

國立嘉義大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

107 年 6 月 15 日 107 年度第 1 次環境保護及安全衛生委員會通過
110 年 6 月 30 日 110 年度第 1 次環境保護及安全衛生委員會修正通過
111 年 6 月 20 日 111 年度第 2 次職業安全衛生委員會修正通過
113 年 6 月 27 日 113 年度第 2 次職業安全衛生委員會暨第 1 次環境保護及安全管理委員會聯席會議修正通過
114 年 12 月 24 日 114 年度第 4 次職業安全衛生委員會修正通過

一、目的

依據職業安全衛生法第 6 條第 2 項規定，為預防本校教職員工因執行職務而遭受職場不法侵害，訂定國立嘉義大學執行職務遭受不法侵害預防計畫（以下簡稱本計畫）。

（一）職場不法侵害之定義：

係指執行職務時，在勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方，以言語、文字、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式所為之不當行為，例如職場暴力、職場霸凌、性騷擾、就業歧視等，造成其身體或精神之不法侵害。

（二）可能造成職場不法侵害之行為樣態：

1. 職場暴力
2. 職場霸凌
3. 性騷擾
4. 就業歧視

二、適用對象

本校教職員工。

三、相關單位與人員業務分工

（一）學生事務處衛生保健組勞工健康服務護理人員：

1. 擬訂並規劃本計畫。
2. 公布本校「禁止工作場所不法侵害之聲明」。
3. 辦理職場不法侵害預防相關宣導、衛教與教育訓練。
4. 彙整職場不法侵害預防危害辨識及風險評估結果(附表1)。
5. 追蹤作業場所環境、適性配工與工作設計檢點後之輔導改善期程與進度。
6. 辦理疑似職場不法侵害相關勞工健康服務醫師臨場服務，提供校內外服務諮詢或申訴管道。

（二）環安中心職安組職安人員：

1. 配合執行具潛在風險之職場不法侵害預防危害辨識及風險評估。
2. 填寫作業場所環境檢點紀錄表及作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表(附表2、3)。
3. 協助作業場所環境、適性配工與工作設計檢點後之輔導改善。

（三）人事室：

1. 受理職場不法侵害申訴或通報及辦理審議程序。
2. 協助辦理職場不法侵害相關預防宣導及教育訓練。

（四）工作場所負責人：

1. 配合填寫職場不法侵害預防危害辨識及風險評估表(附表1)。

2. 配合執行作業環境、適性配工與工作設計檢點後之改善。

(五) 本校教職員工：配合填寫職場不法侵害預防危害辨識及風險評估表(附表1)，適時接受教育訓練，學習尊重不同觀點，提升理解、溝通與協調能力。

四、實施程序(流程圖1)

(一) 公開宣示本校「禁止工作場所不法侵害之聲明」於本校網頁。

(二) 辨識評估(附表1)：

1. 辨識潛在風險對象：

(1) 需面對大量群眾、單獨作業、夜間工作、需處理金錢交易、執行保護性業務等職務工作場所之教職員工。

(2) 主動尋求協助之教職員工。

2. 危害辨識及風險評估：

(1) 具潛在風險之教職員工依填表說明(附表1)，勾選職場潛在不法侵害項目與類型，自評各項目之可能性、嚴重性，再依據風險評估矩陣，勾選危害等級，以及現有防護措施。

(2) 勞工健康服務護理人員聯繫潛在風險作業場所負責人，與職安人員共同進行作業現場環境評估，必要時協請相關單位人員或安排勞工健康服務醫師配合到場。

(3) 職安人員填寫作業場所環境檢點紀錄表(附表2)及作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表(附表3)。

(三) 作業場所與工作設計適性調整：

(1) 各相關單位依據作業場所環境檢點紀錄表(附表2)改善與建議措施，進行作業場所改善。

(2) 各相關單位依據作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表(附表3)改善與建議措施，在可維持業務或作業流程之條件下，進行工作適性調整、提供相關防衛性工具，或尋求他單位臨時支援等。

(四) 勞工健康服務護理人員與職安人員追蹤作業場所環境、適性配工與工作設計檢點後之輔導改善期程與進度。

(五) 經疑似遭受職場不法侵害當事人同意，勞工健康服務護理人員得安排勞工健康服務醫師進行後續臨場諮詢，或提供當事人校外相關服務諮詢訊息(附表4)。

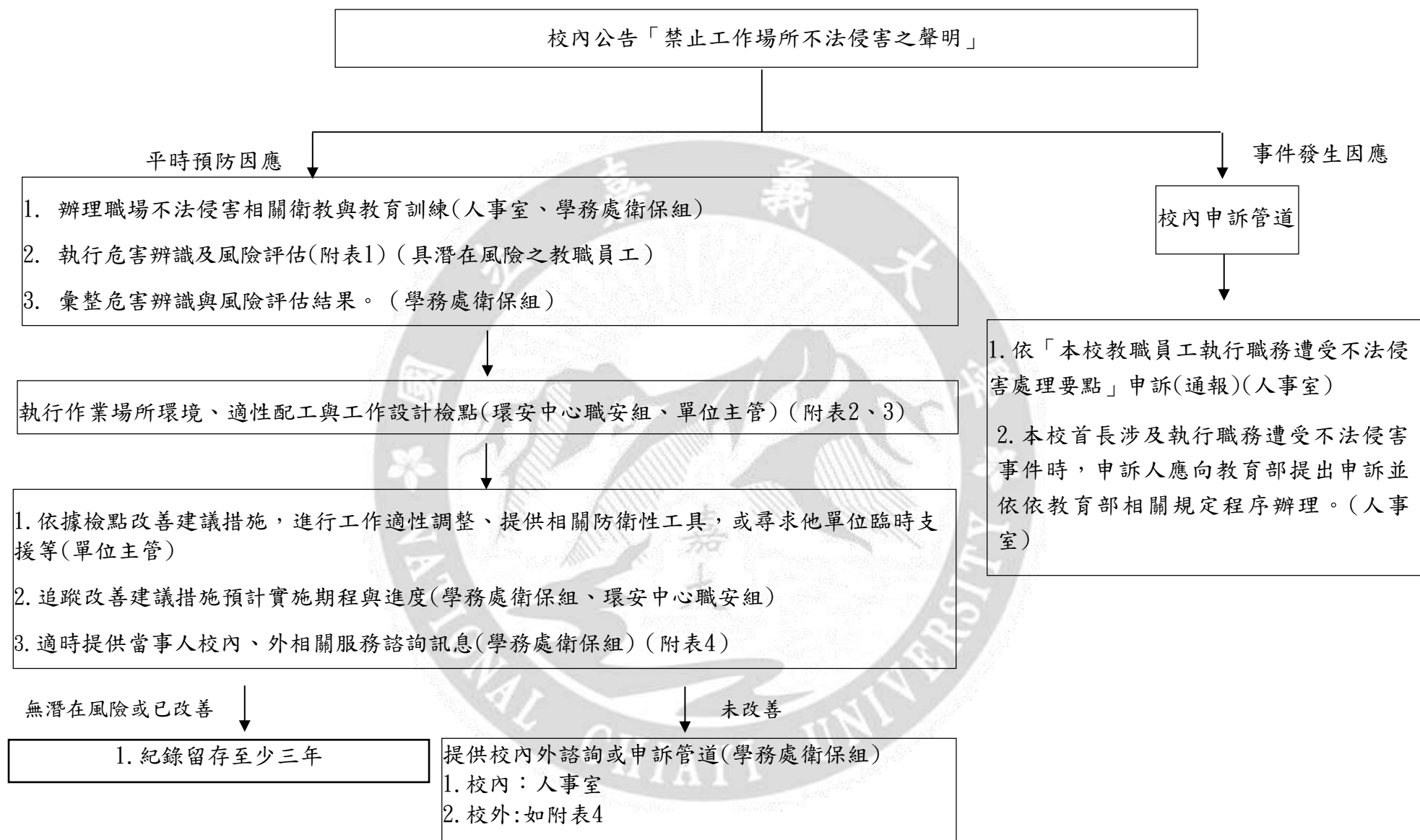
(六) 預防職場不法侵害執行紀錄與相關文件應歸檔留存三年以上。

(七) 本計畫為預防性管理，若疑似遭受職場不法侵害事件已進入申訴程序，以本校「國立嘉義大學教職員工執行職務遭受不法侵害處理要點」辦理。當事人若因疑似職場不法侵害而出現身心不適，應盡速尋求校外專業醫療協助。

五、本計畫如有未盡事宜，依職業安全衛生法及相關規定辦理。

六、本計畫經職業安全衛生委員會通過，陳請校長核可後公告實施。

流程圖 1. 執行職務遭受不法侵害預防流程圖



附表 1

職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位／部門：

評估日期：

評估人員簽章：

主管簽章：(所屬行政及學術一級單位主管)

場所內工作型態及人數：

潛在風險(可能造成不法侵害情境)	是	否	潛在不法侵害風險類型(職場暴力/職場霸凌/性騷擾/就業歧視)	可能性(發生機率)	嚴重性(傷害程度)	風險等級(高中低)	現有控制措施(工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施
外部不法侵害			勾否者無須填寫右列項目					
是否有校外之人員(承包商、客戶、服務對象等)因其行為無法預知，可能成為不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
是否有已知工作會接觸有暴力史之客戶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
工作性質為執行公共安全業務(依法維持公共秩序，保護校園安全，防止一切危害之業務)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
工作是否為單獨作業、深夜或凌晨、陌生環境作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
工作涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型（職場暴力/職場霸凌/性騷擾/就業歧視）	可能性 （發生機率）	嚴重性 （傷害程度）	風險等級 （高中低）	現有控制措施 （工程控制/管理控制/ 個人防護）	應增加或修正相關措施
				<input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 個人防護_	_____
工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
工作是否與酗酒、毒癮或情緒不穩者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
員工當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
離開工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
其他：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____

內部不法侵害			勾否者無須填寫右列項目					
潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型（職場暴力／職場霸凌／性騷擾／就業歧視）	可能性（發生機率）	嚴重性（傷害程度）	風險等級（高中低）	現有控制措施（工程控制／管理控制／個人防護）	應增加或修正相關措施
單位內是否曾發生主管或教職員工遭受同事(含上司)不當言行之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述_____
是否有因不同性別、年齡、國籍或宗教信仰受到不法侵害之單位內教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述_____
是否有單位內教職員工之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述_____
單位內是否有被同仁排擠或工作適應不良之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述_____
單位內是否有酗酒、毒癮、情緒不穩定或精神疾患病史之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述_____
單位內是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述_____
單位內是否有超時工作，反應工作壓力大之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述_____
單位內工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述_____

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型（職場暴力／職場霸凌／性騷擾／就業歧視）	可能性 （發生機率）	嚴重性 （傷害程度）	風險等級 （高中低）	現有控制措施 （工程控制／管理控制／個人防護）	應增加或修正相關措施
其他：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____

註：1. 潛在風險為列舉，事業單位可自行依產業特性增列。

2. 潛在不法侵害風險類型以大歸類分為職場暴力、職場霸凌、性騷擾及就業歧視，事業單位可自行細歸類。

※風險評估方式說明：

一、可能性（發生機率）等級之區分一般可分為：

- （一）**極不可能發生**：至少十年以上，才會發生一次。
- （二）**不太可能發生**：至少一至十年之內，可能會發生一次。
- （三）**可能發生**：一年可能會發生一次以上。

二、嚴重性（傷害程度）可考慮下列因素：

- （一）可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。
- （二）傷害程度，一般可簡易區分為：

1. **輕度傷害**，如：（1）表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；（2）不適合刺激，如頭痛等暫時性的病痛；（3）言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
2. **中度傷害**，如：（1）割傷、燙傷、腦震盪、輕微骨折；（2）造成上肢異常及輕度永久性失能；（3）遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
3. **嚴重傷害**，如：（1）截肢、多重及致命傷害；（2）其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；（3）遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表一為3x3風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。

表一 簡易風險等級分類

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可能性	可能	高度風險	高度風險	中度風險
	不太可能	高度風險	中度風險	低度風險
	極不可能	中度風險	低度風險	低度風險

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

單位/處所：_____ 作業內容：_____ 檢點日期：_____

環境相關因子	現況描述 (含現有措施)	應增加或改善之措施	建議可採行之措施
物理環境方面			
噪音			<input type="checkbox"/> 保持最低限噪音（宜控制於60分貝以下），避免刺激勞工、訪客之情緒或形成緊張態勢。
照明			<input type="checkbox"/> 保持室內、室外照明良好。 <input type="checkbox"/> 各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。
溫度、濕度、通風狀況			<input type="checkbox"/> 在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好。 <input type="checkbox"/> 消除異味。
建築結構、相關使用之設備			<input type="checkbox"/> 維護物理結構及設備之安全。
工作場所設計方面			
通道(公共通道、接待區、員工區域或員工停車場等區域)			<input type="checkbox"/> 盡量減少對外通道分歧。 <input type="checkbox"/> 員工識別證、加設密碼鎖與門禁、訪客登記等措施，避免未獲授權之人擅自進出。 <input type="checkbox"/> 未使用門予以上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規。 <input type="checkbox"/> 員工停車場應盡量緊鄰工作場所。 <input type="checkbox"/> 廁所、茶水間、公共電話區應有明顯標示，方便運用及有適當維護。
工作空間			<input type="checkbox"/> 應設置安全區域並建立緊急疏散程序。 <input type="checkbox"/> 工作空間內宜有兩個出口。 <input type="checkbox"/> 辦公傢俱之擺設，應避免影響出入安全，傢俱宜量少質輕無銳角，儘可能固定。 <input type="checkbox"/> 減少工作空間內出現可以作為武器的銳器或鈍物，如花瓶等。 <input type="checkbox"/> 保全人員定時巡邏或安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之安全監視。 <input type="checkbox"/> 工作場所內之損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。
服務櫃台			<input type="checkbox"/> 有金錢業務交易之服務櫃台可裝設防彈或防碎玻璃，並另設置退避空間。 <input type="checkbox"/> 安裝靜音式警報系統並與警政單位連線。

環境相關因子	現況描述 (含現有措施)	應增加或改善之措施	建議可採行之措施
服務對象或訪客等候空間			<input type="checkbox"/> 安排舒適座位，準備雜誌、電視等物品，降低等候時的無聊感，焦慮感。
室內外及停車場			<input type="checkbox"/> 安裝明亮的照明設備。
高風險位置			<input type="checkbox"/> 安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，並有定期維護及測試。 <input type="checkbox"/> 警報系統如警鈴、電話、哨子、短波呼叫器，應提供給顯著風險區工作的勞工使用，或事件發生時能發出警報並通知同仁且求助。 <input type="checkbox"/> 為避免警報系統激怒加害者，宜使用靜音式警報系統。
行政管制措施方面			
門禁管制			<input type="checkbox"/> 接待區域應有「訪客登記」或「訪客管制」措施。
公共區域管制			<input type="checkbox"/> 區域應劃分公共區域或作業區域，並控管人員進出。
工作區域管制			<input type="checkbox"/> 配戴識別證或通行證，避免未獲授權之人士擅自進出工作地點
進出管制			<input type="checkbox"/> 未使用的門予以上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規

註：本表僅就當次實際執行者簽章。

☐職業安全衛生人員：_____ ☐職安組組長：_____

☐勞工健康服務護理人員_____ ☐勞工健康服務醫師：_____ ☐衛保組組長：_____

☐該單位/處所之員工：_____ ☐單位主管：_____

附表 3

職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表

單位/處所：_____ 檢點日期：_____

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	從事作 業人數	應增加或改善相關措施	建議可採行之措施
適性配工方面				
面對大量顧客（如重大節日之前後、尖峰時段）				<input type="checkbox"/> 配置保全人員 <input type="checkbox"/> 提供勞工自我防衛工具 <input type="checkbox"/> 宿舍或交通接駁服務
單獨作業或夜間工作				<input type="checkbox"/> 強化人員緊急應變能力 <input type="checkbox"/> 提供勞工自我防衛工具
需在不同作業場所移動				<input type="checkbox"/> 配置保全人員 <input type="checkbox"/> 明確規定移動流程
勞工舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇者				<input type="checkbox"/> 配置保全人員 <input type="checkbox"/> 與他人協同作業
工作設計方面				
需與公眾接觸之服務				<input type="checkbox"/> 簡化工作流程，減少教職員工與服務對象於互動過程之衝突 <input type="checkbox"/> 提供因應服務對象過度要求或惡質客訴之處理流程。
工作單調重複或負荷過重				<input type="checkbox"/> 排班應取得勞工同意並保有規律性 <input type="checkbox"/> 避免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力。
其他職場友善措施				<input type="checkbox"/> 允許適度的勞工自治，保有充分時間對話、分享資訊及解決問題。 <input type="checkbox"/> 於職場提供勞工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵勞工參與。

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	從事作 業人數	應增加或改善相關措施	建議可採行之措施
				<input type="checkbox"/> 針對勞工需求提供相關之福利措施，如彈性工時、設立托兒所、單親家庭或家暴特定協助等，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害。

註：本表僅就當次實際執行者簽章。

- ☐ 職業安全衛生人員：_____
 ☐ 職安組組長：_____
- ☐ 勞工健康服務護理人員：_____
 ☐ 勞工健康服務醫師：_____
 ☐ 衛保組組長：_____
- ☐ 人事室/總務處/研發處人員：_____
 ☐ 人事室/總務處/研發處組長：_____
- ☐ 該單位/處所之員工：_____
 ☐ 單位主管：_____

附表 4

職場不法侵害事件處理相關協助資源

協助單位	事件處理	查詢/聯絡方式
縣市政府勞工主管機關	就業歧視、勞資爭議案件調解、職場勞動條件、職場性別平等(如:性別歧視、性騷擾、工作平等)。	勞動部職業安全衛生署/地方主管機關一覽表 (https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/)
勞動檢查機構	事業單位未採取職業安全衛生法建立危害預防機制與措施	勞動部職業安全衛生署/勞動檢查機構一覽表 (https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/)
警政機關	涉及公然侮辱、傷害、殺人、妨害名譽、恐嚇、跟蹤騷擾等	110
	遇職場不法侵害事件時，使用「110視訊報案」APP，「視訊報案」結合GPS定位及即時視訊報案功能，能於身處不便出聲之狀況，一鍵即可讓警方掌握使用者即時定位及現場影像，並可與受理員警直接視訊對談。	「110視訊報案」APP  iOS系統 Android系統
衛生福利部醫事司	妨礙醫療業務之執行：醫療法為保障醫事人員執業與病患安全，任何人不得以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行。	02-85906666 台灣病人安全通報系統 https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/
衛生福利部護理及健康照護司	落實醫療機構設置標準之護理人力配置及保障護理人員執業權益	護理職場爭議通報平台 (02)8590-7123 https://reurl.cc/kloGZ9 
公務人員保障暨培訓委員會	勞工兼具公務人員身分者之權益保障事項	(02)8236-7000
法律扶助基金會	民、刑法等相關法律諮詢	412-8518全國市話可直撥，手機請加(02) (02)2322-5255

身心健康諮詢及輔導相關協助資源

行政主管單位	相關資源	查詢/聯絡方式
勞動部 勞動福祉退休司	員工協助方案:辦理員工協助方案教育訓練，並提供專家入場輔導服務，協助企業建立員工協助措施，增進員工工作適應及身心健康。	員工協助方案專線02-2596-5573 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/ 員工協助方案
	工作與生活平衡措施:鼓勵企業推動工作與生活平衡，補助企業辦理員工關懷紓壓課程與友善家庭措施，支持企業營造友善職場。	工作生活平衡專線02-2369-4168 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/ 工作與生活平衡
衛生福利部 心理健康司	因為面對職場不法侵害、霸凌、生活、學業、工作或其他事件造成情緒困擾、壓力或自殺問題，提供一般輔導、自殺評估，有需要時，亦會轉介醫療單位資訊。	1925安心專線24小時服務
		全國社區心理衛生中心 https://reurl.cc/9GDZRv
衛生福利部 國民健康署	辦理職場心理健康促進課程、設置心理諮商室或諮商專線，主動關懷員工，提供促進心理健康衛教資料，辦理暴力危害預防（如：設置申訴管道、訂定職場暴力防止計畫等）。	網站:衛生福利部國民健康署/健康職場資訊網 https://health.hpa.gov.tw/hpa/info/certified.aspx
社團法人國際 生命線台灣總會	提供心理諮商輔導及法律諮詢	服務專線：1995
財團法人張老師 基金會	提供心理諮商輔導	服務專線：1980
勞工健康服務 中心	職場不法侵害預防諮詢、職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務	勞工健康照護資訊平台 https://ohsip.osha.gov.tw/
財團法人職業 災害預防及重建中心	職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務	https://www.coapre.org.tw/home.html



國立嘉義大學

禁止工作場所職場不法侵害之聲明

本校為保障所有教職員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面聲明，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場不法侵害之行為，亦絕不容忍本校員工同仁間、陌生人對本校教職員工有職場不法侵害之行為。

一、職場不法侵害的定義：教職員工在與工作相關的環境中遭受他人以言語、文字、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式之謾罵、威脅、攻擊或侮辱等，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、可能造成職場不法侵害行為的樣態(參閱附錄一)：

- (一) 職場暴力。
- (二) 職場霸凌。
- (三) 性騷擾。
- (四) 就業歧視。

三、教職員工遇到職場不法侵害怎麼辦：

- (一) 向同事或工作場所相關負責人尋求建議與支持。
- (二) 可以錄音或錄影等任何方式記錄加害者行為作為證據。
- (三) 尋求相關身心或法律諮詢服務。

四、本校所有教職員工均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境。

五、本校關心同仁之職場權益，如有相關問題學生事務處將盡力協助與關心。

六、本校職場暴力諮詢電話:05-2717069(學生事務處衛生保健組)

申請諮詢網址:請逕至衛生保健組→健康保護計畫→禁止工作場所職場不法侵害之聲明申請諮詢專用網址

(<https://reurl.cc/g40eqR>)

申訴管道:請依本校教職員工執行職務遭受不法侵害處理要點申訴

簽署人：

林朝遠

中華民國 115 年 1 月 29 日

潛在造成職場不法侵害之行為樣態

- 一、職場暴力：包括勞工於勞動場所中，受到他人肢體或言語的虐待、威脅或攻擊，並影響其身心健康、安全或福祉之行為，例如攻擊性的語言、恐嚇、罵髒話、毆打、抓傷、拳打、腳踢、被物品丟擲等。
- 二、職場霸凌：包括勞工於執行職務，在勞動場所中，受同仁間或主管及部屬間，藉由職務、權力濫用或不公平對待，所造成持續性的冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使受害勞工感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而危害其身心健康或安全，例如：
 1. 對同仁吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
 2. 同仁或主管以各種方式鼓動同事孤立特定勞工、不讓其參與重要事務或社交活動，把其邊緣化，忽視、打壓排擠及冷凍。
 3. 主管在同仁面前對特定勞工咆哮、羞辱、威脅、名譽損毀、嚴重辱罵。
 4. 主管總是批評並拒絕看見同仁的貢獻或努力，也持續地否定同仁的存在與價值。
 5. 主管不准同仁請假或接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
 6. 主管給特定勞工過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給其任何事做。
 7. 主管給予同仁不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給同仁其他任務，以阻礙其前進。
- 三、性騷擾：指員工於執行職務時，任何人以性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，對其造成敵意性、脅迫性或冒犯性之工作環境，致侵犯或干擾其人格尊嚴、人身自由或影響其工作表現；或雇主對員工明示或暗示之性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，作為勞務契約成立、存續、變更或分發、配置、報酬、考績、陞遷、降調、獎懲等之交換條件，例如批評胸部大小或觸摸臀部，使員工感覺被冒犯（請參閱性別平等工作法）。
- 四、就業歧視：指雇主以員工「與執行該項特定工作無關之性質」決定其勞動條件，且雇主在該項特質上的要求有不公平或不合理之情事，例如年齡歧視、性別歧視、性傾向歧視、容貌歧視、婚姻歧視或身心障礙歧視等（請參閱就業服務法）。