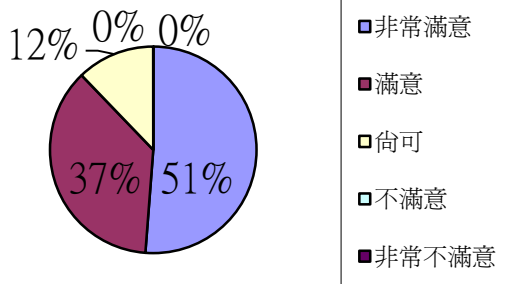


說明：學生對本次服務的整體表現滿意度，『非常滿意』及『滿意』達90%。

說明：學生對本次服務內容滿意度，『非常滿意』及『滿意』達88%。

3. 您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?

4. 您對此服務時間及地點的安排度為何?

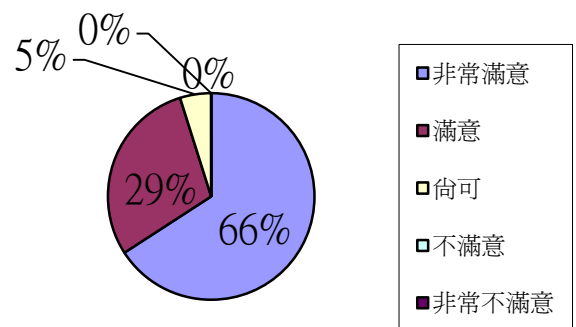
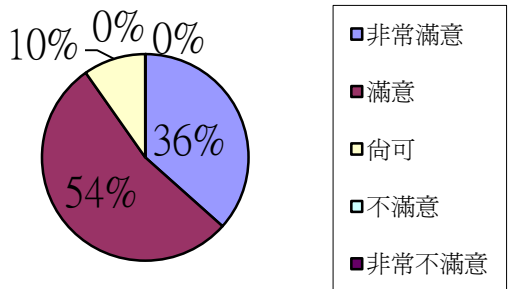


說明：學生對本次服務主題與內容的一致性滿意度，『非常滿意』及『滿意』達88%。

說明：學生對本次服務時間及地點的安排滿意度，『非常滿意』及『滿意』達83%。

5. 您對此服務流程的安排滿意度為何?

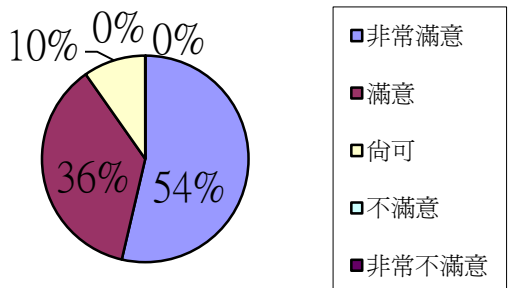
6. 此次服務對您本身有所助益的滿意程度為何?



說明：學生對此次服務流程的安排滿意度，『非常滿意』及『滿意』達90%。

說明：學生對此次服務對自身有所助益的滿意度，『非常滿意』及『滿意』達95%。

7. 整體而言，您對本次服務的滿意度為何?



說明：整體而言，學生對本次服務的滿意度，『非常滿意』及『滿意』達90%。

註：若活動執行成果不適合做量化分析，亦可就個案訪談，以質性方式呈現