

# 國立嘉義大學 101 年教學卓越計畫 活動成果暨滿意度分析表

學校名稱	國立嘉義大學		
活動名稱	特殊教育學系一年級一校外服務學習		
主軸計畫名稱	D 就業力精進計畫		
執行策略名稱	D2 力行服務與實務學習		
活動日期	101 年 3 月 24 日至 101 年 4 月 28 日		
活動時間	上午 8 時至下午 17 時		
活動地點	台中啟聰學校		
主辦單位	學務處課外活動指導組		
參加人數	40 人		
活動聯絡人	黃士綸	聯絡電話	09*****
對應計畫書之 質量化績效指標	<p><b>【質化績效指標】</b></p> <p>1. 學生瞭解服務學習之真諦與精神。</p> <p>2. 各系服務學習結合各系專業，達成理論與實務應用的連結。</p> <p><b>【量化績效指標】：</b></p> <p>1. 大一學生以校內服務為主，校外服務學習每學期4-6 小時，大二學生結合專業科目辦理校外服務學習 8-10 小時。</p>		
<b>一、本次活動摘要說明</b>			
<p>以戲劇、說故事、體驗遊戲、影片欣賞等活動進行特教宣導，以幫助普通學生認識身心障礙同學，具備同理心，並進而願意接納他們為朋友，且協助他們學習成長。</p> <p>經過設計活動來互動，讓小孩們更能認識到身心障礙者所處的世界是多麼的不方便，也讓孩子們知道彼此之間其實並無不同。</p>			
<b>二、自評本次活動執行成效(請採起、承、轉、合方式敘寫，並可條列出重點成果)</b>			
<p>1. 了解戲劇、說故事、體驗遊戲等都可以是一種教育方法，從中傳遞孩子待人處世應有的態度，應用在特教宣導中，則可以告訴小朋友身心障礙者其實並不是想像的那樣，他們也是可以完成大事的，藉此教育栽培孩子良好的態度與正確的觀念。</p> <p>2. 透過帶活動的經驗更了解小朋友的習性、心態等，日後若有類似活動就可將原有經驗用上。</p>			

### 三、活動照片



特教宣導劇演出，每一位小朋友都認真看著



體驗遊戲完後，引導小朋友分享遊戲心得

### 四、本次活動參與者建議及改善作法

#### 一、參與者建議事項：

1. 在活動過程中會出現現場秩序混亂，或是遇到不配合的小朋友，應該要想好對策，當小朋友開始躁動的時候，趕快控制好場面。

#### 二、執行單位改善作法：

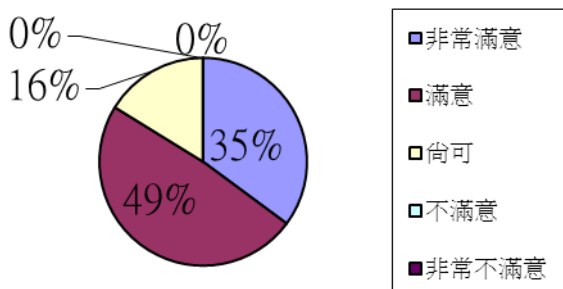
1. 主持人臨時反應需要更加強，像是當有狀況發生時，應要能即時想出一個應對的方法，或是事先模擬出一些可能會發生的情況的應對方法。

### 五、滿意度調查

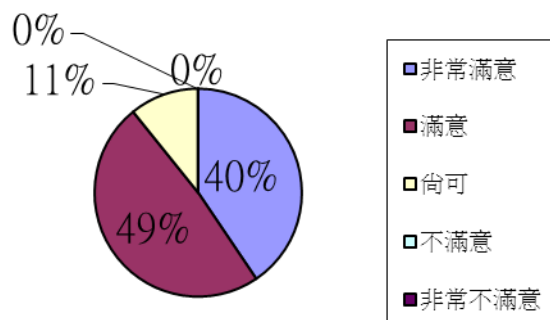
施測項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1.您對本次服務的整體表現滿意度為何?	35%	49%	16%	0%	0%
2.您對本次服務的內容滿意度為何?	41%	48%	11%	0%	0%
3.您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?	38%	46%	16%	0%	0%
4.您對此服務時間及地點的安排度為何?	46%	35%	19%	0%	0%
5.您對此服務流程的安排滿意度為何?	43%	43%	14%	0%	0%
6.此次服務對您本身有所助益的滿意程度為何?	51%	38%	11%	0%	0%
7.整體而言，您對本次服務的滿意度為何?	41%	45%	14%	0%	0%

#### 施測項目之分析圖

1. 您對本次服務的整體表現滿意度為何?



2. 您對本次服務的內容滿意度為何?

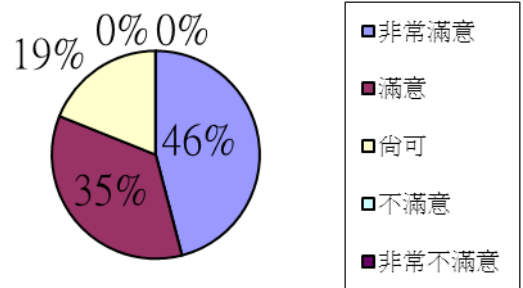
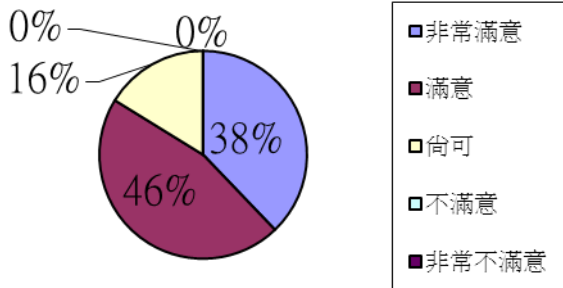


說明：學生對本次服務的整體表現滿意度，『非常滿意』及『滿意』達84%。

說明：學生對本次服務內容滿意度，『非常滿意』及『滿意』達89%。

3. 您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?

4. 您對此服務時間及地點的安排度為何?

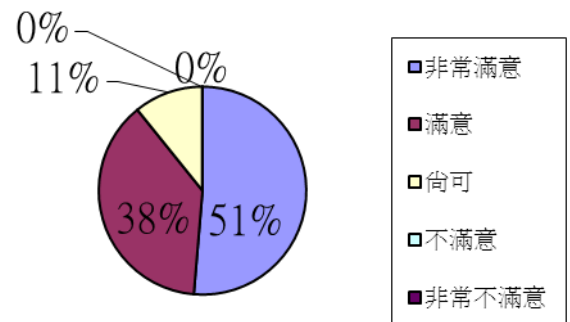
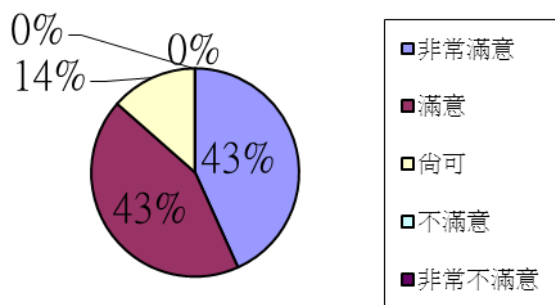


說明：學生對本次服務主題與內容的一致性滿意度，『非常滿意』及『滿意』達84%。

說明：學生對本次服務時間及地點的安排滿意度，『非常滿意』及『滿意』達81%。

5. 您對此服務流程的安排滿意度為何?

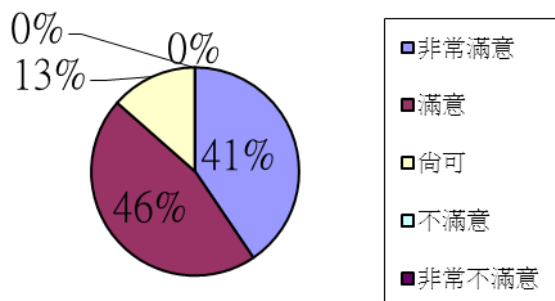
6. 此次服務對您本身有所助益的滿意程度為何?



說明：學生對此次服務流程的安排滿意度，『非常滿意』及『滿意』達86%。

說明：學生對此次服務對自身有所助益的滿意度，『非常滿意』及『滿意』達89%。

7. 整體而言，您對本次服務的滿意度為何?



說明：整體而言，學生對本次服務的滿意度，『非常滿意』及『滿意』達86%。

註：若活動執行成果不適合做量化分析，亦可就個案訪談，以質性方式呈現