

單位：輔導與諮商學系

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
中長程計畫	1.安排學生至中等以下學校及各類學校輔導、社區諮商相關事業之職場進行參訪、見習及實習，配合各學制課程及實習課程，落實在各領域的實務經驗。	1.預計安排 400 人次學生進行參訪、見習及實習。 2.本年度共計 450 人次以上學生進行參訪、見習及實習。	強化見習與實習活動，為就業準備；配合各學制實習課程，落實在各領域的實務經驗。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	2.定期辦理國內外學術研討會及研究生學術研討會，並邀請國內外專家學者進行學術講座及輔導與諮商相關工作坊。	1.預計辦理大學部學術講座 4 場次；研究生學術研討會 4 場次；輔導與諮商相關工作坊 5 場次。 2.本年度共計辦理 6 場次大學部學術講座；5 場次研究生學術研討會；6 場次輔導與諮商相關工作坊。	推動非正式課程，以豐富學生學習及研究視野。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	3.持續與中國教育學會家庭教育專業委員會及廣州市教育科學研究所進行學術合作外，另積極增加與其他國家學術單位學術合作機會。	1.預計邀請國際學者及大陸學者來台參訪交流並辦理學術研討會 1 場次。 2.103 年 10 月 15、16 日赴江蘇淮安參加「第十七屆海峽兩岸家庭教育學術研討會—傳統家庭文化的現代價值與發展」。	提供多元學習情境讓學生與國際接軌。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
中長程計畫		3.104年7月13日邀請1名美國學者，13位大陸及香港學者來台參訪，並辦理「學校輔導與學校諮商學術研討會」。			
	4.持續辦理教師教學研討會，以提供教師教學及研究經驗溝通平台，並邀請校內外專家學者進行專題演講，以增進教師專業成長	1.預計辦理4場次教師教學研討會。 2.本年度每學期辦理2場次教師教學研討會，共計4場次。	提供教師教學及研究相互交流機會，提升教學品質並發揮團體互相學習的功能。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	5.持續辦理輔諮營，以目前正值青春期的高中職生們所遇之問題為主題，以講座及小團體為活動內容，為期四天三夜。	1.辦理1場次，以全台各高中職在校生為對象，使其對輔導與諮商領域的初步認識，進而推廣輔導與諮商的重要性。 2.104年2月5日至9日於民雄校區舉辦「第十屆輔諮營 If You Never Try, You'll Never Know 潛能開發跟生涯自我探索營」全國公私立高中職在校生計88名參加。	結合師生力量落實服務社會理念。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
中長程計畫	6.整合「家庭教育研究中心」、「測驗評量與調查中心」及「家庭與社區諮商中心」，持續推動家庭教育、輔導與諮商學術研究與實務工作。	1.預計執行3件中央或縣市政府補助案。 2.家庭教育研究中心：承辦嘉義縣市家庭教育中心，家庭教育推廣活動2件，共獲補助108,000元，辦理8場次家庭教育推廣課程活動，參加397人次 3.家庭與社區諮商中心： (1)103年度「友善校園」學生事務與輔導工作計畫，教育部及嘉義市政府委辦及補助款60,000元，共辦理五場助人專業研習、一場個案研討。 (2)嘉義市家庭教育中心補助辦理之計畫案，共4個計畫，教育部及嘉義市政府委辦及補助款共49,200元，共辦理六次女性團體諮商。 (3)嘉義市103年度「友善校園」中輟邊緣及中輟學生復學輔導服務計畫教育部及嘉義市政府委辦及補助款160,000元，完成	提供推廣服務，善盡社會責任。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
中長程計畫		辦理六場中輟輔導役男研習與三場中輟邊緣及中輟學生復學輔導服務計畫個案研討會。 4.104年1月1日至12月31日辦理內政部移民署補助專題研究計畫—「新住民及其家人雙重文化認同及其影響之研究」共獲補助871,428元。			
	7.積極協助「輔導與諮商學系系友會」，辦理各項活動並出版電子報，進而連繫系友與系所情感。	1.預計辦理1場次系友會會員大會。 2.104年1月24日辦理第二屆第次系友會，並改選第三屆系友會會長，由陳學堂系友當選。	結合校友資源，加強連結校友與在校生情誼連結。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
教學	1.依本系特性、發展方向並配合社會潮流，修訂本系課程結構。並召開課程規劃委員會議落實課程審核機制。	1.預計召開2場次課程規劃委員會。 2.共計召開3場次課程委員會，1場次課程規劃委員會，並邀請業界專家學者、畢業校友、在校生代表及系上專任教師參與，進行大學部課程模組增訂事宜。	檢討課程，落實課程革新。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
教學	2.於教師課餘時間安排 Office Hour 每週 4 小時，建立導師輔導機制。	教師每週至少提供四小時以上 Office Hour 進行課業、生涯、生活晤談及輔導達 100%；教師透過網路教學平台協助與指導學生進行課程學習、互動與解惑達 40% 以上。	提供師生互動，多元化溝通管道。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	3.成立師生研究團隊並鼓勵師生共同發表研究於學術研討會或學術期刊。	師生共同發表研究於學術研討會或學術期刊預計達 4 篇以上，本年度達 10 篇以上。	鼓勵師生研究，提升研究能量。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	4.充實教師研究教學設備及心理測驗題本、指導手冊等測驗工具等	編列 6 萬元預算擴充心理測驗，已如期新增並更新。	更新教學軟、硬體設備，以強化實務學習空間與設備。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	5.執行就業最後一哩強固計畫	1.預計辦理系友返校座談 2 場次；求職大補帖講座 2 場次 2.大學部及研究所各辦理 1 場次系友返校座談；大學部共計辦理 3 場次求職大補帖講座。	提昇學生就業力與競爭力。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
研究	1.依據 TSSCI 資料庫收錄期刊審查標準持續發行「家庭教育與諮商學刊」	預定發行 19、20 期，已分別於 6 月底及 12 月底發行。	申請 TSSCI 資料庫收錄期刊名單。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	2.鼓勵教師積極爭取科技部、教育部及縣市政府等專業計畫，以提高本系之學術及專業表現品質。	1.預計執行 3 件科技部專案計畫；2 件中央或縣市政府補助案 2.本年度共計執行 5 件科技部專案計畫；9 件中央及縣市政府委辦補助案。	鼓勵師生研究，提升研究能量。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	3.持續鼓勵師生發表論文	預計教師及師生共同學術發表 30 篇以上；研究生學術發表 20 篇以上。本年度皆已達到預訂篇數以上。	鼓勵師生研究，提升研究能量。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	4.鼓勵大學生踴躍參與大專生科技部專案計畫	1.預計執行大專生科技部專案計畫 2 件以上。 2.本年度共執行 4 件大專生科技部專案計畫。	鼓勵師生研究，提升研究能量。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
輔導	1.辦理新生座談會及新生定向輔導	1.預計大學部辦理 1 場次，碩士班（含碩專班）辦理 1 場次。 2.分別於 104 年 6 月 28 日	導引新生生涯定向。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可	

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
		辦理 104 學年度碩士班暨碩士在職專班新生座談;9月 8 日辦理大學部新生座談會。		<input type="checkbox"/> 差	
輔導	2.辦理大學部新生家長座談	預計大學部辦理 1 場次，於 104 年 9 月 6 日辦理 104 學年度大學部新生家長座談會。	使家長了解系所教學發展方向，促進雙方溝通。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	3.定期辦理師生座談促進師生溝通	1.預計辦理 4 場大學部師生座談；4 場碩士班（含碩專班）師生座談。 2. 辦理 4 場大學部師生座談；3 場碩士班（含碩專班）師生座談。	定期辦理師生座談促進師生溝通。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	5.邀請已完成或正進行全職實習之研究生返校進行諮商實習說明會	依實習場域邀請研究生及預定開設諮商實習課程教師進行諮商實習說明會 1 場次(104 年 1 月 24 日辦理，邀請畢業系友 2 人)，以提供即將進入諮商實習研究生面試小技巧、實習場域應注意事項及課程相關規定等。	透過同儕學習輔導，輔導學生職涯發展與提升就業力。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
輔導	6.辦理研究生家庭日活動	1.邀請教師、研究生及其眷屬辦理家庭日活動預計1場次。 2.透過104年7月13日「學生輔導與學校諮商學術研討會」邀請教師、研究生及畢業系友共同返校參與盛會並連繫情感。	增進學生互動交流	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	7.開設增能學生外語能力輔導班	開設增能學生外語能力輔導班1班，計36小時。	增強學生外語能力	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	8.大學生晤談且有紀錄比率	大學生晤談且有紀錄比率75%	落實導師制與教師晤談時間，提供學生生活協助	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	9.大學部賃居生訪視且有紀錄比率	大學部賃居生訪視且有紀錄比率75%	落實導師制與教師晤談時間，提供學生生活協助	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
輔導	10.應屆師資生教師資格檢定通過率	1.應屆師資生教師資格檢定通過率 90%。 2.104 年度應屆師資生教師資格檢定通過率 85%。	輔導並增加師資生教師資格檢定通過率	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	加強辦理師資生教師資格檢定經驗座談及教師甄試模擬面試，以增加師資生教檢及教甄通過率
國際化	1.學生通過英語檢定	學生通過英語檢定 60%	增強學生外語能力	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	2.教師參與國際學術研討會發表論文	教師參與國際學術研討會發表論文 5 人次	參與國際學術研討會增廣見聞	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	3.學生參與國際學術研討會發表論文	學生參與國際學術研討會發表論文 6 人次	參與國際學術研討會增廣見聞	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	4.邀請國際學者進行學術交流	預計邀請國際學者進行學術交流 1 人次。104 年 7 月 13 日(星期一)上午 9 時在蘭潭校區圖書館演講廳辦理「學生輔導與學校諮	提供多元學習情境讓學生與國際接軌。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
		商學術研討會--法理、挑戰與願景--」，會中將邀請美國倡導全方位學校輔導與諮商方案最重要推手 Dr. Norman Gysbers 來台進行專題演講，四位香港學者及一位日本學者進行專題座談分享香港推動全方位學校輔導與諮商方案的經驗，作為我國之借鏡。			
行政服務	1.每月更新網頁達成率	每月更新網頁達成率 100 %	善用資訊科技，精進系務行政 e 化，創新服務品質	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	2.建立 SOP 標準作業流程	建立標準作業流程達 80 %	善用資訊科技，精進系務行政 e 化，創新服務品質	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	3.E 化行政作業普及率	E 化行政作業普及率達 80 %	善用資訊科技，精進系務行政 e 化，創新服務品質	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
行政服務	4.系辦專屬臉書粉絲按讚人數	系辦專屬臉書粉絲按讚人數達 150 人次	善用資訊科技，精進系務行政 e 化，創新服務品質	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	